



KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN
MINISTRY OF ENTREPRENEUR DEVELOPMENT



**SURUHANJAYA
KOPERASI**
Malaysia

INDEKS GERAKAN KOPERASI MALAYSIA 2018

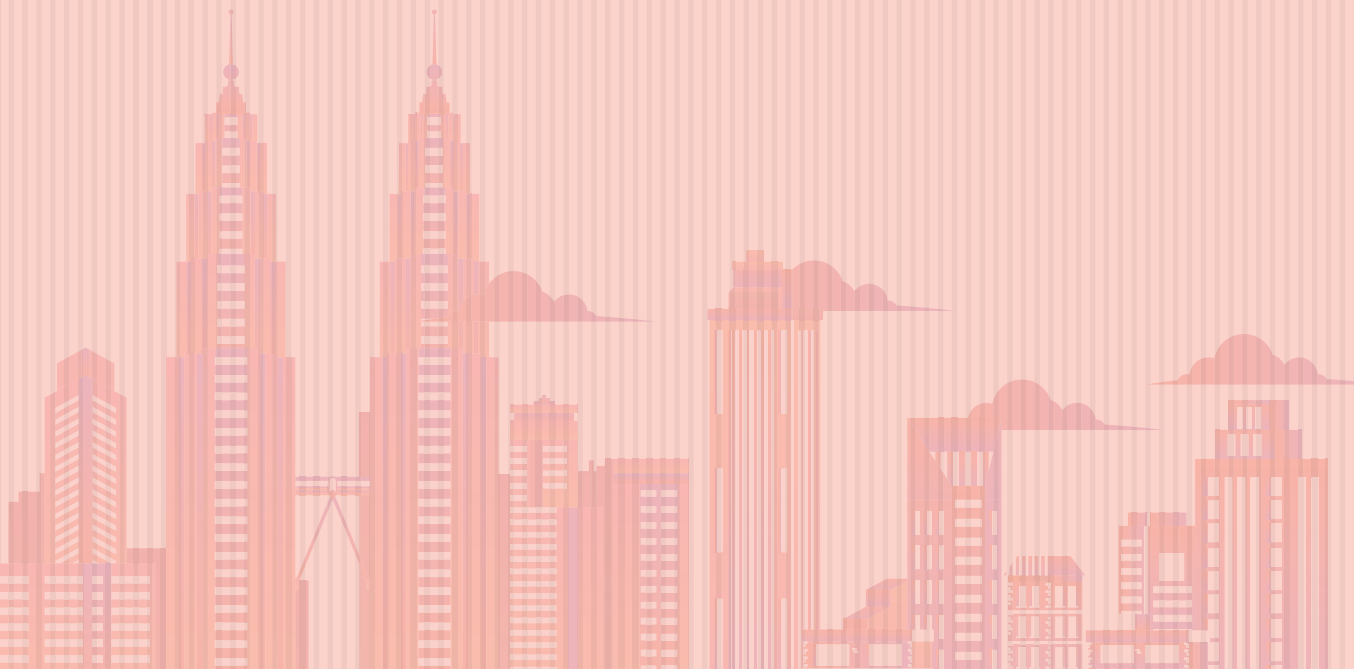
[IGKM'18]





INDEKS GERAKAN KOPERASI MALAYSIA 2018

[IGKM'18]



© SuruhanJaya Koperasi Malaysia, 2019

Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM) diperbadankan pada 1 Januari 2008 di bawah Akta 605. SKM ditubuhkan dengan visi utama, sebagai Peneraju Kecemerlangan Koperasi bagi menjadikannya Penyumbang Berkesan kepada Pembangunan Negara. Objektif penubuhan SKM adalah untuk merangsang pembangunan koperasi dan sektor koperasi yang kukuh dan teratur menurut nilai-nilai serta prinsip-prinsip koperasi bagi menyumbang ke arah pencapaian objektif sosio-ekonomi negara; Mengalakkan sektor koperasi yang kukuh kewangannya, progresif dan mampan; dan; Mengekalkan keyakinan dalam gerakan koperasi.

Data Pengkatalogan-Dalam-Penerbitan
Perpustakaan Negara Malaysia
ISSN 2682-888X

Diterbitkan oleh :

Suruhanjaya Koperasi Malaysia
Menara Suruhanjaya Koperasi Malaysia
Changkat Semantan, Off Jalan Semantan
Bukit Damansara
50490 Kuala Lumpur

Tel: 03-20834000

Faks: 03-20834100

E-Mel: webmaster@skm.gov.my



Dicetak oleh:

Maxcis Global Network Sdn. Bhd.
No. 3-2 Jalan Selasih K U12/K
Cahaya Alam, Seksyen U12
40170 Shah Alam, Selangor

Tel: 03-3362 4600

Faks: 03-3362 4601

E-Mel: maxcisglobal@gmail.com

KANDUNGAN

Ringkasan Eksekutif	7
Senarai Rajah	12
Senarai Jadual	13
Latar Belakang	15
Pengenalan	19
Pembangunan Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018 (IGKM'18)	29
1. Metodologi dan Reka Bentuk Kajian	30
2. Domain Kesejahteraan IGKM	31
3. Kaedah Pembentukan Skor IGKM	34
Skor Keseluruhan IGKM'18	37
Skor IGKM'18 Mengikut Domain	39
1. Ekonomi Anggota	40
2. Pembangunan Kendiri	44
3. Keberkesanan Pengurusan	51
4. Kawal Selia dan Tadbir Urus	54
5. Hubungan Sosial	60
6. Penggunaan Teknologi	65
Rumusan	71
Annexure	73
Kronologi	105

KATA PENGANTAR

MENTERI PEMBANGUNAN USAHAWAN

DATUK SERI MOHD REDZUAN YUSOF
MENTERI PEMBANGUNAN USAHAWAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ عَلَىٰ مَا رَزَقَنَا اللَّهُ مِنَ الْعِلْمِ



Sekalung penghargaan dan tahniah diucapkan kepada pihak Suruhanjaya Koperasi Malaysia (Suruhanjaya Koperasi) serta semua pihak yang terlibat dalam pembangunan Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018 (IGKM'18).

Kerajaan sentiasa komited dalam usaha mengukuhkan pembangunan sosio ekonomi masyarakat bagi memastikan ianya berada di landasan yang betul.

Kementerian Pembangunan Usahawan melalui Suruhanjaya Koperasi Malaysia dengan kerjasama Institut Koperasi Malaysia telah mengambil inisiatif dengan membangunkan IGKM'18 sebagai kayu pengukur dalam menguruskan pembangunan anggota koperasi daripada aspek kesejahteraan anggota koperasi itu sendiri. Ini amat penting bagi kerajaan mengenalpasti impak sesuatu program sosio ekonomi yang telah dilaksanakan.

DATUK SERI MOHD REDZUAN YUSOF
MENTERI PEMBANGUNAN USAHAWAN

IGKM'18 merupakan satu indeks yang holistik dan inklusif bagi mengukur kesejahteraan anggota koperasi dalam berkoperasi. Indeks ini mengambil kira tiga aspek utama iaitu aspek ekonomi, sosial dan persekitaran. IGKM'18 ini juga merupakan indeks yang pertama diterbitkan di Asia Tenggara dan boleh dijadikan rujukan di peringkat global.

Petunjuk daripada Indeks ini digunakan sebagai input kepada kerajaan dalam merancang dan memeta hala tuju program sosio ekonomi rakyat melalui gerakan koperasi.

Saya berharap melalui inisiatif ini, perancangan program pembangunan gerakan koperasi dapat digubal secara berkesan dan seterusnya menjadikan gerakan koperasi sebagai nadi utama pembangunan sosio ekonomi rakyat Malaysia.

KATA ALU-ALUAN

KETUA SETIAUSAHA KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN

DATUK WAN SURAYA WAN MOHD. RADZI

KETUA SETIAUSAHA
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ



Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk merakamkan ucapan setinggi-tinggi tahniah kepada Suruhanjaya Koperasi Malaysia atas kejayaan buat julung kalinya membangunkan Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018 (IGKM'18).

Pembangunan Indeks ini adalah selaras dengan hasrat kerajaan untuk menjadikan Malaysia sebagai negara keusahawanan unggul menjelang 2030 melalui Dasar Keusahawanan Nasional (DKN) 2030 yang telah dilancarkan pada 11 Julai 2019 melalui Teras Strategik 3: Merangsang Pembangunan Keusahawanan Bersepadu dan Holistik. Koperasi merupakan platform penting sebagai pemacu kepada pembangunan sosioekonomi yang inklusif

termasuk masyarakat yang berada dalam kumpulan B40 di bandar dan juga di luar bandar.

Melalui analisis respon yang diterima daripada IGKM'18 ini, Kementerian dapat menilai tahap ketersediaan anggota koperasi di Malaysia untuk menjadi usahawan sama ada daripada faktor pembangunan sendiri, keterlibatan mereka dengan entiti luar serta kesediaan mereka untuk menghadapi Revolusi Industri 4.0.

Justeru itu, saya berharap IGKM'18 ini akan menjadi pengukur tanda aras kesejahteraan anggota koperasi yang relevan dan berupaya menjadi sumber rujukan dan maklumat bersama.

DATUK WAN SURAYA WAN MOHD. RADZI

KETUA SETIAUSAHA
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN

KATA ALU-ALUAN

PENGERUSI EKSEKUTIF SURUHANJAYA KOPERASI MALAYSIA



DATUK NORDIN BIN SALLEH
PENGERUSI EKSEKUTIF
SURUHANJAYA KOPERASI MALAYSIA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ



Alhamdulillah syukur ke hadrat Ilahi kerana Suruhanjaya Koperasi Malaysia (Suruhanjaya Koperasi) dengan kerjasama Institut Koperasi Malaysia (IKM) berjaya membangunkan Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018 yang dikenali sebagai IGKM'18. Pembangunan IGKM'18 ini adalah kaedah yang praktikal untuk menilai kesejahteraan anggota koperasi di Malaysia.

Setelah hampir 100 tahun gerakan koperasi di Malaysia beroperasi, Suruhanjaya Koperasi telah mengambil inisiatif untuk mengukur tahap kesejahteraan anggota koperasi bagi memastikan sektor koperasi terus kekal relevan dalam persekitaran sosio ekonomi semasa. Adalah penting untuk Suruhanjaya Koperasi membangunkan indeks kesejahteraan gerakan koperasi dan dijadikan sebagai kayu pengukur tentang kesejahteraan anggota berkoperasi. Ini kerana hampir 20 peratus rakyat Malaysia adalah anggota koperasi.

Secara keseluruhannya, nilai skor IGKM'18 berada di tahap SEDERHANA dengan nilai skor 69.1. Nilai skor ini terhasil melalui enam (6) indikator yang telah dibangunkan iaitu Domain Ekonomi Anggota, Pembangunan Kendiri, Keberkesanan Pengurusan, Kawal Selia dan Tadbir Urus, Hubungan Sosial dan Penggunaan Teknologi.

Diharapkan agar hasil IGKM'18 ini menjadi input berfaedah kepada semua pihak berkepentingan dalam melakar polisi dan hala tuju gerakan koperasi yang bersesuaian dengan keperluan sosio ekonomi anggota gerakan koperasi di Malaysia. Saya mengambil kesempatan ini merakamkan jutaan penghargaan kepada barisan pakar rujuk IGKM'18 yang sama-sama menyumbang idea, tenaga dan masa dalam membangunkan IGKM'18.

DATUK NORDIN BIN SALLEH
PENGERUSI EKSEKUTIF
SURUHANJAYA KOPERASI MALAYSIA

RINGKASAN EKSEKUTIF

INDEKS GERAKAN KOPERASI MALAYSIA 2018 (IGKM'18)

RINGKASAN EKSEKUTIF

Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018 (IGKM'18)

Gerakan koperasi di Malaysia telah berkembang hampir sedekad di mana koperasi yang pertama ditubuhkan adalah pada tahun 1922. Pembangunan Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018 (IGKM'18) merupakan salah satu inisiatif yang tepat dalam menilai kesejahteraan anggota koperasi di Malaysia setelah hampir sedekad beroperasi. Ia dibangunkan bagi memantau perkembangan kesejahteraan anggota koperasi dan akan bertindak sebagai penanda aras dalam mengukur sejauh mana pencapaian tahap kesejahteraan hidup anggota koperasi daripada nilai skor yang telah diperolehi.

Pembangunan IGKM'18 merupakan Indeks pertama yang diterbitkan oleh Suruhanjaya Koperasi Malaysia (Suruhanjaya) dan akan dibangunkan lima (5) tahun sekali untuk memantau prestasi kesejahteraan anggota koperasi. Sehubungan itu, skor yang diperolehi akan menjadi penanda aras kepada pembangunan IGKM akan datang dari segi menilai peningkatan atau penurunan kesejahteraan anggota koperasi di Malaysia.

Pembangunan IGKM'18 ini telah merangkumi tiga (3) aspek utama pengukuran iaitu aspek ekonomi, sosial dan persekitaran. Enam (6) domain yang dikenalpasti ialah domain Ekonomi Anggota, Pembangunan Kendiri, Keberkesanan Pengurusan, Kawal Selia dan Tadbir Urus, Hubungan Sosial dan Penggunaan Teknologi serta melibatkan pembentukan empat belas (14) indikator. Seramai dua belas (12) pakar rujuk daripada pelbagai industri terlibat dengan proses pembentukan domain dan indikator IGKM'18.



Rajah 1: Pembentukan Domain IGKM'18 dengan Mengambil kira Aspek Sosial, Ekonomi dan Persekitaran



Pengukuran yang dibuat secara inklusif dari 3 aspek utama iaitu sosial, ekonomi dan persekitaran yang meliputi 6 domain IGKM'18

Pembentukan domain ini juga telah diselaraskan dengan lima (5) Teras Strategik yang terkandung dalam Dasar Koperasi Negara 2011-2020 (DKN 2011-2020). Perkara ini

bagi memastikan **IGKM'18** yang dibangunkan mengikut kesesuaian dan relevan dengan persekitaran semasa dan kehendak pemegang taruh.

Rajah 2: Hubungan Antara Teras Strategik DKN 2011-2020 dengan Pembentukan Domain IGKM'18



Kajian ini memberi tumpuan kepada anggota koperasi yang berdaftar sehingga tahun berakhir 31 Disember 2016 iaitu sekurang-kurangnya dua tahun menjadi anggota koperasi dan tidak memegang sebarang jawatan di koperasi. Ini bagi memastikan responden mempunyai ilmu berkoperasi dan tidak bias. Selain itu, koperasi yang dipilih di peringkat

pertama adalah koperasi berstatus aktif, kategori koperasi dewasa dan peringkat asas. Jumlah populasi bagi kajian ini adalah sebanyak 4,763,260 anggota dan jumlah sampel yang terlibat adalah 5,380 anggota. Kajian ini telah menggunakan borang soal selidik yang diisi melalui *Google Forms*.

Berikut merupakan domain dan indikator yang telah dibangunkan dalam **IGKM'18**, manakala definisi lanjut setiap domain dan indikator seperti di Bab 2 laporan.

Rajah 3: Domain Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018 (IGKM'18)



Jadual 1: Domain dan Indikator IGKM'18

1 Domain Ekonomi Anggota
 1.1 Faedah Kewangan
 1.2 Pengurusan Ekonomi

2 Domain Pembangunan Kendiri
 2.1 Ilmu Berkoperasi
 2.2 Komitmen
 2.3 Kemahiran

3 Domain Keberkesanan Pengurusan
 3.1 Kompetensi Pengurusan
 3.2 Kualiti Pengurusan

4 Domain Kawal Selia & Tadbir Urus
 4.1 Keberkesanan Lembaga Koperasi
 4.2 Pengawasan Pengurusan
 4.3 Ketelusan Integriti

5 Domain Hubungan Sosial
 5.1 Rangkaian Sosial
 5.2 Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi

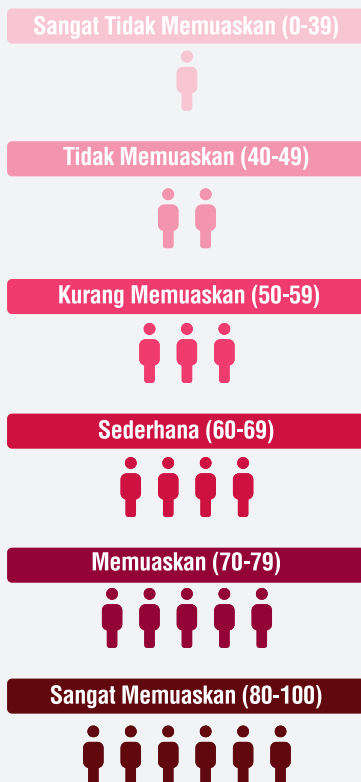
6 Domain Penggunaan Teknologi
 6.1 Penerimaan Teknologi
 6.2 Aplikasi

Bagi memperoleh nilai skor IGKM'18, kaedah skor berwajaran digunakan. Setiap domain telah ditetapkan wajaran oleh sepuluh (10) pakar rujuk dari pelbagai industri. Nilai wajaran bagi setiap domain IGKM'18 adalah seperti berikut:

Jadual 2: Wajaran Bagi Domain IGKM'18

Bil.	Domain	Wajaran Ditetapkan
1.	Ekonomi Anggota	28%
2.	Pembangunan Kendiri	20%
3.	Keberkesanan Pengurusan	18%
4.	Kawal Selia dan Tadbir Urus	12%
5.	Hubungan Sosial	12%
6.	Penggunaan Teknologi	10%
Keseluruhan		100%

Skor IGKM'18 dibangunkan dengan menggunakan skor 100 sebagai asas pengiraan skor maksimum, manakala 0 adalah nilai skor minimum. Ini bermakna, semakin tinggi nilai skor IGKM'18, maka lebih baik kesejahteraan hidup anggota koperasi dan begitu jua sebaliknya. Skala di bawah digunakan bagi memudahkan pemahaman mengenai kesejahteraan anggota koperasi di Malaysia.



IGKM'18 secara keseluruhan adalah pada tahap SEDERHANA iaitu dengan skor 69.1. Tiga domain yang berada pada tahap MEMUASKAN iaitu domain Kawal Selia dan Tadbir Urus (skor 72.9), Hubungan Sosial (skor 72.6) dan Keberkesanan Pengurusan (skor 71.5). Manakala tiga domain lagi berada pada tahap SEDERHANA iaitu domain Penggunaan Teknologi (skor 68.5), domain Pembangunan Kendiri (skor 68.0) dan domain Ekonomi Anggota (skor 65.4). IGKM'18 sebagai penanda aras dalam menilai dan memantau kesejahteraan anggota berkoperasi. Ini kerana sebanyak 18.67 peratus rakyat Malaysia adalah anggota koperasi yang majoritinya dalam kalangan B40. Latihan kepada anggota koperasi berdasarkan lokality perlu diperhalusi khusus berkaitan dengan ilmu berkoperasi agar memenuhi keperluan semasa. Pemegang taruh perlu memperincikan kompetensi pihak pengurusan dan Lembaga Koperasi dalam memastikan persepsi anggota koperasi terhadap kawal selia dan tadbir urus koperasi dapat ditingkatkan. Cabaran utama dalam gerakan koperasi adalah menyediakan peluang dan faedah ekonomi kepada anggota, memperluaskan program pendidikan dan menggunakan teknologi yang terkini dalam operasi koperasi. Kerajaan perlu memperkukuhkan kawal selia dan tadbir urus koperasi, pengurusan koperasi dan jaringan sosial bagi memastikan gerakan koperasi dapat berdaya saing dan seterusnya meningkatkan kesejahteraan anggota. Suruhanjaya Koperasi Malaysia mencadangkan agar diwujudkan pelan tindakan yang inklusif dan strategik dengan melibatkan kerjasama semua pemegang taruh dalam gerakan koperasi. Pelan tindakan ini adalah berdasarkan input daripada IGKM'18 ini.

“Cabaran utama Dalam gerakan koperasi adalah menyediakan peluang dan faedah ekonomi kepada anggota, memperluaskan program pendidikan dan menggunakan teknologi yang terkini dalam operasi koperasi.”

SENARAI RAJAH

Rajah 1: Pembentukan Domain IGKM'18 dengan Mengambil Aspek Sosial, Ekonomi dan Persekitaran	8
Rajah 2: Hubungan Antara Teras Strategik DKN 2011-2020 dengan Pembentukan Domain IGKM'18	9
Rajah 3: Domain Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018 (IGKM'18)	10
Rajah 4: Hubungan Antara Teras Strategik DKN 2011-2020 dengan Pembentukan Domain IGKM'18	21
Rajah 5: Domain dan Indikator IGKM'18	31
Rajah 6: Skor Domain Ekonomi Anggota	40
Rajah 7: Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Lokality	41
Rajah 8: Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota	41
Rajah 9: Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Status Pekerjaan	43
Rajah 10: Skor Domain Pembangunan Kendiri	44
Rajah 11: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Lokality	45
Rajah 12: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Umur	46
Rajah 13: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Status Pekerjaan	47
Rajah 14: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota	48
Rajah 15: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Tahap Pendidikan	49
Rajah 16: Skor Domain Keberkesanan Pengurusan	51
Rajah 17: Skor Domain Keberkesanan Pengurusan Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota	52
Rajah 18: Skor Domain Keberkesanan Pengurusan Berdasarkan Status Pekerjaan	53
Rajah 19: Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus	54
Rajah 20: Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus Berdasarkan Lokality	55
Rajah 21: Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus Berdasarkan Bilangan Koperasi Dianggotai	56
Rajah 22: Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus Berdasarkan Umur	57
Rajah 23: Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus Berdasarkan Status Pekerjaan	58
Rajah 24: Skor Domain Hubungan Sosial	60
Rajah 25: Skor Domain Hubungan Sosial Anggota Berdasarkan Lokality	61
Rajah 26: Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Umur	62
Rajah 27: Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Status Pekerjaan	63
Rajah 28: Skor Domain Penggunaan Teknologi	65
Rajah 29: Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Lokality	66
Rajah 30: Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Umur	66
Rajah 31: Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Tahap Pendidikan	67
Rajah 32: Skor Domain dan Indikator Penggunaan Teknologi Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota	69

SENARAI JADUAL

Jadual 1: Domain dan Indikator IGKM'18	10
Jadual 2: Wajaran Bagi Domain IGKM'18	11
Jadual 3: Nilai Kebolehpercayaan Kajian Rintis	30
Jadual 4: Skala Tahap Kepuasan Anggota Koperasi	35
Jadual 5: Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018 (IGKM'18)	38
Jadual 6: Skor IGKM'18 Mengikut Domain dan Indikator	38
Jadual 7: Skor Domain Ekonomi Anggota	40
Jadual 8: Skor Domain dan Indikator Ekonomi Anggota Berdasarkan Lokality	40
Jadual 9: Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota	41
Jadual 10: Skor Domain Ekonomi Anggota Mengikut Negeri	42
Jadual 11: Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Status Pekerjaan	42
Jadual 12: Skor Domain Pembangunan Kendiri	44
Jadual 13: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Lokality	44
Jadual 14: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Umur	45
Jadual 15: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Status Pekerjaan	47
Jadual 16: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota	48
Jadual 17: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Tahap Pendidikan	49
Jadual 18: Skor Domain Keberkesanan Pengurusan	51
Jadual 19: Skor Domain Keberkesanan Pengurusan Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota	52
Jadual 20: Skor Domain Keberkesanan Pengurusan Berdasarkan Status Pekerjaan	53
Jadual 21: Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus	54
Jadual 22: Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus Berdasarkan Lokality	54
Jadual 23: Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus Berdasarkan Bilangan Koperasi Dianggotai	55
Jadual 24: Skor Domain Kawal Selia Dan Tadbir Urus Berdasarkan Umur	57
Jadual 25: Skor Domain Kawal Selia Dan Tadbir Urus Berdasarkan Status Pekerjaan	58
Jadual 26: Skor Domain Hubungan Sosial	60
Jadual 27: Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Lokality	60
Jadual 28: Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Umur	61
Jadual 29: Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Status Pekerjaan	63
Jadual 30: Skor Domain Penggunaan Teknologi	65
Jadual 31: Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Lokality	65
Jadual 32: Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Umur	66
Jadual 33: Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Tahap Pendidikan	67
Jadual 34: Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota	68

LATAR BELAKANG

INDEKS GERAKAN KOPERASI MALAYSIA 2018 (IGKM'18)

LATAR BELAKANG

Senario Gerakan Koperasi di Malaysia

Ekonomi Malaysia terus berkembang dengan kadar yang sederhana iaitu 4.7 peratus pada tahun 2018 (2017:5.9%). Senario yang sama juga berlaku dalam persekitaran ekonomi gerakan koperasi di Malaysia. Perolehan gerakan koperasi pada tahun 2018 ialah RM40.318 billion, peningkatan sebanyak 0.19 peratus berbanding tahun sebelum (2017: RM40.241 billion). Pada tahun 2018 terdapat sebanyak 14,247 koperasi berbanding 13,899 koperasi tahun sebelumnya yakni peningkatan sebanyak 2.50 peratus. Penduduk Malaysia pada 2018 adalah seramai 32.4 juta orang dan sebanyak 18.67 peratus daripadanya merupakan anggota koperasi. Jumlah anggota yang dicatatkan pada tahun 2018 adalah seramai 6.04 juta.



Anggota merupakan aset penting dalam menggerak dan memajukan sesebuah koperasi. Maka adalah penting pihak pemegang taruh mengetahui tahap kesejahteraan dan persepsi anggota terhadap koperasi masing-masing. Pengukuran kesejahteraan anggota dalam koperasi belum pernah diterokai sebelum ini. Umum mengetahui bahawa kesejahteraan merupakan sesuatu yang subjektif untuk diukur dengan skala, justeru itu perlunya Indeks Gerakan Koperasi Malaysia (IGKM) dibangunkan sebagai satu mekanisme untuk mengukur tahap kesejahteraan anggota dan kelestarian koperasi di negara ini.

Walaupun tiada definisi khusus bagi menterjemahkan tahap kesejahteraan, istilah ini secara umumnya dikaitkan dengan taraf dan kualiti hidup yang merangkumi aspek ekonomi, sosial, fizikal dan psikologi yang memberikan manfaat kepada gerakan koperasi khususnya. Adalah penting bagi memastikan anggota koperasi berasa sejahtera dalam konteks ekonomi, sosial dan lain-lain bagi menjamin kelestarian gerakan koperasi di Malaysia.

Cabaran Gerakan Koperasi di Malaysia

Gerakan koperasi di Malaysia terus kekal relevan dalam pembangunan negara yang mencabar. Dalam menghadapi pelbagai cabaran masa kini memerlukan anggota koperasi di Malaysia lebih berstrategi dalam menguruskan perniagaan. Tidak mahu lagi dianggap sebagai entiti yang hanya menjalankan perniagaan secara tradisional, gerakan koperasi di Malaysia kini telah mengorak langkah untuk menerokai bidang-bidang perniagaan yang lebih menguntungkan dan memberi impak positif khususnya terhadap ekonomi anggota dan amnya terhadap pembangunan negara.

Di samping petunjuk perangkaan perniagaan, petunjuk kesejahteraan juga perlu diukur sebagai satu tanda aras bahawa prinsip koperasi yang menekankan pembangunan sosio dan ekonomi anggota benar-benar dilaksana dan mencapai objektif. Umumnya, mereka yang terlibat dengan gerakan koperasi merupakan golongan B40 dan

keanggotaannya lebih bersifat setempat. Justeru itu, peluang ekonomi yang lebih inklusif diperlukan bagi membantu golongan ini meningkatkan taraf hidup. Dalam pendekatan pembangunan ekonomi yang inklusif dan mengutamakan kesejahteraan rakyat, konsep koperasi dilihat sebagai opsyen terbaik yang mampu menangani isu pembahagian ekonomi dalam negara yang tidak seimbang. Konsep berkongsi kekayaan secara berkoperasi sesuai untuk diaplikasikan dalam usaha pembangunan usahawan dan mewujudkan pekerjaan untuk golongan B40 (Rangka Kerja Keusahawanan Negara, 2018).

Pengurusan koperasi sama ada Lembaga Koperasi atau kakitangan perlulah dari kalangan mereka yang kompeten dan komited. Anggota koperasi juga perlu mempersiapkan diri dengan meningkatkan ilmu koperasi, kemahiran dan komitmen pada tahap yang sewajarnya bagi sama-sama dapat memajukan koperasi secara kolektif. Teknologi digital sedang membentuk semula lanskap industri dan organisasi, dengan itu, gerakan koperasi perlu seiring menggunakan teknologi bagi memajukan perniagaan mereka. Kombinasi tersebut merupakan penggerak utama sosio ekonomi dan perniagaan koperasi.

“Anggota koperasi juga perlu mempersiapkan diri dengan meningkatkan ilmu koperasi, kemahiran dan komitmen pada tahap yang sewajarnya guna bagi sama-sama dapat memajukan koperasi secara kolektif.”

PENGENALAN

INDEKS GERAKAN KOPERASI MALAYSIA 2018 (IGKM'18)

PENGENALAN

Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018 (IGKM'18)

Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018 (IGKM'18) dibangunkan bagi mengukur tahap kesejahteraan anggota koperasi yang terhasil daripada pelaksanaan dasar pembangunan semasa. Input kajian ini selayaknya dijadikan sebagai panduan membuat penambahbaikan di masa hadapan. Pengukuran dilakukan berdasarkan kepada faktor kewangan dan bukan kewangan seperti ekonomi, sosial, modal insan, pengurusan, kawal selia dan penggunaan teknologi. Kesejahteraan yang dimaksudkan merujuk kepada kepuasan anggota berkoperasi.

Objektif umum pembangunan IGKM'18 adalah untuk menilai tahap kesejahteraan anggota dalam suatu tempoh tertentu. Manakala objektif khusus pembangunan IGKM'18 adalah seperti berikut:-



Pembangunan IGKM'18 ini penting kepada tiga (3) komposisi yang utama iaitu kepada anggota, koperasi dan pihak pemegang taruh. IGKM'18 ini dapat mengukur kesejahteraan mereka berkoperasi bagi anggota dan menjadi input kepada koperasi tentang prestasi serta pencapaian objektif penubuhannya. Manakala bagi pemegang taruh seperti Kementerian Pembangunan Usahawan (MED), Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM) dan Institut Koperasi Malaysia (IKM), ianya dapat memberi panduan dalam merangka dasar yang dinamik untuk gerakan koperasi.

Pengukuran IGKM'18 dibuat secara inklusif meliputi tiga (3) aspek utama iaitu sosial, ekonomi dan persekitaran.

Bagi aspek sosial, domain yang dikenalpasti adalah Pembangunan Kendiri, Keberkesanan Pengurusan dan Hubungan Sosial. Manakala aspek ekonomi pula merujuk kepada pembangunan domain Ekonomi Anggota. Aspek ketiga iaitu persekitaran mengambil kira domain Kawal Selia dan Tadbir Urus serta Penggunaan Teknologi.

Pembentukan domain ini juga telah diselaraskan dengan lima (5) Teras Strategik yang terkandung dalam Dasar Koperasi Negara 2011-2020 (DKN 2011-2020). Perkara ini bagi memastikan IGKM'18 yang dibangunkan mengikut kesesuaian dan relevan dengan persekitaran semasa dan kehendak pemegang taruh.

Rajah 4: Hubungan Antara Teras Strategik DKN 2011-2020 dengan Pembentukan Domain IGKM'18

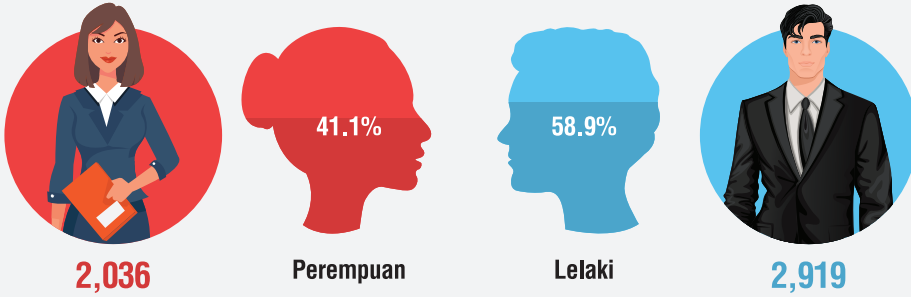


Analisis Deskriptif Responden

Maklumbalas yang diterima daripada anggota koperasi adalah positif (97.7% daripada jumlah keseluruhan sampel). Profil responden bagi kajian ini mengikut kategori jantina, kawasan, bangsa, agama, umur, status

perkahwinan, tahap pendidikan tertinggi, status pekerjaan sekarang, jumlah pendapatan bulanan, jumlah faedah kewangan yang diterima daripada koperasi pada tahun 2018, komposisi mengikut negeri dan bilangan koperasi di anggotai adalah seperti berikut:

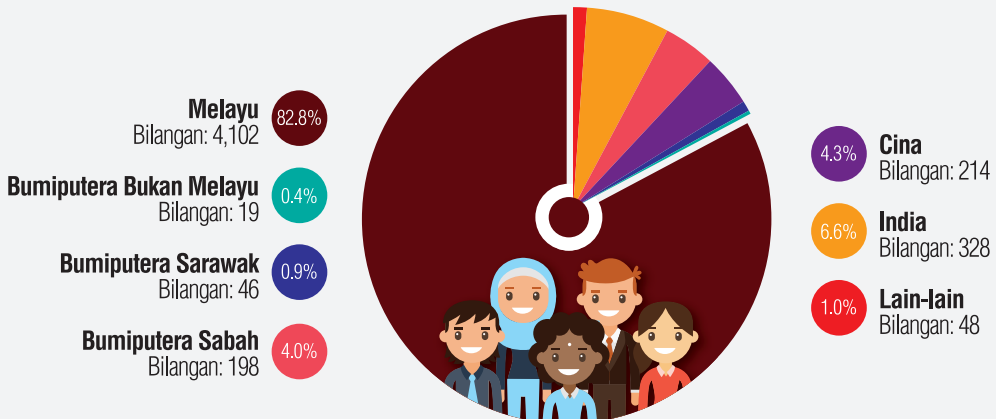
1. Jantina



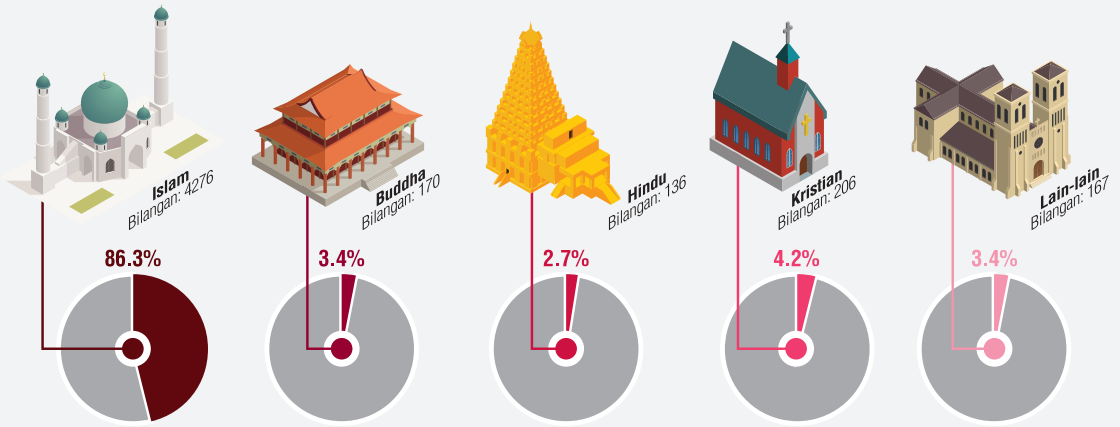
2. Kawasan



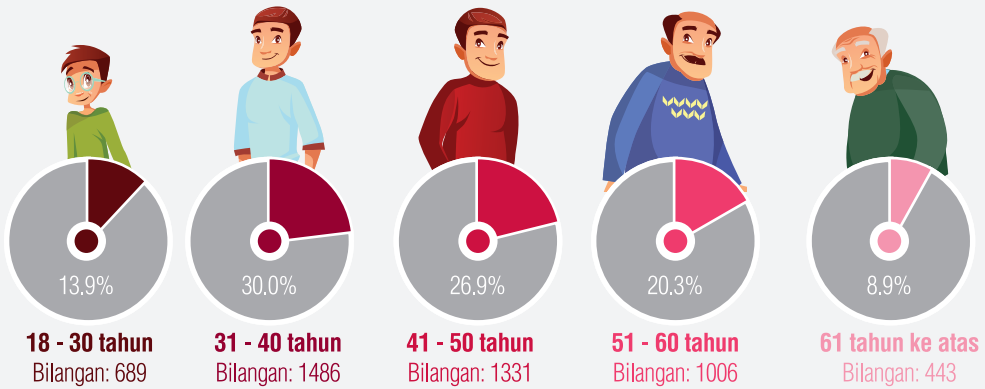
3. Bangsa



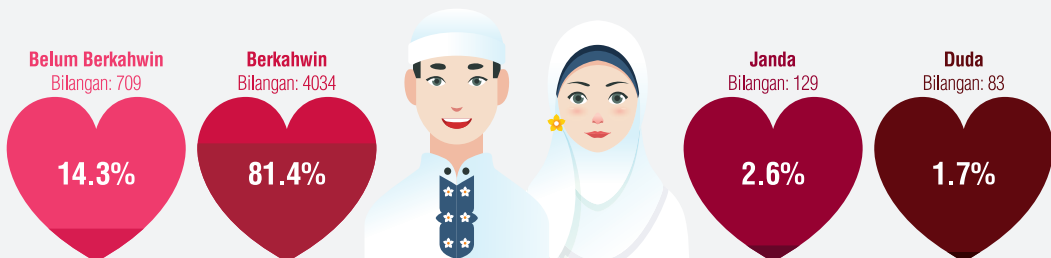
4. Agama



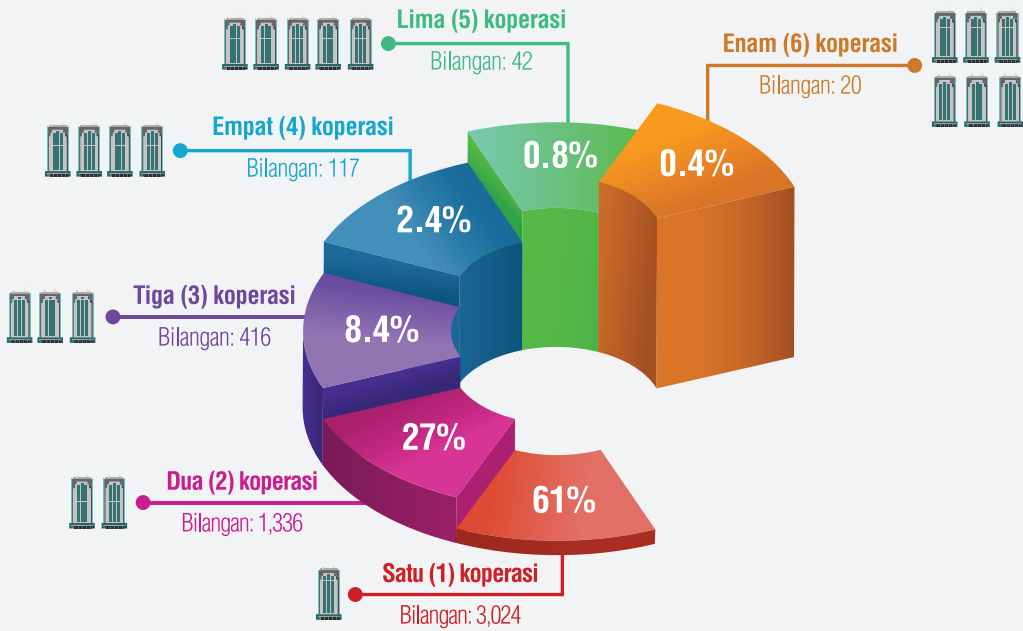
5. Umur



6. Status Perkahwinan



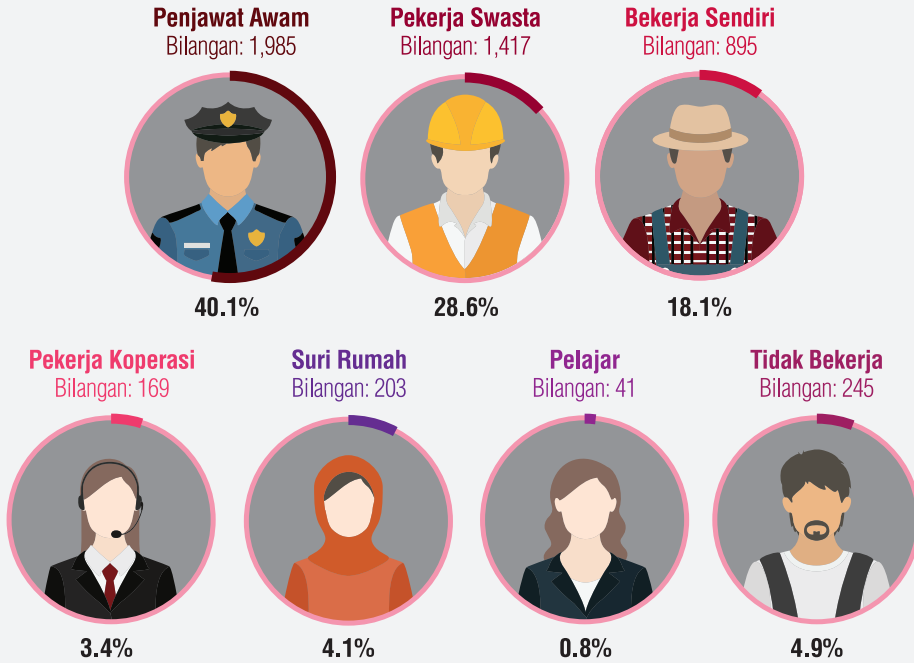
7. Bilangan Koperasi Yang Sedang Dianggotai



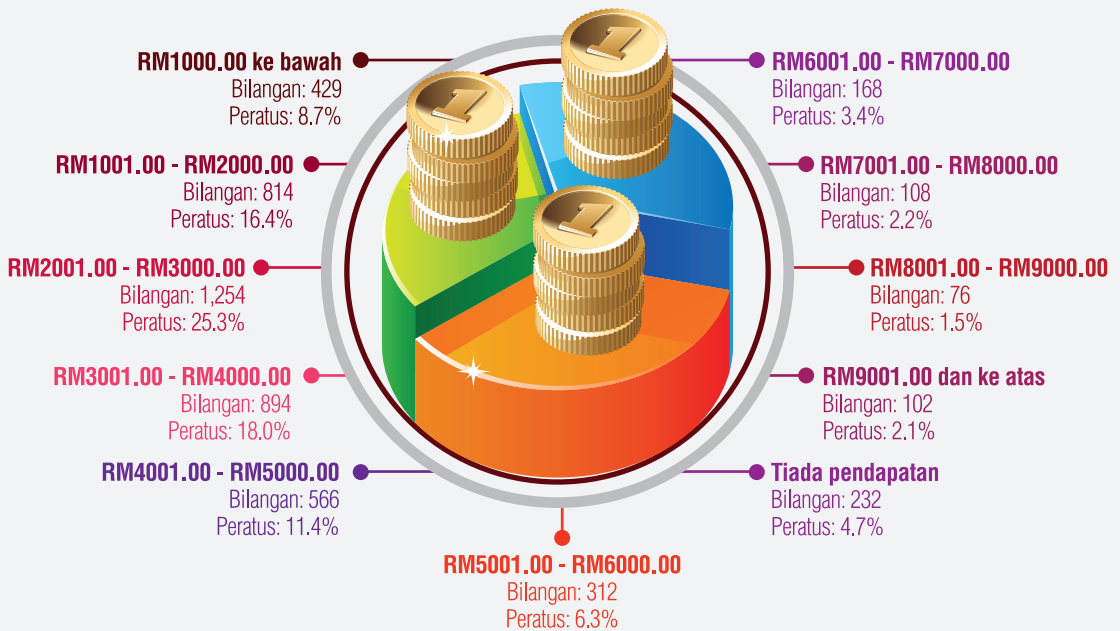
8. Pendidikan Tertinggi



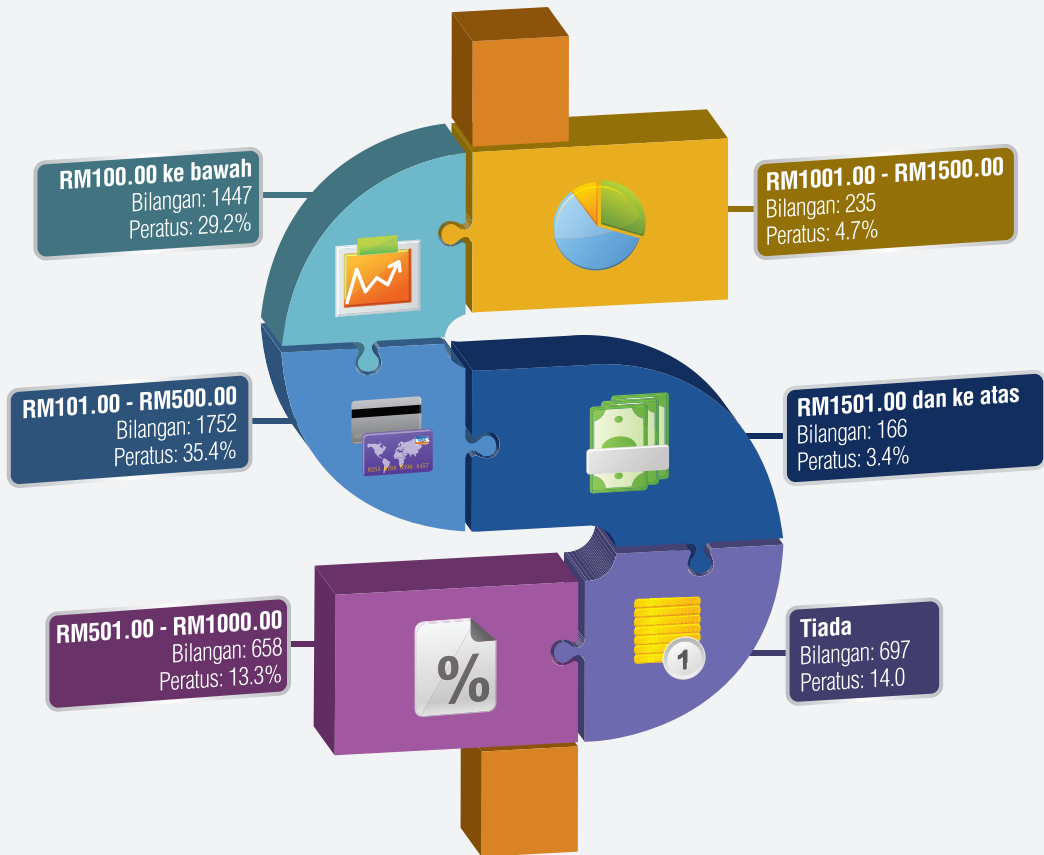
9. Status Pekerjaan



10. Jumlah Pendapatan Bulanan



11. Jumlah Faedah Kewangan yang Diterima Daripada Koperasi (2018)



12. Tempoh Menjadi Anggota



13. Negeri



Ibu Pejabat



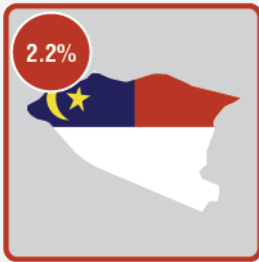
Johor



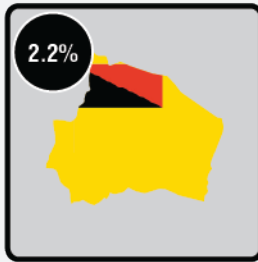
Kedah



Kelantan



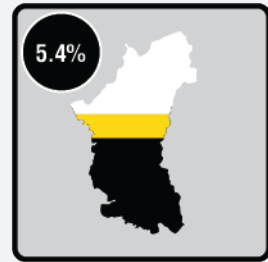
Melaka



Negeri Sembilan



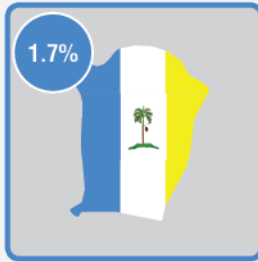
Pahang



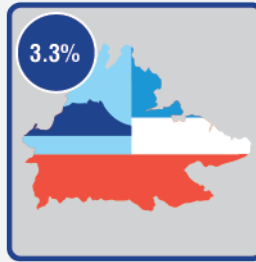
Perak



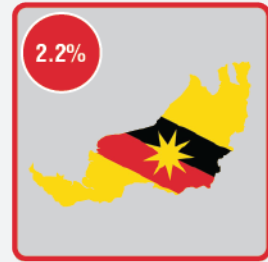
Perlis



Pulau Pinang



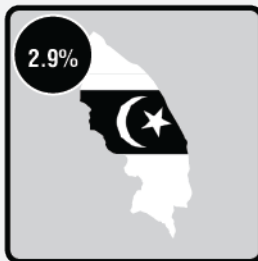
Sabah



Sarawak



Selangor



Terengganu



Wilayah Persekutuan

Negeri	Jumlah Responden
Ibu Pejabat	770
Johor	207
Kedah	165
Kelantan	213
Melaka	111
Negeri Sembilan	110
Pahang	191
Perak	267
Perlis	37
Pulau Pinang	85
Sabah	164
Sarawak	111
Selangor	287
Terengganu	143
Wilayah Persekutuan	2,094
Jumlah	4,955

**PEMBANGUNAN INDEKS
GERAKAN KOPERASI
MALAYSIA 2018 (IGKM'18)**

METODOLOGI DAN REKA BENTUK KAJIAN

Reka Bentuk Kajian

Kajian ini bertujuan melaporkan kedudukan kesejahteraan anggota koperasi di Malaysia. Pelaksanaan kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif iaitu melalui pengedaran soal selidik. Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018 (IGKM'18) ini adalah yang pertama kali dilaksanakan.

Rangka Persampelan

Populasi bagi kajian ini adalah terdiri daripada anggota koperasi yang berdaftar sehingga tahun berakhir 31 Disember 2016 iaitu sekurang-kurangnya dua tahun menjadi anggota koperasi dan tidak memegang sebarang jawatan di koperasi. Selain itu, koperasi yang termasuk dalam data tersebut juga adalah koperasi berstatus aktif, kategori koperasi dewasa dan peringkat asas. Sehubungan itu, jumlah populasi adalah sebanyak 4,763,260 anggota sahaja.

Teknik persampelan yang digunakan adalah persampelan berperingkat. Peringkat pertama pemilihan koperasi adalah secara rawak berstrata (negeri dan kluster) dan sistematik. Seterusnya, peringkat kedua pemilihan anggota menggunakan teknik persampelan bertujuan di mana setiap koperasi memilih anggota yang memenuhi kriteria tafsiran populasi.

Mengikut saranan Krejcie dan Morgan (1970), jumlah minimum sampel yang diperlukan hanyalah 384 anggota koperasi berdasarkan populasi anggota koperasi. Namun, bilangan sampel ditambah kepada 5,380 bagi mewakili populasi anggota koperasi seramai 4,763,260. Jumlah tersebut diperoleh hasil daripada mendarabkan 384 dengan 14 buah cawangan/negeri.

Jumlah responden yang telah memberi maklumbalas soal selidik yang diedarkan melalui *Google Forms* adalah sebanyak 5,074. Setelah proses pembersihan data dilakukan, 4,955 soal selidik diterima pakai bagi tujuan analisis.

Instrumen

Kajian ini menggunakan instrumen soal selidik yang terdiri daripada 6 domain, 14 indikator dan 83 item. Domain ini dibangunkan daripada rujukan literatur dan input daripada pakar rujuk. Domain yang terlibat adalah Ekonomi Anggota,



Keberkesanan Pengurusan, Pembangunan Kendiri, Kawal Selia dan Tadbir Urus, Penggunaan Teknologi, dan Hubungan Sosial. Kajian rintis yang melibatkan 100 responden mengesahkan domain dan item yang digunakan adalah sah dan boleh dipercayai. Daripada dapatan kajian rintis, perubahan kedudukan item dalam indikator dan domain yang sama dilaksanakan bagi tujuan penambahbaikan instrumen. Berikut merupakan keputusan bagi ujian kebolehpercayaan instrumen berdasarkan nilai *Cronbach's Alpha*:

Jadual 3: Nilai Kebolehpercayaan Kajian Rintis

Bil.	Domain	Jumlah Item	Nilai Kepercayaan (Cronbach's Alpha)
1.	Ekonomi Anggota	10	0.936
2.	Pembangunan Kendiri	19	0.947
3.	Keberkesanan Pengurusan	14	0.966
4.	Kawal Selia dan Tadbir Urus	19	0.970
5.	Hubungan Sosial	12	0.931
6.	Penggunaan Teknologi	2	0.934
Keseluruhan		83	0.984

Pengumpulan Data

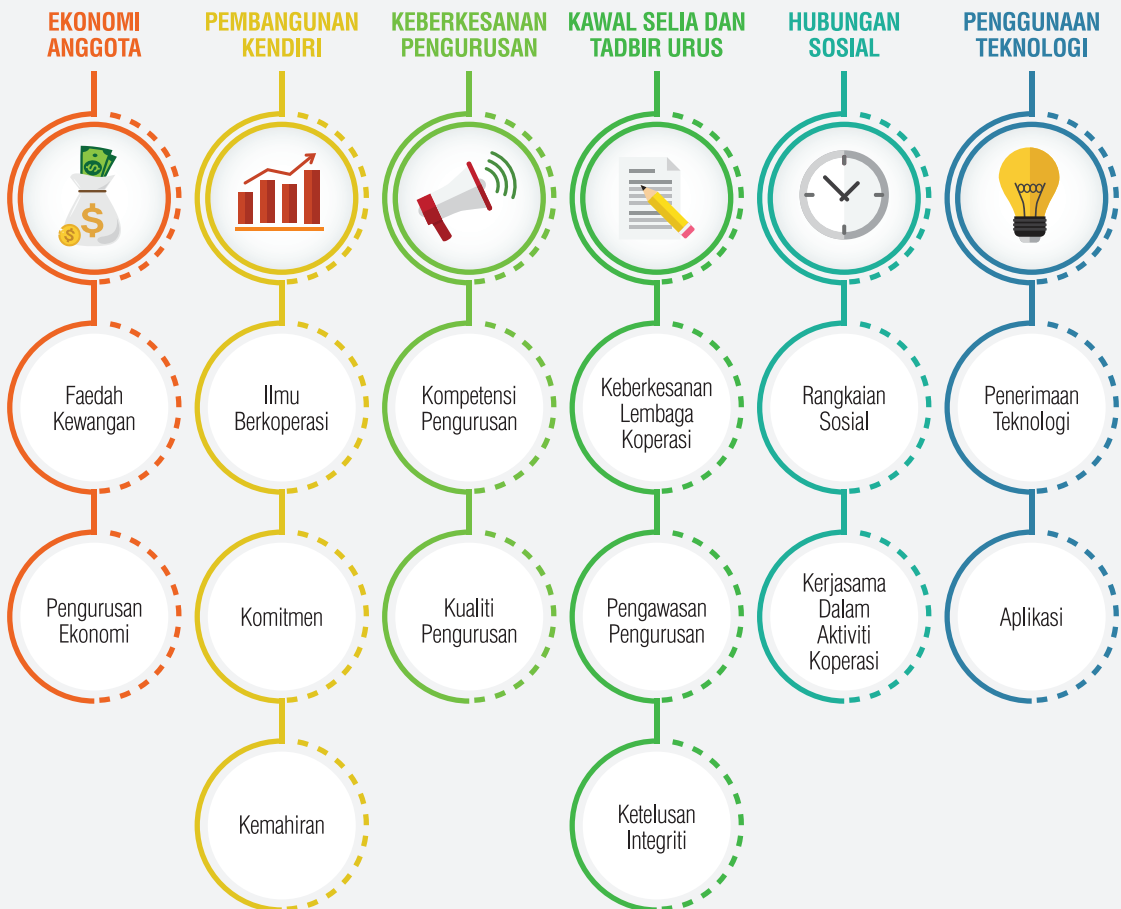
Responden dikenal pasti oleh koperasi berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan. Penerangan soal selidik kepada responden dijalankan oleh 157 enumerator yang terdiri

daripada pegawai penyelia Suruhanjaya Koperasi Malaysia melibatkan 14 buah negeri. Kaedah pengumpulan data dijalankan secara tinjauan atas talian menggunakan *Google Forms* dalam tempoh dua bulan mulai November hingga Disember 2018.

DOMAIN KESEJAHTERAAN INDEKS GERAKAN KOPERASI MALAYSIA (IGKM)

Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018 mengandungi 6 domain dan 14 indikator yang menjadi asas untuk mengukur kesejahteraan anggota koperasi di Malaysia. Berikut adalah domain dan indikator yang dibangunkan.

Rajah 5: Domain dan Indikator IGKM'18



DOMAIN EKONOMI ANGGOTA

Domain ini merujuk kepada kedudukan ekonomi anggota koperasi dari segi faedah kewangan dan pengurusan

ekonomi yang diperoleh hasil daripada berkoperasi bagi membentuk nilai yang kolektif. Nilai kolektif inilah yang akan menyumbang kepada kesejahteraan anggota koperasi. Domain ini mengandungi dua (2) indikator iaitu:-



FAEDAH KEWANGAN

Faedah Kewangan merangkumi manfaat kewangan yang diperoleh daripada koperasi seperti dividen, peluang latihan dan pendidikan, bantuan kebajikan yang diberikan oleh koperasi kepada anggota.



PENGURUSAN EKONOMI

Pengurusan Ekonomi merujuk kepada keupayaan meningkatkan pendapatan anggota melalui aktiviti ekonomi koperasi, pengurusan kewangan anggota serta peluang pekerjaan dan keusahawanan.

DOMAIN PEMBANGUNAN KENDIRI

Pembangunan sendiri merujuk kepada peningkatan dalam diri seseorang anggota secara optima dalam konteks

ilmu berkoperasi, kemahiran dan komitmen dalam penglibatannya sebagai anggota koperasi. Pengukuran domain ini meliputi tiga (3) indikator iaitu:-



ILMU BERKOPERASI

Segala pengetahuan atau ilmu yang telah dipelajari berkaitan ilmu berkoperasi.



KOMITMEN

Keterlibatan dan komitmen anggota terhadap aktiviti koperasi.



KEMAHIRAN

Kebolehan anggota dalam menjalankan peranan dan tanggungjawabnya terhadap koperasi

DOMAIN KEBERKESANAN PENGURUSAN

Keberkesanan pengurusan koperasi yang diberikan oleh koperasi kepada anggota merangkumi proses

perancangan, koordinasi, pengarahan, dan pengawalan semua sumber koperasi secara cekap dan berkesan bagi mencapai matlamat dan penciptaan nilai secara kolektif. Ia merangkumi dua (2) indikator pengukuran iaitu:-



KOMPETENSI PENGURUSAN

Merangkumi aspek kemahiran, pengetahuan serta pengalaman pihak pengurusan dan pentadbiran koperasi dalam memastikan matlamat koperasi dan anggota dapat dicapai.



KUALITI PENGURUSAN

Menekankan kepada elemen pengurusan yang berkualiti dalam pengurusan sumber manusia, sistem maklumat berkualiti serta penambahbaikan berterusan dengan mengambil kira elemen kepercayaan.

DOMAIN KAWAL SELIA DAN TADBIR URUS

Merujuk kepada proses berstruktur yang dilaksanakan oleh koperasi untuk mengarah dan mengurus perniagaan serta hal ehwal koperasi bertujuan meningkatkan keuntungan

dan kebertanggungjawaban undang-undang. Ini adalah bagi mencapai nilai jangka panjang pemegang saham koperasi tanpa mengeneppikan kepentingan pihak lain. Ia merangkumi tiga (3) indikator seperti berikut:-



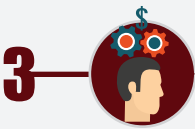
KEBERKESANAN LEMBAGA KOPERASI

Lembaga koperasi yang berjaya meningkatkan prestasi koperasi dan menjaga kepentingan anggota dengan mengambil kira aspek perundangan.



PENGAWASAN PENGURUSAN

Peranan yang dimainkan oleh lembaga koperasi dalam menasihati, memantau dan menilai prestasi pengurusan.



KETELUSAN DAN INTEGRITI

Penzahiran yang komprehensif supaya anggota dan pihak berkepentingan mempunyai pemahaman yang jelas mengenai maklumat kewangan dan pengurusan koperasi serta melihat kepada kemampuan koperasi mematuhi perundangan, pengauditan, menetapkan dasar dan polisi perniagaan koperasi bagi menjaga kepentingan anggota.

DOMAIN HUBUNGAN SOSIAL

Ciri-ciri hubungan yang dibentuk oleh anggota koperasi dengan pihak dalaman dan luaran bagi tujuan meningkatkan

keberkesanan hubungan jaringan yang dibentuk agar penciptaan nilai secara kolektif dapat dicapai. Terdapat dua (2) indikator yang menerangkan domain ini iaitu:-



RANGKAIAN SOSIAL

Keharmonian hubungan dan komunikasi antara sesama anggota, anggota dengan pengurusan koperasi dan pihak luar.



KERJASAMA DALAM AKTIVITI KOPERASI

Penglibatan secara kolektif atas rasa tanggungjawab sebagai anggota dalam aktiviti berkaitan koperasi. Ia bagi mencapai objektif sosial ekonomi dan konsep kerjasama oleh anggota dalam ekonomi koperasi yang selaras dengan prinsip ketiga koperasi (DKN 2011-2020).

DOMAIN PENGGUNAAN TEKNOLOGI

Merujuk kepada persepsi terhadap teknologi dan sistem maklumat dari aspek kemudahan dan manfaat kepada

anggota dan koperasi. Ia merangkumi dua (2) indikator yang telah dikenalpasti berdasarkan Model Penerimaan Teknologi seperti berikut:-



PENERIMAAN TEKNOLOGI

Penerimaan anggota koperasi terhadap teknologi yang boleh meningkatkan prestasi koperasi dan seterusnya dapat memberi manfaat kepada anggota.



APLIKASI

Penggunaan teknologi dalam pengurusan dan aktiviti koperasi yang dapat memberi manfaat kepada anggota.

KAEDAH ANALISIS DAN PEMBENTUKAN SKOR INDEKS GERAKAN KOPERASI MALAYSIA 2018 (IGKM'18)

Analisis data dijalankan menggunakan kaedah analisis deskriptif. Sebelum skor indeks dibentuk, penetapan wajaran oleh 10 orang pakar rujuk dalam industri dilakukan. Setiap pakar rujuk diberikan jumlah skor 100 untuk dibahagikan kepada enam (6) domain mengikut keutamaan pada penilaian pakar rujuk masing-masing. Skor setiap domain oleh pakar rujuk dijumlahkan bagi membentuk wajaran domain. Berikut adalah formula bagi pengiraan wajaran domain.

$$Wajaran_{domain,d} = \frac{\sum Skor_{domain,d}}{Jumlah\ skor \times n_{pakar\ rujuk}} \times 100$$

$$d = 1,2,\dots, n_{domain}$$

Di mana :

$n = \text{bilangan}$

Contoh penetapan wajaran bagi domain ekonomi anggota dikira seperti berikut:

$$Wajaran_{ekonomi\ anggota} = \frac{30 + 30 + 20 + 30 + 30 + 25 + 30 + 30 + 25 + 30}{100 \times 10} \times 100$$

$$= \frac{280}{1000} \times 100$$

$$= 28\%$$

Indeks ini dibentuk menggunakan skor 100 sebagai asas pengiraan skor maksimum. Semakin tinggi skor IGKM, maka semakin baik kesejahteraan anggota koperasi di

Malaysia. Purata skor bagi semua 6 domain dan 14 indikator yang merangkumi 83 item dan wajaran dikira berdasarkan formula dibawah:

$$Skor\ Indikator : \bar{X}_{indikator} = \frac{\sum_{k=1} \left[\frac{M_k - M_k^s}{R} \right]}{n_{item}} \times 100$$

$$k = 1,2, \dots, n_{item}$$

$$Skor\ Domain : \bar{X}_{domain} = \frac{\sum_{i=1} \bar{X}_{indikator,i}}{n_{indikator}}$$

$$i = 1,2, \dots, n_{indikator}$$

$$Skor\ Indeks : \bar{X}_{indeks} = \frac{\sum_{d=1} \bar{X}_{domain,d}}{n_{domain}} \times \text{wajaran domain}$$

$$d = 1,2, \dots, n_{domain}$$

Di mana:-

$M_k = \text{Min skor}$







$M_k^s = \text{nilai minimum skala}$

$R = \text{nilai maksimum skala} - \text{nilai minimum skala}$

$n = \text{bilangan}$

Bagi memudahkan pemahaman dalam aspek penilaian kesejahteraan anggota skala berikut telah digunakan.

Jadual 4: Skala Tahap Kepuasan Anggota Koperasi

TAHAP	SKALA	SIMBOL
Sangat Tidak Memuaskan	0 - 39	
Tidak Memuaskan	40 - 49	
Kurang Memuaskan	50 - 59	
Sederhana	60 - 69	
Memuaskan	70 - 79	
Sangat Memuaskan	80 - 100	

SKOR KESELURUHAN

INDEKS GERAKAN KOPERASI MALAYSIA 2018 (IGKM'18)

SKOR KESELURUHAN INDEKS GERAKAN KOPERASI MALAYSIA 2018 (IGKM'18)

Secara keseluruhannya, IGKM'18 adalah pada tahap SEDERHANA iaitu 69.1. Pengiraan skor indeks keseluruhan ini dikira berdasarkan purata jumlah skor berwajaran bagi 6 domain IGKM'18 seperti mana jadual di bawah. Tiga domain yang berada pada tahap MEMUASKAN iaitu domain Kawal Selia dan Tadbir Urus (skor 72.9), Hubungan Sosial (skor 72.6) dan Keberkesanan Pengurusan (skor 71.5). Manakala tiga domain lagi berada pada tahap SEDERHANA iaitu domain Penggunaan Teknologi (skor 68.5), domain Pembangunan Kendiri (skor 68.0) dan domain Ekonomi Anggota (skor 65.4).

Jadual 5: Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018 (IGKM'18)

Bil.	Domain	Nilai Skor	Tahap	Wajaran Ditetapkan (%)	Purata Skor Domain Berwajaran
1.	Ekonomi Anggota	65.4		28%	18.3
2.	Pembangunan Kendiri	68.0		20%	13.6
3.	Keberkesanan Pengurusan	71.5		18%	12.9
4.	Kawal Selia dan Tadbir Urus	72.9		12%	8.8
5.	Hubungan Sosial	72.6		12%	8.7
6.	Penggunaan Teknologi	68.5		10%	6.9
Keseluruhan					69.1

Jadual 6: Skor IGKM'18 Mengikut Domain dan Indikator

Bil.	DOMAIN / INDIKATOR KESELURUHAN	SKOR	TAHAP
KESELURUHAN SKOR IGKM'18 BERWAJARAN		69.1	
1.	Domain Ekonomi Anggota	65.4	
	Faedah Kewangan	67.8	
	Pengurusan Ekonomi	63.0	
2.	Domain Pembangunan Kendiri	68.0	
	Ilmu Berkoperasi	68.8	
	Komitmen	68.4	
	Kemahiran	66.8	
3.	Domain Keberkesanan Pengurusan	71.5	
	Kompetensi Pengurusan	71.6	
	Kualiti Pengurusan	71.4	
4.	Domain Kawal Selia & Tadbir Urus	72.9	
	Keberkesanan Lembaga Koperasi	73.0	
	Pengawasan Pengurusan	72.4	
	Ketelusan Integriti	73.4	
5.	Domain Hubungan Sosial	72.6	
	Rangkaian Sosial	71.8	
	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	73.4	
6.	Domain Penggunaan Teknologi	68.5	
	Penerimaan Teknologi	69.2	
	Aplikasi	67.8	

SKOR IGKM'18 MENGIKUT DOMAIN

INDEKS GERAKAN KOPERASI MALAYSIA 2018 (IGKM'18)

DOMAIN EKONOMI ANGGOTA

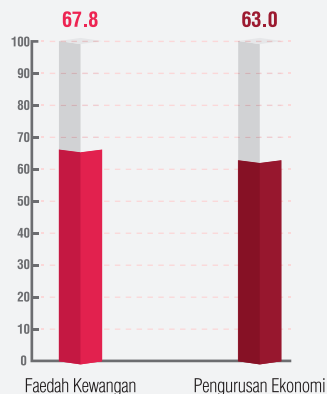
Analisis Keseluruhan

Secara keseluruhannya, domain Ekonomi Anggota berada pada tahap SEDERHANA dengan catatan nilai skor sebanyak 65.4. Nilai skor domain ini disumbangkan oleh dua (2) indikator iaitu Faedah Kewangan dan Pengurusan Ekonomi. Berdasarkan jadual di bawah, skor indikator Faedah Kewangan adalah lebih tinggi iaitu 67.8 berbanding skor Pengurusan Ekonomi sebanyak 63.0 dan kedua-dua indikator ini berada di tahap SEDERHANA.

Jadual 7: Skor Domain Ekonomi Anggota

INDIKATOR / DOMAIN	SKOR	TAHAP
Faedah Kewangan	67.8	👤👤👤👤
Pengurusan Ekonomi	63.0	👤👤👤👤
Ekonomi Anggota	65.4	👤👤👤👤

Rajah 6: Skor Domain Ekonomi Anggota



Analisis Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Lokaliti

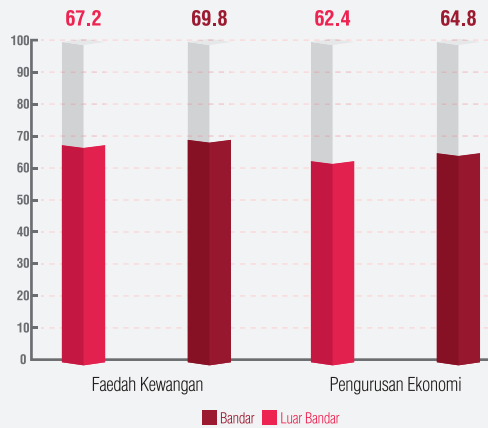
Analisis skor domain ekonomi anggota berdasarkan lokaliti mendapati skor luar bandar adalah lebih tinggi berbanding

skor bandar iaitu masing-masing mencatatkan skor 67.3 dan 64.8. Dapatan ini menggambarkan bahawa anggota koperasi di luar bandar lebih berpuas hati dengan manfaat ekonomi yang ditawarkan oleh koperasi.

Jadual 8: Skor Domain dan Indikator Ekonomi Anggota Berdasarkan Lokaliti

LOKALITI	BANDAR		LUAR BANDAR	
	SKOR	TAHAP	SKOR	TAHAP
Faedah Kewangan	67.2	👤👤👤👤	69.8	👤👤👤👤
Pengurusan Ekonomi	62.4	👤👤👤👤	64.8	👤👤👤👤
Ekonomi Anggota	64.8	👤👤👤👤	67.3	👤👤👤👤

Rajah 7: Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Lokaliti



Analisis Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota

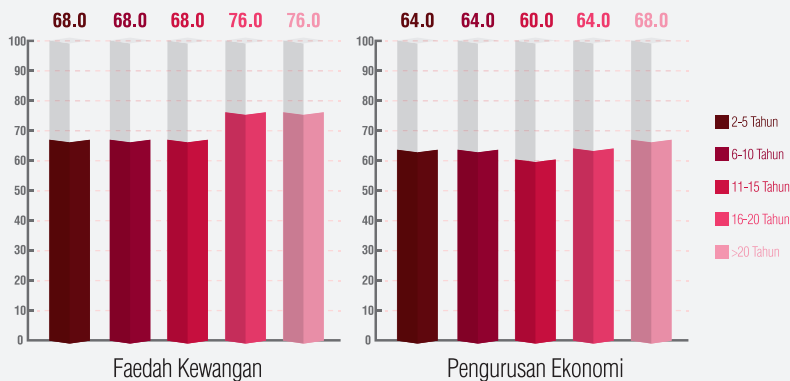
Analisis skor domain ekonomi berdasarkan tempoh menjadi anggota selama 16-20 tahun dan melebihi 20

tahun mencatatkan nilai skor masing-masing sebanyak 70.0 dan 72.0 iaitu berada ditahap MEMUASKAN. Dapatan ini menunjukkan bahawa semakin lama seseorang itu menjadi anggota koperasi, semakin tinggi manfaat ekonomi yang diperoleh daripada keanggotaan mereka.

Jadual 9: Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota

TEMPOH MENJADI ANGGOTA		INDIKATOR		
		DOMAIN Ekonomi Anggota	Faedah Kewangan	Pengurusan Ekonomi
2-5 Tahun	Skor	66.0	68.0	64.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
6-10 Tahun	Skor	66.0	68.0	64.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
11-15 Tahun	Skor	64.0	68.0	60.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
16-20 Tahun	Skor	70.0	76.0	64.0
	Tahap	👤👤👤👤👤	👤👤👤👤👤	👤👤👤👤
> 20 Tahun	Skor	72.0	76.0	68.0
	Tahap	👤👤👤👤👤	👤👤👤👤👤	👤👤👤👤

Rajah 8: Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota



Analisis Skor Domain Ekonomi Berdasarkan Negeri

Analisis skor domain Ekonomi Anggota mengikut negeri mendapati lapan (8) buah negeri mencatatkan nilai skor di

tahap yang MEMUASKAN, manakala lagi tujuh (7) negeri mencatatkan nilai skor di tahap SEDERHANA. Jadual di bawah menunjukkan nilai skor bagi domain Ekonomi Anggota untuk setiap negeri.

Jadual 10: Skor Domain Ekonomi Anggota Mengikut Negeri

NEGERI	SKOR	TAHAP
Terengganu	76.0	👤👤👤👤
Sabah	76.0	👤👤👤👤
Negeri Sembilan	75.0	👤👤👤👤
Johor	74.0	👤👤👤👤
Pulau Pinang	74.0	👤👤👤👤
Perlis	74.0	👤👤👤👤
Kelantan	72.0	👤👤👤👤
Kedah	72.0	👤👤👤👤
Perak	68.0	👤👤👤👤
Melaka	68.0	👤👤👤👤
Ibu Pejabat	66.8	👤👤👤👤
Pahang	66.0	👤👤👤👤
Sarawak	64.0	👤👤👤👤
Selangor	62.0	👤👤👤👤
Wilayah Persekutuan	62.0	👤👤👤👤

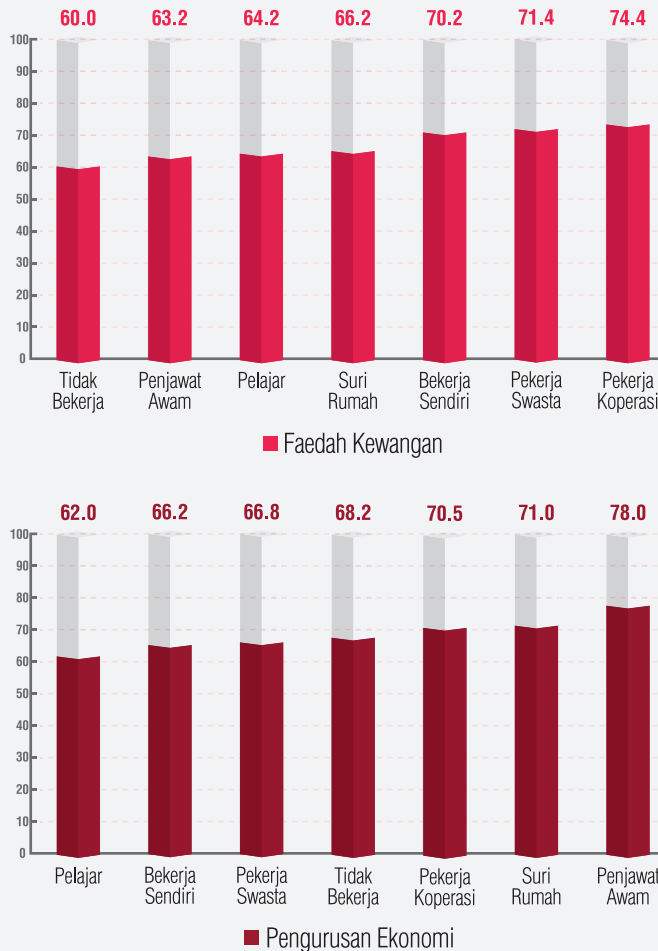
Analisis Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Status Pekerjaan

Analisis skor domain Ekonomi Anggota berdasarkan status pekerjaan mendapati penjawat awam dan pekerja koperasi

mencatatkan nilai skor masing-masing sebanyak 70.6 dan 74.7 iaitu berada di tahap MEMUASKAN. Dapatan ini menunjukkan bahawa golongan penjawat awam dan pekerja koperasi berpuas hati terhadap manfaat ekonomi yang ditawarkan oleh koperasi.

Jadual 11: Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Status Pekerjaan

STATUS PEKERJAAN		DOMAIN	INDIKATOR	
		Ekonomi Anggota	Faedah Kewangan	Pengurusan Ekonomi
Penjawat Awam	Skor	70.6	63.2	78.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Pekerja Koperasi	Skor	74.7	74.4	75.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Pekerja Swasta	Skor	69.1	71.4	66.8
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Bekerja Sendiri	Skor	68.2	70.2	66.2
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Suri Rumah	Skor	68.6	66.2	71.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Pelajar	Skor	63.1	64.2	62.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Tidak Bekerja	Skor	64.1	60.0	68.2
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤

Rajah 9: Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Status Pekerjaan

Rumusan

Domain Ekonomi Anggota memberi gambaran dan kedudukan yang paling tinggi dalam mencerminkan kesejahteraan anggota koperasi. Namun, keputusan menunjukkan domain Ekonomi Anggota berada pada tahap SEDERHANA dan merupakan domain yang berada di kedudukan bawah sekali berdasarkan nilai skor yang diperolehi. Tahap kepuasan anggota koperasi daripada faktor manfaat ekonomi yang diperolehi di bandar dan luar bandar adalah sama iaitu berada di tahap SEDERHANA. Tahap kesejahteraan domain Ekonomi Anggota koperasi yang berumur kurang daripada 50 tahun dan tempoh menjadi anggota kurang daripada

15 tahun adalah SEDERHANA. Berdasarkan faktor lokaliti, koperasi yang berada di utara, selatan, timur Semenanjung dan Sabah berada di tahap MEMUASKAN berbanding koperasi yang berada di kawasan tengah Semenanjung Malaysia dan Sarawak iaitu berada di tahap SEDERHANA. Anggota koperasi di kalangan penjawat awam lebih berpuas hati dengan manfaat ekonomi yang diperolehi berbanding dengan bukan penjawat awam seperti mereka yang bekerja sendiri, swasta, suri rumah dan lain-lain. Domain ini memperlihatkan wujudnya jurang ekonomi di kalangan anggota berdasarkan status pekerjaan dan lokaliti anggota koperasi.

DOMAIN PEMBANGUNAN KENDIRI

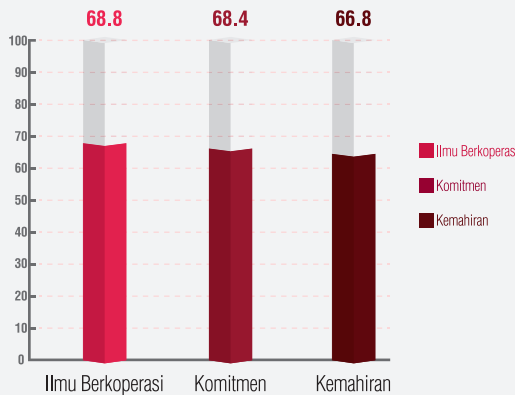
Analisis Keseluruhan

Hasil analisis mendapati, skor bagi domain Pembangunan Kendiri adalah 68.0 iaitu berada di tahap SEDERHANA. Indikator bagi domain Pembangunan Kendiri iaitu Ilmu Berkoperasi (68.8), Komitmen (68.4) dan Kemahiran (66.8) juga berada di tahap SEDERHANA. Dapatan ini menunjukkan bahawa penglibatan anggota dalam koperasi hanya mencapai skor Pembangunan Kendiri pada tahap yang SEDERHANA sahaja secara keseluruhan.

Jadual 12: Skor Domain Pembangunan Kendiri

DOMAIN / INDIKATOR	SKOR	TAHAP
Ilmu Berkoperasi	68.8	👤👤👤👤
Komitmen	68.4	👤👤👤👤
Kemahiran	66.8	👤👤👤👤
Pembangunan Kendiri	68.0	👤👤👤👤

Rajah 10: Skor Domain Pembangunan Kendiri



Analisis Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Lokality

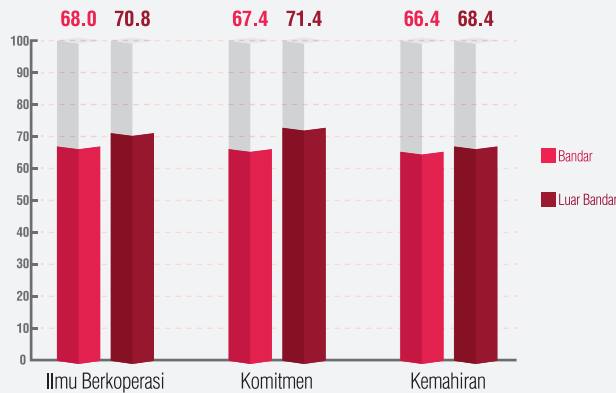
Hasil kajian juga mendapati penglibatan dalam koperasi menyumbang kepada pembangunan sendiri anggota koperasi mencapai skor lebih tinggi di luar bandar (70.2)

berbanding di bandar (67.3). Dapatan ini dapat dilihat pada rajah di bawah. Laporan ini dapat memberi gambaran bahawa masyarakat luar bandar memanfaatkan penglibatan dalam koperasi sebagai wadah untuk meningkatkan ilmu pengetahuan dan kemahiran.

Jadual 13: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Lokality

LOKALITI	BANDAR		LUAR BANDAR	
	SKOR	TAHAP	SKOR	TAHAP
Ilmu Berkoperasi	68.0	👤👤👤👤	70.8	👤👤👤👤
Komitmen	67.4	👤👤👤👤	71.4	👤👤👤👤
Kemahiran	66.4	👤👤👤👤	68.4	👤👤👤👤
Pembangunan Kendiri	67.3	👤👤👤👤	70.2	👤👤👤👤

Rajah 11: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Lokaliti



Analisis Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Umur

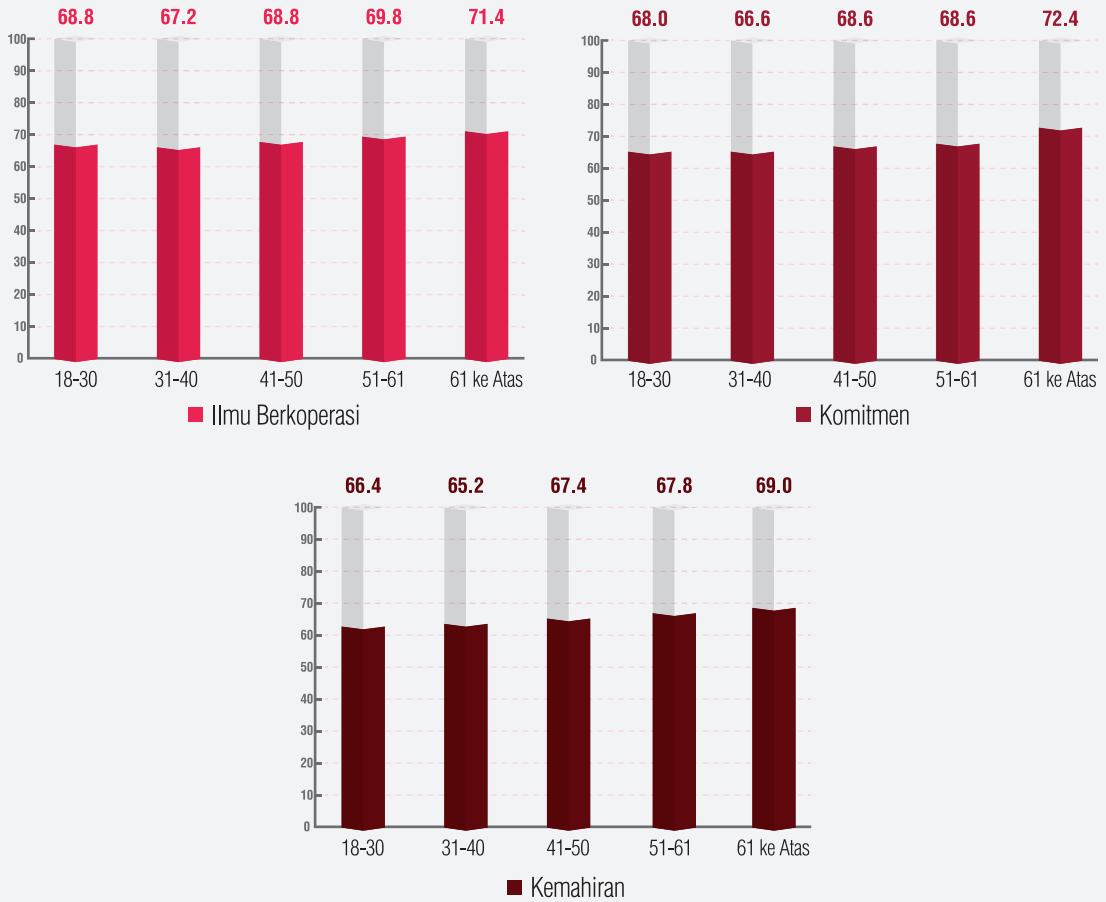
Golongan yang berusia 31 hingga 40 tahun dan 41 hingga 50 tahun, masing-masing merupakan responden paling ramai iaitu 30% dan 26.9% mewakili sampel kajian. Merujuk kepada rajah di bawah, didapati skor Pembangunan Kendiri dalam kategori umur ini lebih rendah dengan skor masing-masing 66.3 dan 68.3 berbanding golongan berusia 61

tahun ke atas (usia emas) yang mencapai skor paling tinggi iaitu 70.9. Oleh yang demikian, perhatian perlu diberikan terhadap anggota dalam kategori umur 31 hingga 50 tahun memandangkan golongan ini paling ramai menjadi anggota koperasi. Dengan meningkatnya ilmu berkoperasi, komitmen dan kemahiran kepada golongan yang paling ramai menjadi anggota, diharapkan mereka dapat menjadi penyumbang yang berkesan terhadap pembangunan koperasi.

Jadual 14: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Umur

TEMPOH MENJADI ANGGOTA		DOMAIN	INDIKATOR		
		Pembangunan Kendiri	Ilmu Berkoperasi	Komitmen	Kemahiran
18-30 Tahun	Skor	67.7	68.8	68.0	66.4
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
31-40 Tahun	Skor	66.3	67.2	66.6	65.2
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
41-50 Tahun	Skor	68.3	68.8	68.6	67.4
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
51-60 Tahun	Skor	69.1	69.8	69.6	67.8
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
> 61 Tahun	Skor	70.9	71.4	72.4	69.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤

Rajah 12: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Umur



Analisis Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Status Pekerjaan

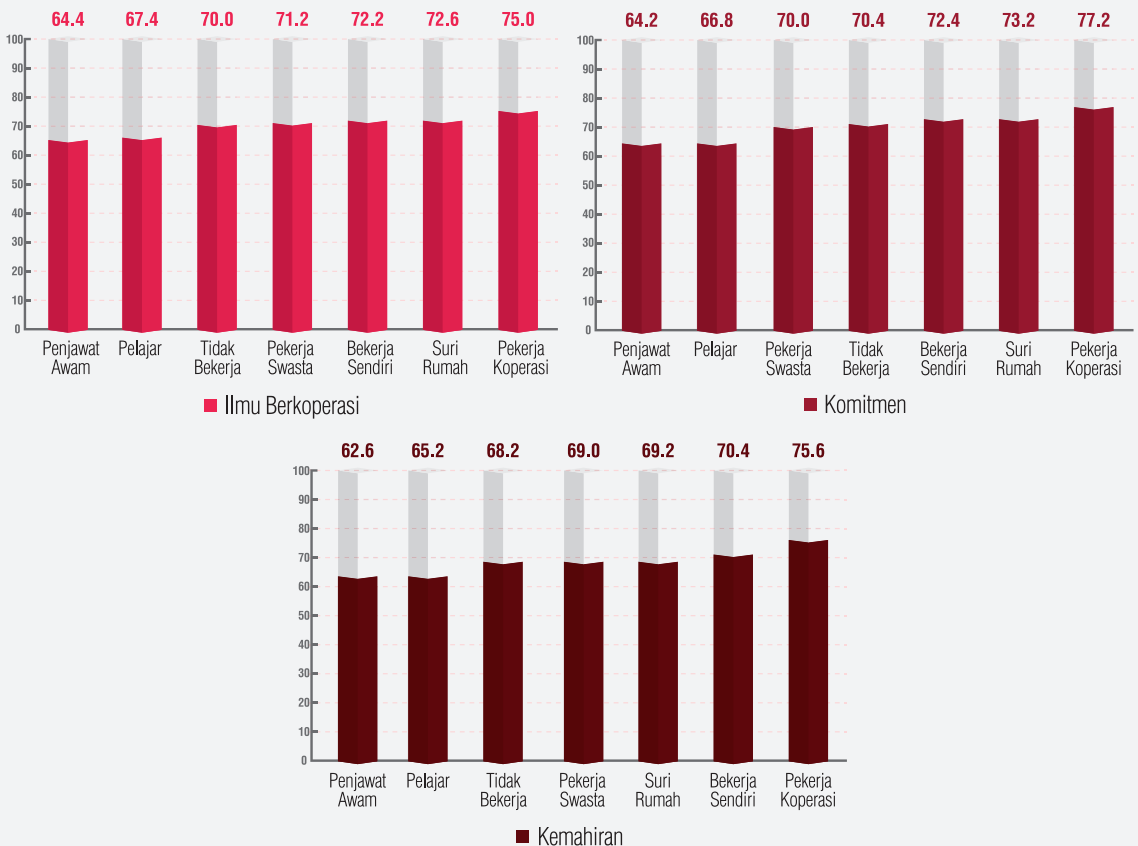
Selanjutnya skor bagi domain Pembangunan Kendiri turut melihat dari aspek status pekerjaan anggota koperasi. Jadual dan rajah di bawah menunjukkan skor tertinggi

bagi domain Pembangunan Kendiri adalah dalam kalangan pekerja koperasi dengan skor 75.0 bagi Ilmu Berkoperasi, 77.2 bagi Komitmen dan 75.6 bagi Kemahiran. Penjawat awam merupakan responden paling ramai iaitu 40% daripada keseluruhan responden, namun mencapai skor yang lebih rendah berbanding status pekerjaan lain.

Jadual 15: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Status Pekerjaan

STATUS PEKERJAAN		DOMAIN	INDIKATOR		
		Pembangunan Kendiri	Ilmu Berkoperasi	Komitmen	Kemahiran
Penjawat Awam	Skor	63.7	64.4	64.2	62.6
	Tahap	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤
Pekerja Koperasi	Skor	75.9	75.0	77.2	75.6
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Pekerja Swasta	Skor	70.1	71.2	70.0	69.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Bekerja Sendiri	Skor	71.7	72.2	72.4	70.4
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Suri Rumah	Skor	71.7	72.6	73.2	69.2
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Pelajar	Skor	66.5	67.4	66.8	65.2
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Tidak Bekerja	Skor	69.5	70.0	70.4	68.2
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤

Rajah 13: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Status Pekerjaan



Analisis Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota

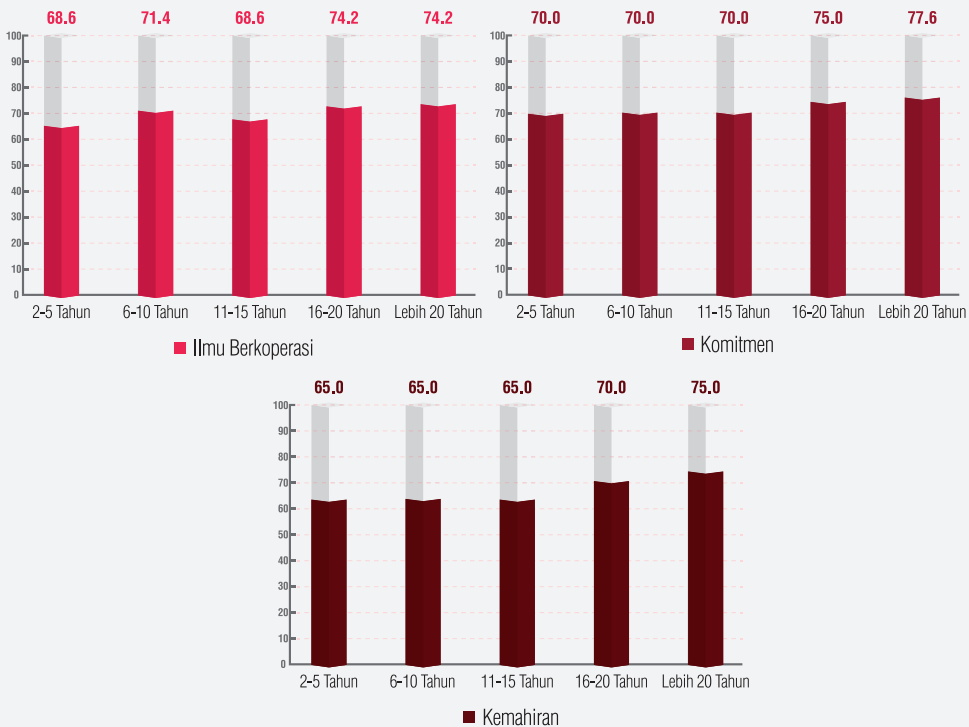
Tempoh menjadi anggota juga dapat menunjukkan perbezaan dalam skor Pembangunan Kendiri. Semakin lama tempoh menjadi anggota, semakin tinggi skor Pembangunan Kendiri. Berdasarkan jadual di bawah, peningkatan skor dapat dilihat berdasarkan tempoh menjadi

anggota iaitu 74.2 bagi Ilmu Berkoperasi, 75.0 bagi Komitmen dan 70.0 Kemahiran bagi tempoh keanggotaan melebihi 20 tahun. Namun demikian tumpuan perlu diberi terhadap anggota koperasi yang baru melibatkan diri dalam tempoh 2 hingga 5 tahun. Selain memperoleh skor yang agak rendah, golongan ini merupakan responden terbesar iaitu 47.3% dari keseluruhan sampel kajian.

Jadual 16: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota

TEMPOH MENJADI ANGGOTA		DOMAIN	INDIKATOR		
		Pembangunan Kendiri	Ilmu Berkoperasi	Komitmen	Kemahiran
2-5 Tahun	Skor	67.9	68.6	70.0	65.0
	Tahap	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤
6-10 Tahun	Skor	68.8	71.4	70.0	65.0
	Tahap	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤
11-15 Tahun	Skor	67.9	68.6	70.0	65.0
	Tahap	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤
16-20 Tahun	Skor	73.1	74.2	75.0	70.0
	Tahap	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤
> 20 Tahun	Skor	75.6	74.2	77.6	75.0
	Tahap	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤

Rajah 14: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota



Analisis Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Tahap Pendidikan

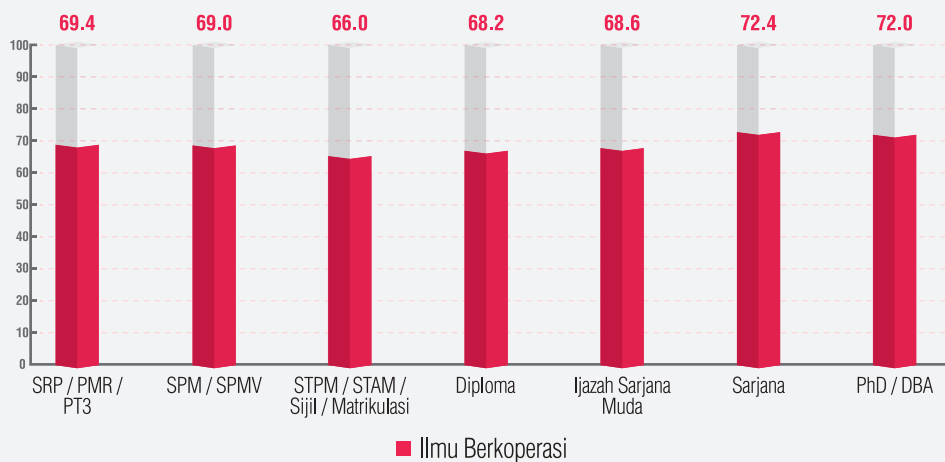
Selanjutnya skor Pembangunan Kendiri berdasarkan tahap pendidikan menunjukkan responden berkelulusan SPM, Diploma dan Ijazah masing-masing berada di tahap SEDERHANA. Merujuk rajah di bawah, responden

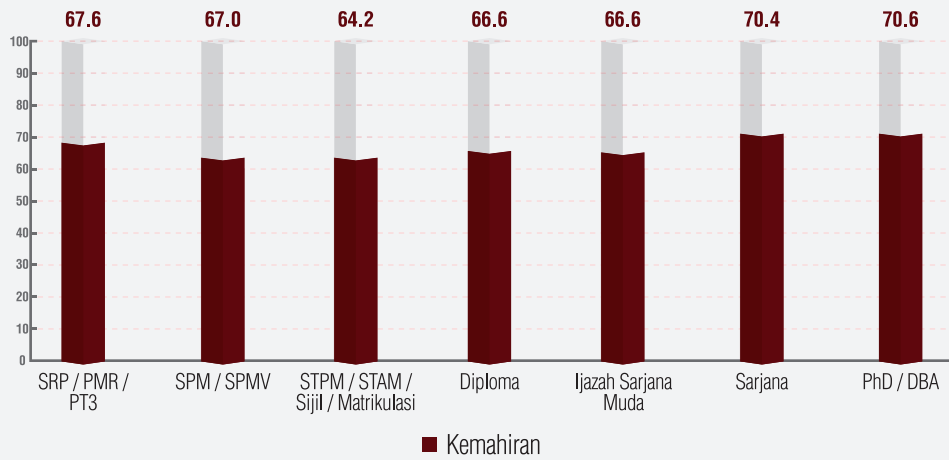
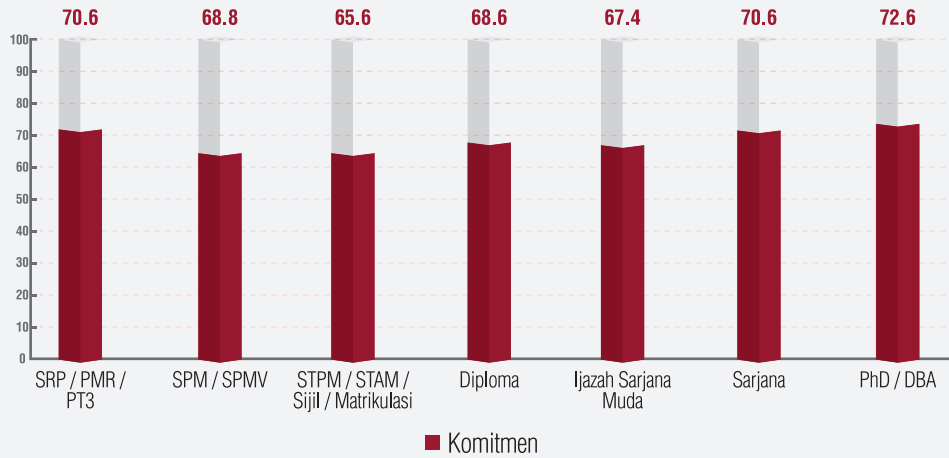
berkelulusan SPM mencapai skor 6.90 bagi Ilmu Berkoperasi, 68.8 bagi Komitmen dan 67.0 bagi Kemahiran. Oleh kerana responden berkelulusan SPM merupakan yang paling besar mewakili sampel dalam kajian, maka seharusnya program dan modul pendidikan untuk koperator turut mengambilkira indikator pembangunan sendiri bagi memenuhi keperluan kumpulan sasar.

Jadual 17: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Tahap Pendidikan

TAHAP PENDIDIKAN		DOMAIN	INDIKATOR		
		Pembangunan Kendiri	Ilmu Berkoperasi	Komitmen	Kemahiran
PHD/DBA	Skor	71.7	72.0	72.6	70.6
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
SARJANA	Skor	71.1	72.4	70.6	70.4
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
IJAZAH SARJANA MUDA	Skor	67.5	68.6	67.4	66.6
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
DIPLOMA	Skor	67.6	68.2	68.0	66.6
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
STPM/STAM/ SIJIL / MATRIKULASI	Skor	65.3	66.0	65.6	64.2
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
SPM/SPMV	Skor	68.3	69.0	68.8	67.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
SRP/ PMR/ PT3	Skor	69.2	69.4	70.6	67.6
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤

Rajah 15: Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Tahap Pendidikan





Rumusan

Domain dan indikator dalam Pembangunan Kendiri berada di tahap SEDERHANA secara keseluruhannya. Dapatan kajian mendapati 91% responden yang meliputi semua peringkat umur melahirkan pendapat bahawa mereka kurang

memperoleh ilmu berkoperasi. Anggota koperasi di bandar merasakan mereka kurang memperoleh ilmu berkoperasi berbanding anggota di luar bandar. Fokus perlu diberikan kepada anggota koperasi yang kurang daripada 15 tahun menjadi anggota dan berpendidikan ijazah ke bawah.

DOMAIN KEBERKESANAN PENGURUSAN

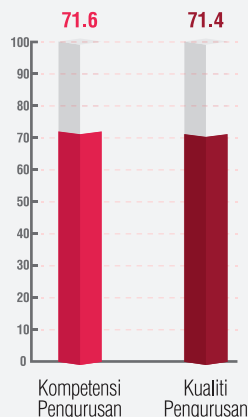
Analisis Keseluruhan

Skor indeks keseluruhan bagi domain Keberkesanan Pengurusan adalah 71.5 iaitu pada tahap MEMUASKAN. Terdapat dua (2) indikator yang terkandung di dalam domain ini iaitu Kompetensi Pengurusan dan Kualiti Pengurusan. Nilai skor bagi kedua-dua indikator ini tidak mempunyai perbezaan yang ketara iaitu 71.6 bagi Kompetensi Pengurusan dan 71.4 bagi Kualiti Pengurusan. Secara umumnya, persepsi anggota terhadap perancangan pihak pengurusan dalam memenuhi keperluan anggota telah memberikan keselesaan kepada anggota.

Jadual 18: Skor Domain Keberkesanan Pengurusan

INDIKATOR / DOMAIN	SKOR	TAHAP
Kompetensi Pengurusan	71.6	👤👤👤👤👤
Kualiti Pengurusan	71.4	👤👤👤👤👤
Keberkesanan Pengurusan	71.5	👤👤👤👤👤

Rajah 16: Skor Domain Keberkesanan Pengurusan



Merujuk kepada skor domain Keberkesanan Pengurusan, penilaian anggota bagi indikator Kompetensi Pengurusan berada di tahap yang MEMUASKAN dalam aspek berikut:

- Keyakinan anggota atas pengalaman serta kelayakan ALK dan pihak pengurusan dalam merancang hala tuju yang dapat memberi manfaat kepada koperasi; dan
- Kepercayaan anggota atas kemampuan ALK dan pihak pengurusan dalam merancang aktiviti koperasi yang dapat memenuhi kesejahteraan anggota.

Manakala indikator Kualiti Pengurusan juga di tahap yang MEMUASKAN. Ini menunjukkan keyakinan anggota atas kualiti perkhidmatan yang disediakan oleh koperasi memenuhi keperluan anggota. Selain itu, anggota koperasi juga yakin pihak pengurusan telah memberikan

maklumbalas dan layanan yang baik serta saksama terhadap mereka.

Analisis Skor Domain Keberkesanan Pengurusan Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota

Secara keseluruhannya kajian responden berdasarkan tempoh menjadi anggota menunjukkan skor bagi domain Keberkesanan Pengurusan berada pada tahap yang MEMUASKAN. Rajah di bawah menunjukkan tempoh keanggotaan lebih 20 tahun mempunyai skor yang tertinggi (80.0) berbanding dengan tempoh keanggotaan 2-5 tahun dan 6-10 tahun dengan skor 74.5 dan 75.5 masing-masing. Walau bagaimanapun, analisa dari segi bilangan responden menunjukkan tempoh keanggotaan yang 2-5 tahun mewakili peratusan tertinggi (47.3%) iaitu 2,340 orang berbanding

6-10 tahun (24.5%) iaitu 1,212 orang dan 11-15 tahun (10.9%) iaitu 540 orang.

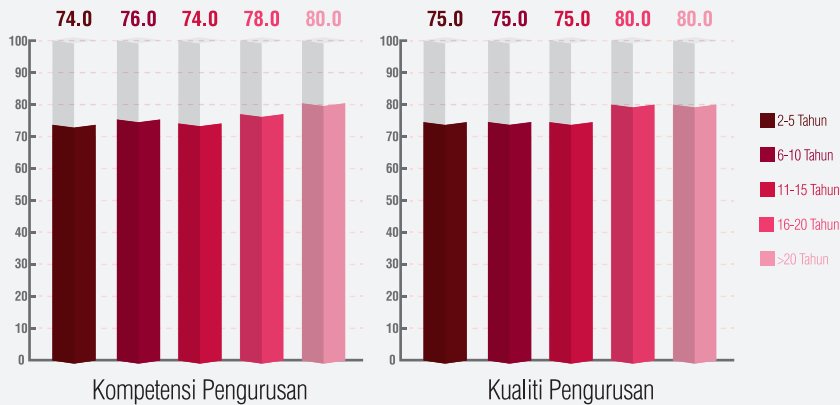
Walaupun tempoh keanggotaan 2-5 tahun merupakan bilangan responden yang tertinggi, tetapi skor yang ditunjukkan bagi semua peringkat tempoh keanggotaan

berada pada tahap yang MEMUASKAN. Dapatan ini menggambarkan, kepercayaan serta keyakinan anggota kepada Lembaga Koperasi dan Pengurusan Koperasi dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik tanpa mengambil kira tempoh menjadi anggota dalam sesebuah koperasi.

Jadual 19: Skor Domain Keberkesanan Pengurusan Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota

TEMPOH MENJADI ANGGOTA		DOMAIN		INDIKATOR	
		Keberkesanan Pengurusan	Kompetensi Pengurusan	Kualiti Pengurusan	
2-5 Tahun	Skor	74.5	74.0	75.0	
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	
6-10 Tahun	Skor	75.5	76.0	75.0	
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	
11-15 Tahun	Skor	74.5	74.0	75.0	
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	
16-20 Tahun	Skor	79.0	78.0	80.0	
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	
> 20 Tahun	Skor	80.0	80.0	80.0	
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	

Rajah 17: Skor Domain Keberkesanan Pengurusan Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota



Analisis Skor Domain Keberkesanan Pengurusan Berdasarkan Status Pekerjaan

Secara keseluruhannya kajian responden berdasarkan status pekerjaan menunjukkan skor berada pada tahap yang MEMUASKAN bagi domain Keberkesanan Pengurusan. Rajah di bawah menunjukkan suri rumah mempunyai skor yang tertinggi (75.8) berbanding dengan status pekerjaan yang lain. Walau bagaimanapun, analisa dari segi bilangan responden menunjukkan penjawat awam mewakili peratusan tertinggi (40.1%) iaitu 1,985 orang berbanding

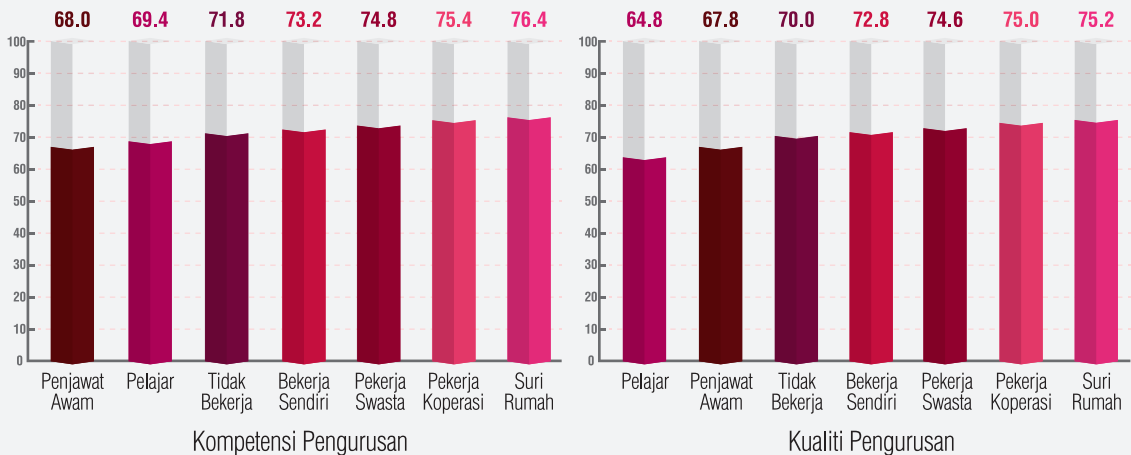
pekerja swasta (28.6%) iaitu 1,417 orang dan suri rumah (4.1%) iaitu 203 orang.

Walaupun penjawat awam merupakan bilangan responden yang tertinggi, tetapi skor yang ditunjukkan berada pada tahap yang SEDERHANA berbanding pekerja swasta yang mewakili bilangan responden kedua tertinggi. Dapatan ini menggambarkan anggota dari kalangan penjawat awam kurang melibatkan diri secara langsung dengan aktiviti yang disediakan oleh koperasi berbanding dengan penglibatan anggota dari kalangan pekerja swasta dan suri rumah.

Jadual 20: Skor Domain Keberkesanan Pengurusan Berdasarkan Status Pekerjaan

STATUS PERKERJAAN		DOMAIN	INDIKATOR	
		Keberkesanan Pengurusan	Kompetensi Pengurusan	Kualiti Pengurusan
Penjawat Awam	Skor	67.9	68.0	67.8
	Tahap	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤
Pekerja Swasta	Skor	74.7	74.8	74.6
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Bekerja Sendiri	Skor	73.0	73.2	72.8
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Pekerja Koperasi	Skor	75.2	75.4	75.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Suri Rumah	Skor	75.8	76.4	75.2
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Pelajar	Skor	67.1	69.4	64.8
	Tahap	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤
Tidak Bekerja	Skor	70.9	71.8	70.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤

Rajah 18: Skor Domain Keberkesanan Pengurusan Berdasarkan Status Pekerjaan



Rumusan

Domain dan indikator Keberkesanan Pengurusan berada di tahap MEMUASKAN. Anggota koperasi memberi persepsi yang positif terhadap kompetensi dan kemahiran yang dimiliki oleh Lembaga Koperasi dan pengurusan koperasi dalam menguruskan perniagaan koperasi. Anggota koperasi berpuas hati dan yakin dengan pengurusan dan penyeliaan koperasi. Ini juga memberi makna bahawa penyeliaan koperasi adalah berkesan kerana dapat mewujudkan

keyakinan anggotanya. Dengan adanya pengalaman, pendidikan serta pengetahuan di kalangan pihak pengurusan, ianya dapat memenuhi keperluan anggota dari segi penyediaan perkhidmatan yang dapat memberi nilai kesejahteraan anggota. Anggota koperasi yang bekerja sebagai penjawat awam dan bukan penjawat awam mempunyai persepsi yang berbeza terhadap kompetensi Lembaga Koperasi dan pihak pengurusan dengan penilaian masing-masing adalah berada di tahap SEDERHANA dan MEMUASKAN.

DOMAIN KAWAL SELIA DAN TADBIR URUS

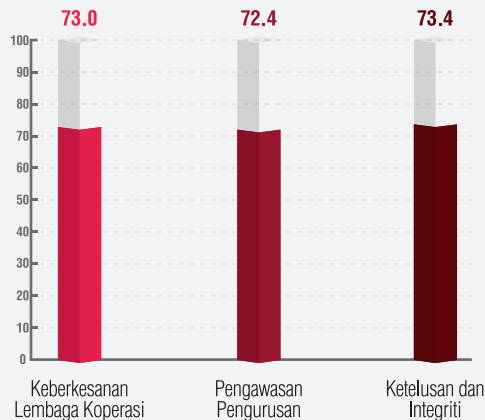
Analisis Keseluruhan

Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus merangkumi tiga (3) indikator iaitu Keberkesanan Lembaga Koperasi, Pengawasan Pengurusan serta Ketelusan dan Integriti. Jadual di bawah menunjukkan skor indeks keseluruhan bagi domain Kawal Selia dan Tadbir Urus adalah sebanyak 72.9 iaitu pada tahap MEMUASKAN. Setiap indikator telah menunjukkan tahap MEMUASKAN iaitu Ketelusan dan Integriti mencatatkan skor indikator tertinggi iaitu 73.4 dan diikuti dengan Keberkesanan Lembaga Koperasi iaitu 73.0. Indikator Pengawasan Pengurusan pula mencatatkan skor terendah iaitu 72.4 tetapi masih berada ditahap MEMUASKAN. Dapatan ini menunjukkan bahawa Lembaga Koperasi perlu lebih mengawasi kecekapan, kompetensi dan daya usaha pengurusan koperasi dalam menunaikan tugas dan tanggungjawab mereka.

Jadual 21: Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus

INDIKATOR / DOMAIN	SKOR	TAHAP
Keberkesanan Lembaga Koperasi	73.0	👤👤👤👤
Pengawasan Pengurusan	72.4	👤👤👤👤
Ketelusan dan Integriti	73.4	👤👤👤👤
Kawal Selia dan Tadbir Urus	72.9	👤👤👤👤

Rajah 19: Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus



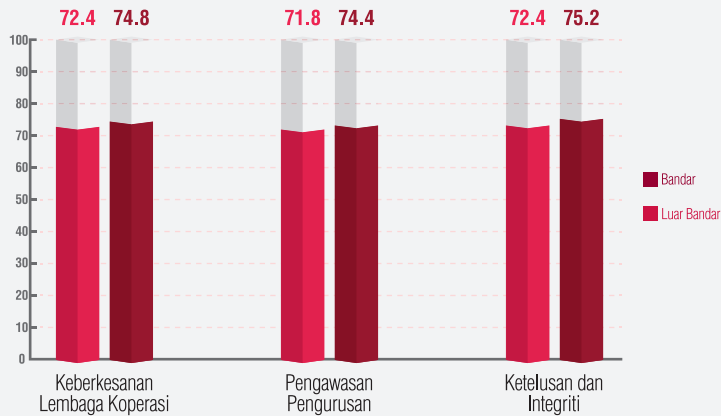
Analisis Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus Berdasarkan Lokaliti

Skor indeks keseluruhan bagi domain Kawal Selia dan Tadbir Urus untuk lokaliti berdasarkan kepada setiap indikator adalah di tahap MEMUASKAN. Skor luar bandar menunjukkan pencapaian yang lebih tinggi iaitu 74.8

berbanding skor bandar 72.2. Jadual di bawah menunjukkan bahawa setiap indikator dalam domain Kawal Selia dan Tadbir Urus lebih mewakili kepada koperasi yang berada di kawasan luar bandar. Dapatan ini juga menggambarkan bahawa anggota koperasi di luar bandar lebih berpuas hati terhadap kawal selia dan tadbir urus koperasi berbanding koperasi di bandar.

Jadual 22: Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus Berdasarkan Lokaliti

LOKALITI	BANDAR		LUAR BANDAR	
	SKOR	TAHAP	SKOR	TAHAP
Keberkesanan Lembaga Koperasi	72.4	👤👤👤👤	74.8	👤👤👤👤
Pengawasan Pengurusan	71.8	👤👤👤👤	74.4	👤👤👤👤
Ketelusan dan Integriti	72.4	👤👤👤👤	75.2	👤👤👤👤
Tadbir Urus dan Kawal Selia	72.2	👤👤👤👤	74.8	👤👤👤👤

Rajah 20: Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus Berdasarkan Lokaliti

Analisis Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus Berdasarkan Bilangan Koperasi Dianggotai

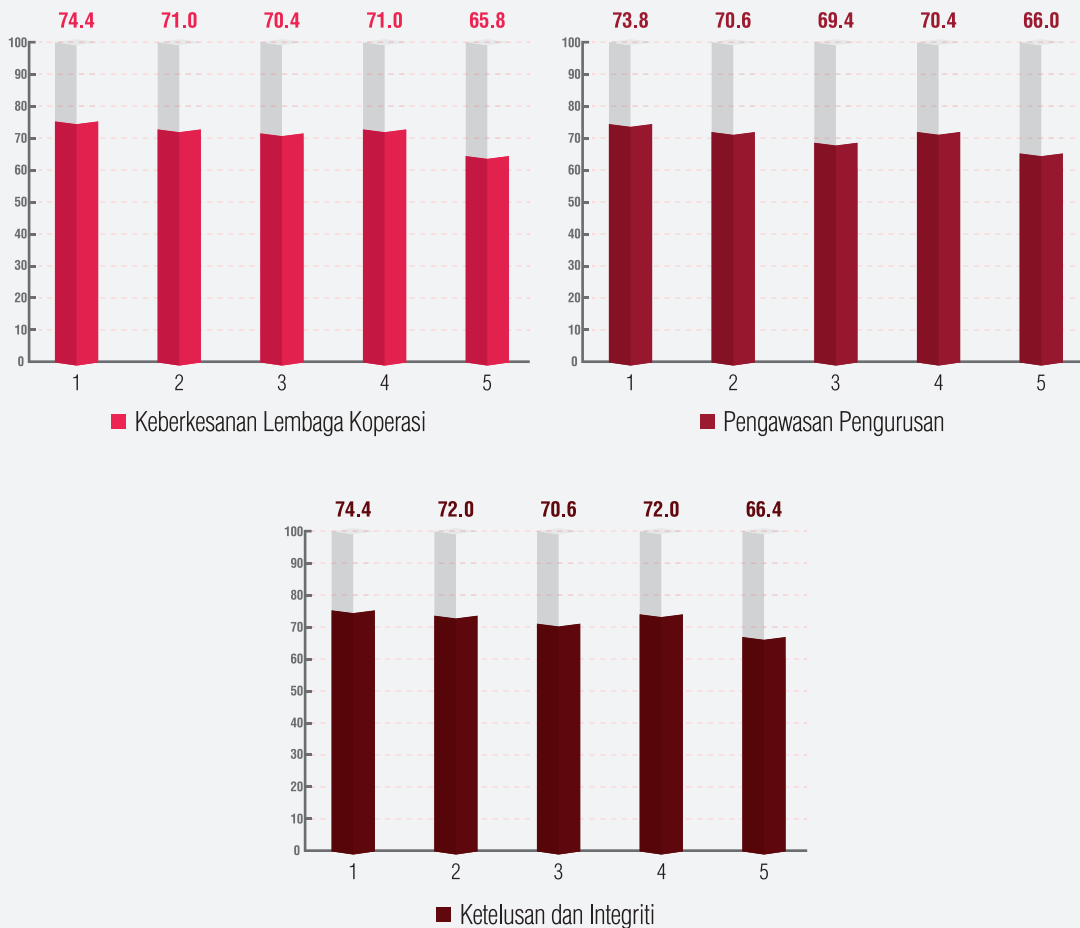
Jadual di bawah menunjukkan skor domain Kawal Selia dan Tadbir Urus berdasarkan bilangan koperasi dianggotai. Setiap indikator berada di tahap MEMUASKAN kecuali pada bilangan koperasi yang dianggotai oleh anggota sebanyak

5 koperasi berada di tahap SEDERHANA dengan skor 66.1. Dapatan ini menggambarkan apabila seseorang individu menganggotai lebih daripada satu koperasi, mereka akan dapat menilai corak kepimpinan dan pengurusan sesuatu koperasi berdasarkan pemerhatian dan pengalaman yang diperoleh sepanjang menjadi anggota koperasi tersebut. Ini menunjukkan bahawa dengan menganggotai koperasi lebih banyak, tahap kepuasan anggota semakin berkurang.

Jadual 23: Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus Berdasarkan Bilangan Koperasi Dianggotai

BILANGAN KOPERASI DIANGGOTAI	INDIKATOR			
	DOMAIN Tadbir Urus dan Kawal Selia	Keberkesanan Lembaga Koperasi	Pengawasan Pengurusan	Ketelusan Dan Integriti
1 Skor	74.2	74.4	73.8	74.4
Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
2 Skor	71.2	71.0	70.6	72.0
Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
3 Skor	70.1	70.4	69.4	70.6
Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
4 Skor	71.1	71.0	70.4	72.0
Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
5 Skor	66.1	65.8	66.0	66.4
Tahap	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤

Rajah 21: Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus Berdasarkan Bilangan Koperasi Dianggotai



Analisis Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus Berdasarkan Umur Anggota

Skor indeks keseluruhan bagi domain Kawal Selia dan Tadbir Urus untuk setiap kategori umur berdasarkan kepada setiap indikator adalah di tahap MEMUASKAN. Jadual di

bawah memberi gambaran, tahap umur mempengaruhi penilaian anggota terhadap tadbir urus dan kawal selia koperasi. Keputusan ini menunjukkan bahawa, semakin meningkat umur semakin matang anggota menilai tadbir urus koperasi.

Jadual 24: Skor Domain Kawal Selia Dan Tadbir Urus Berdasarkan Umur

UMUR		DOMAIN	INDIKATOR		
		Tadbir Urus Dan Kawal Selia	Keberkesanan Lembaga Koperasi	Pengawasan Pengurusan	Ketelusan dan Integriti
18-30 Tahun	Skor	71.3	71.3	71.4	71.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
31-40 Tahun	Skor	71.5	71.5	71.6	71.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
41-50 Tahun	Skor	73.3	73.3	73.2	72.8
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
51-60 Tahun	Skor	74.8	74.8	75.0	74.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
> 61 Tahun	Skor	75.0	75.0	74.8	74.6
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤

Rajah 22: Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus Berdasarkan Umur



Analisis Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus Berdasarkan Status Pekerjaan

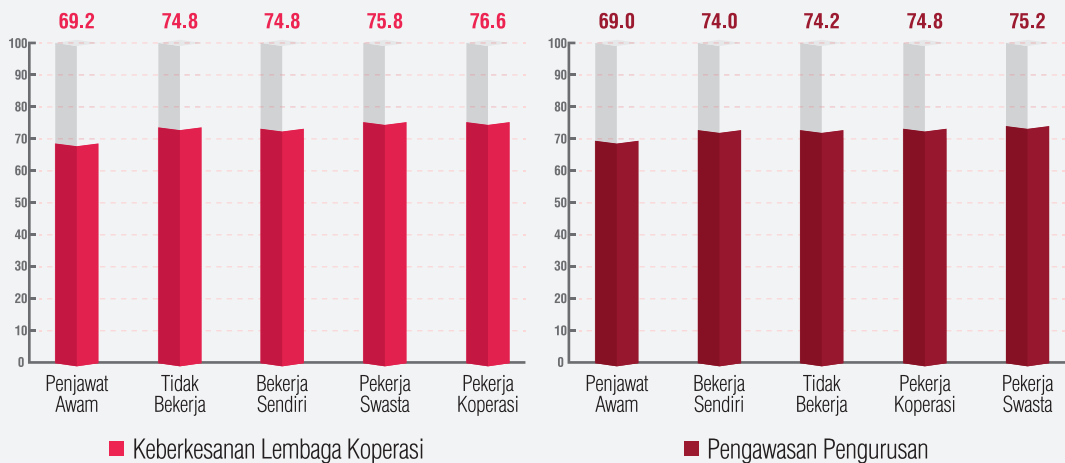
Skor indeks keseluruhan bagi domain Kawal Selia dan Tadbir Urus untuk setiap kategori pekerjaan berdasarkan kepada setiap indikator adalah di tahap MEMUASKAN, (antara 74.7 hingga 76.5) kecuali kategori pekerjaan penjawat

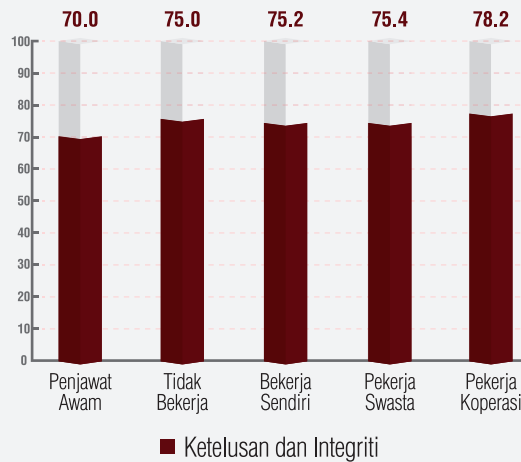
awam dengan skor 69.4 iaitu di tahap SEDERHANA. Skor daripada penjawat awam bagi indikator Keberkesanan Lembaga Koperasi dan indikator Pengawasan Pengurusan berada di tahap SEDERHANA, masing-masing 69.2 dan 69.4. Ini menunjukkan bahawa anggota memerlukan hala tuju koperasi yang lebih jelas serta peningkatan kompetensi dalam pengurusan.

Jadual 25: Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus Berdasarkan Status Pekerjaan

STATUS PEKERJAAN		DOMAIN	INDIKATOR		
		Tadbir Urus Dan Kawal Selia	Keberkesanan Lembaga Koperasi	Pengawasan Pengurusan	Ketelusan dan Integriti
Penjawat Awam	Skor	69.4	69.2	69.0	70.0
	Tahap	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤👤
Pekerja Swasta	Skor	75.5	75.8	75.2	75.4
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Bekerja Sendiri	Skor	74.7	74.8	74.0	75.2
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Pekerja Koperasi	Skor	76.5	76.6	74.8	78.2
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Tidak bekerja	Skor	74.7	74.8	74.2	75.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤

Rajah 23: Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus Berdasarkan Status Pekerjaan





Rumusan

Domain dan indikator Kawal Selia dan Tadbir Urus berada di tahap MEMUASKAN secara keseluruhan. Anggota koperasi juga memberi persepsi yang sama untuk domain dan indikator Kawal Selia dan Tadbir Urus yang mana semua peringkat umur anggota koperasi berpuas hati dengan

kawal selia dan tadbir urus koperasi. Anggota koperasi di kalangan penjawat awam masih mempunyai persepsi yang SEDERHANA terhadap kawal selia dan tadbir urus koperasi berbanding dengan anggota koperasi yang bukan penjawat awam di mana persepsi mereka adalah di tahap MEMUASKAN.

DOMAIN HUBUNGAN SOSIAL

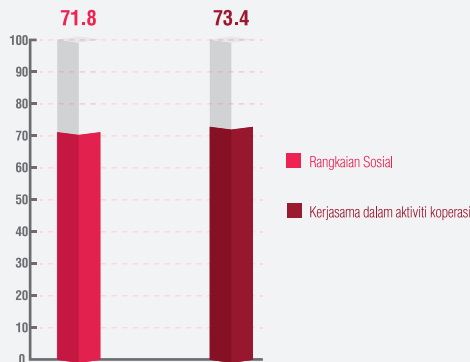
Analisis Keseluruhan

Skor indeks keseluruhan bagi domain Hubungan Sosial adalah 72.6 iaitu pada tahap MEMUASKAN. Dapatan ini secara umumnya menggambarkan kewujudan modal sosial dalam koperasi yang dipilih. Aspek rangkaian sosial dan kerjasama dalam aktiviti koperasi perlu ditingkatkan melalui penerapan elemen perpaduan serta pemilikan bersama bagi pengukuhan dan pematapan sosio-ekonomi koperasi serta anggota.

Jadual 26: Skor Domain Hubungan Sosial

INDIKATOR / DOMAIN	SKOR	TAHAP
Rangkaian Sosial	71.8	👤👤👤👤
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	73.4	👤👤👤👤👤
Hubungan Sosial	72.6	👤👤👤👤

Rajah 24: Skor Domain Hubungan Sosial



Analisis Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Lokality

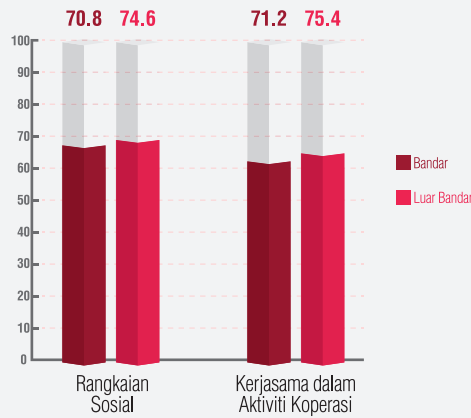
Analisis secara terperinci mendapati bahawa Hubungan Sosial berdasarkan kawasan bandar dan luar bandar berada pada tahap MEMUASKAN dengan catatan skor masing-

masing 71.0 dan 75.0. Dapatan ini menggambarkan bahawa anggota koperasi bagi kedua-dua kawasan secara umumnya membentuk hubungan sosial bagi memastikan semangat kesetiaan, tanggungjawab dan perpaduan dalam kumpulan dapat dikekalkan.

Jadual 27: Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Lokality

LOKALITI	BANDAR		LUAR BANDAR	
	SKOR	TAHAP	SKOR	TAHAP
Rangkaian Sosial	70.8	👤👤👤👤	74.6	👤👤👤👤
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	71.2	👤👤👤👤👤	75.4	👤👤👤👤👤
Hubungan Sosial	71.0	👤👤👤👤	75.0	👤👤👤👤

Rajah 25: Skor Domain Hubungan Sosial Anggota Berdasarkan Lokaliti



Analisis Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Kumpulan Umur

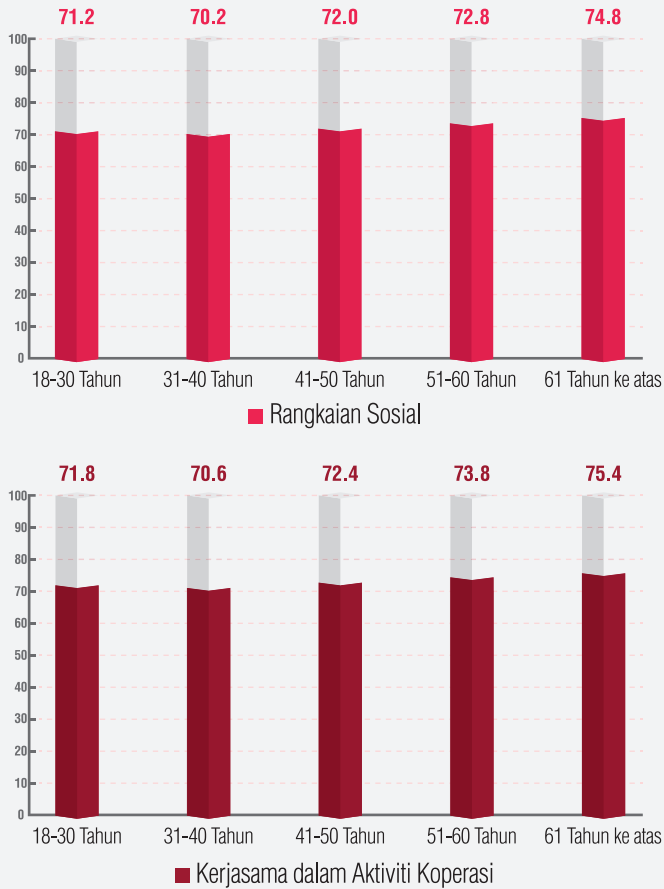
Secara keseluruhannya, domain Hubungan Sosial bagi setiap kumpulan umur menunjukkan pencapaian skor masing-masing di tahap MEMUASKAN. Walau bagaimanapun, setiap indikator dalam domain hubungan sosial menunjukkan kumpulan umur 61 tahun ke atas mempunyai skor yang lebih tinggi berbanding dengan

kumpulan umur yang lain. Dapatan ini menggambarkan bahawa anggota yang terdiri daripada kumpulan umur 61 tahun ke atas (warga emas) mempunyai pandangan yang lebih positif terhadap jaringan sosial untuk manfaat bersama. Analisis juga menunjukkan bahawa skor kumpulan umur 31-40 tahun adalah lebih rendah berbanding skor kumpulan umur yang lain kerana kecenderungan golongan ini adalah untuk meningkatkan ekonomi individu berbanding komuniti koperasi.

Jadual 28: Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Umur

UMUR		DOMAIN		INDIKATOR	
		Hubungan Sosial	Rangkaian Sosial	Hubungan Sosial	Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi
18-30 Tahun	Skor	71.5	71.2	71.8	
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	
31-40 Tahun	Skor	70.4	70.2	70.6	
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	
41-50 Tahun	Skor	72.2	72.0	72.4	
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	
51-60 Tahun	Skor	73.3	72.8	73.8	
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	
> 61 Tahun	Skor	75.1	74.8	75.4	
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤	

Rajah 26: Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Umur



Analisis Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Pekerjaan

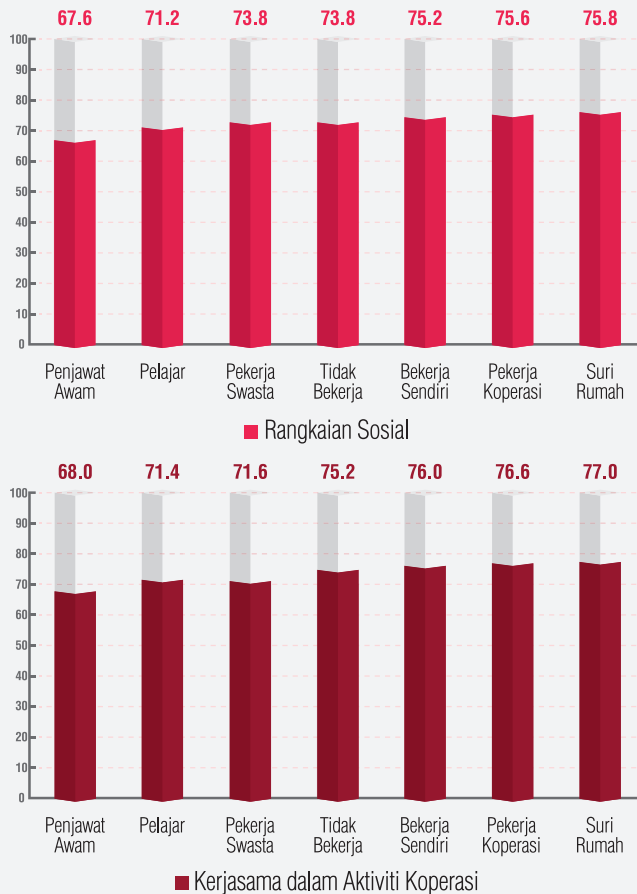
Skor indeks keseluruhan bagi domain Hubungan Sosial untuk setiap kategori pekerjaan adalah di tahap yang

MEMUASKAN (antara 71.3 hingga 76.4) kecuali kategori pekerjaan Penjawat Awam (67.8). Relatifnya, anggota dalam kalangan penjawat awam kurang membuat pelaburan dalam pembangunan modal sosial seperti rangkaian sosial dan kerjasama dalam aktiviti koperasi.

Jadual 29: Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Status Pekerjaan

STATUS PEKERJAAN		DOMAIN	INDIKATOR	
		Hubungan Sosial	Rangkaian Sosial	Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi
Penjawat Awam	Skor	67.8	67.6	68.0
	Tahap	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤
Pekerja Swasta	Skor	72.7	73.8	71.6
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Bekerja Sendiri	Skor	75.6	75.2	76.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Pekerja Koperasi	Skor	76.1	75.6	76.6
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Suri Rumah	Skor	76.4	75.8	77.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Pelajar	Skor	71.3	71.2	71.4
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Tidak Bekerja	Skor	74.5	73.8	75.2
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤

Rajah 27: Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Status Pekerjaan



Rumusan

Domain dan indikator Hubungan Sosial berada di tahap MEMUASKAN secara keseluruhan. Anggota koperasi yang berada di bandar dan luar bandar memberi persepsi yang sama terhadap jaringan sosial yang dibentuk oleh anggota koperasi dengan pihak dalaman dan luaran. Anggota koperasi di semua peringkat umur terlibat secara kolektif

atas rasa tanggungjawab sebagai anggota dalam aktiviti berkaitan koperasi. Anggota koperasi dalam kalangan penjawat awam masih merasakan bahawa hubungan dengan pihak dalaman dan luaran di tahap SEDERHANA berbanding dengan anggota bukan penjawat awam yang memberi persepsi MEMUASKAN. Hasil penemuan ini mungkin berkait rapat dengan peningkatan peluang komunikasi seperti jaringan media sosial.

DOMAIN PENGGUNAAN TEKNOLOGI

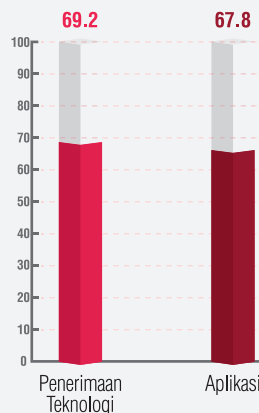
Analisis Keseluruhan

Domain Penggunaan Teknologi di kalangan anggota koperasi adalah berada di tahap SEDERHANA iaitu dengan skor 68.5. Ini menggambarkan kesedaran terhadap kelebihan teknologi dalam meningkatkan produktiviti koperasi masih di tahap minima. Kajian ini menjelaskan persepsi anggota koperasi dalam menerima dan menggunakan teknologi dengan mengambilkira faktor kawasan tempat tinggal, umur, tahap pendidikan dan tempoh menjadi anggota. Indikator yang digunakan ialah Penerimaan Teknologi dan Aplikasi.

Jadual 30: Skor Domain Penggunaan Teknologi

INDIKATOR / DOMAIN	SKOR	TAHAP
Penerimaan Teknologi	69.2	👤👤👤
Aplikasi	67.8	👤👤👤
Penggunaan Teknologi	68.5	👤👤👤

Rajah 28: Skor Domain Penggunaan Teknologi



Analisis Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Lokality

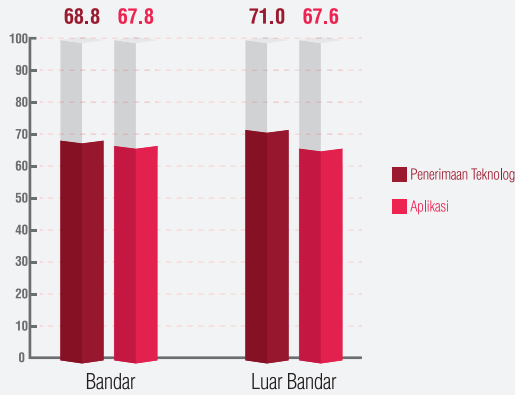
Domain Penggunaan Teknologi bagi kawasan tempat tinggal luar bandar dan bandar berada di tahap SEDERHANA, masing-masing dengan skor 68.3 dan 69.3. Bagi indikator Penerimaan Teknologi, anggota yang tinggal di kawasan luar bandar mencatatkan skor 71.0, menunjukkan tahap penerimaan yang MEMUASKAN berbanding dengan

kawasan bandar iaitu penerimaan adalah di tahap SEDERHANA dengan skor 68.8. Manakala bagi indikator Aplikasi, kedua-dua kawasan berada di tahap SEDERHANA dengan skor masing-masing ialah 67.6 dan 67.8. Didapati penerimaan anggota yang berada di kawasan luar bandar lebih positif. Koperasi perlu menitikberatkan penggunaan teknologi dalam tadbir urus dan operasi perniagaan seiring dengan perkembangan teknologi terkini.

Jadual 31: Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Lokality

LOKALITI	BANDAR		LUAR BANDAR	
	SKOR	TAHAP	SKOR	TAHAP
Penerimaan Teknologi	68.8	👤👤👤	71.0	👤👤👤👤
Aplikasi	67.8	👤👤👤	67.6	👤👤👤
Penggunaan Teknologi	68.3	👤👤👤	69.3	👤👤👤

Rajah 29: Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Lokality



Analisis Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Umur

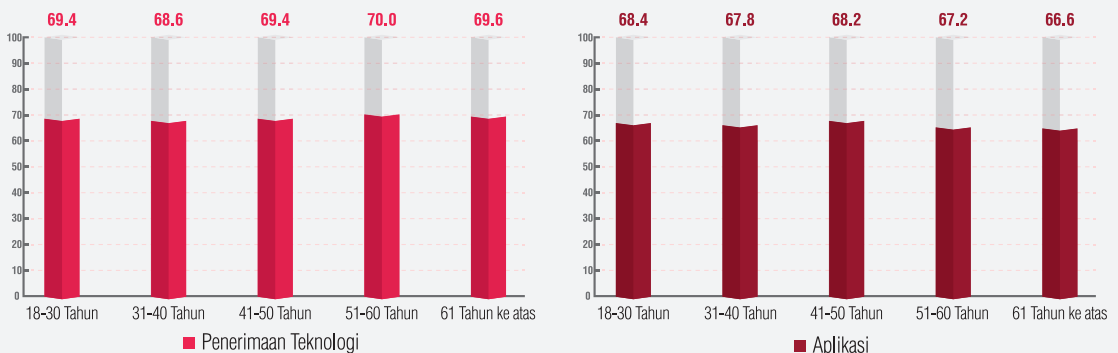
Secara keseluruhan, Penggunaan Teknologi adalah pada tahap SEDERHANA bagi semua kategori umur iaitu dalam skor 68.1 hingga 68.9. Skor indikator Penerimaan Teknologi di peringkat umur 51-60 tahun adalah 70.0 iaitu berada di tahap MEMUASKAN berbanding dengan peringkat umur

yang lain. Dapatan skor bagi indikator Aplikasi bagi semua peringkat umur berada di tahap SEDERHANA dengan skor antara 66.6 hingga 68.4. Daripada skor indikator Penerimaan Teknologi, didapati golongan peringkat umur 51-60 tahun lebih terbuka menerima teknologi baru dalam memudahkan urusan anggota. Skor bagi indikator Aplikasi tidak menunjukkan perbezaan yang ketara bagi semua kategori umur.

Jadual 32: Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Umur

UMUR		DOMAIN		INDIKATOR	
		Penggunaan Teknologi	Penerimaan Teknologi	Aplikasi	
18-30 Tahun	Skor	68.9	69.4	68.4	
	Tahap	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤	
31-40 Tahun	Skor	68.2	68.6	67.8	
	Tahap	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤	
41-50 Tahun	Skor	68.8	69.4	68.2	
	Tahap	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤	
51-60 Tahun	Skor	68.6	70.0	67.2	
	Tahap	👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤	
> 61 Tahun	Skor	68.1	69.6	66.6	
	Tahap	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤	

Rajah 30: Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Umur



Analisis Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Tahap Pendidikan

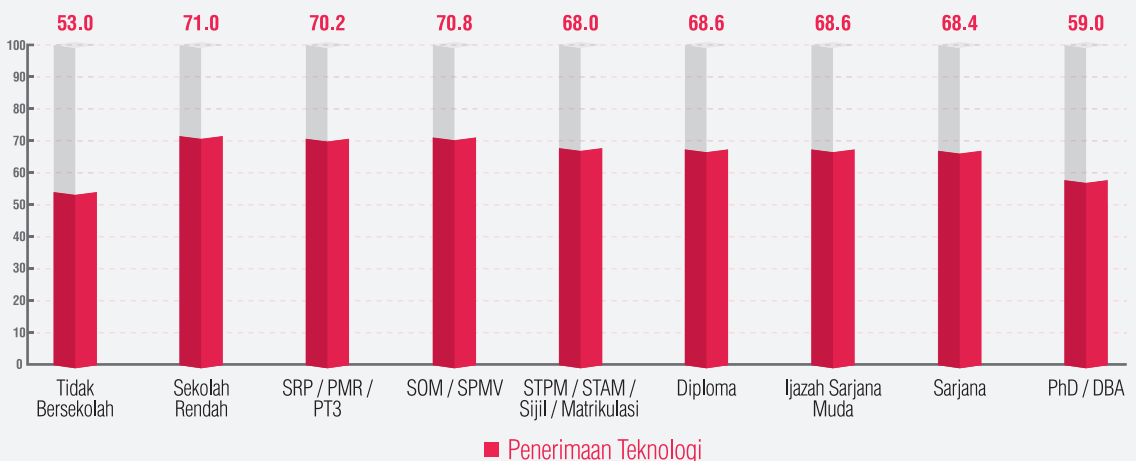
Berdasarkan kepada domain Penggunaan Teknologi, skor mengikut tahap pendidikan anggota berada di tahap SEDERHANA dengan skor antara 67.0 hingga 69.7 bagi semua kategori, kecuali PhD/DBA dan tidak bersekolah berada di tahap KURANG MEMUASKAN dengan skor

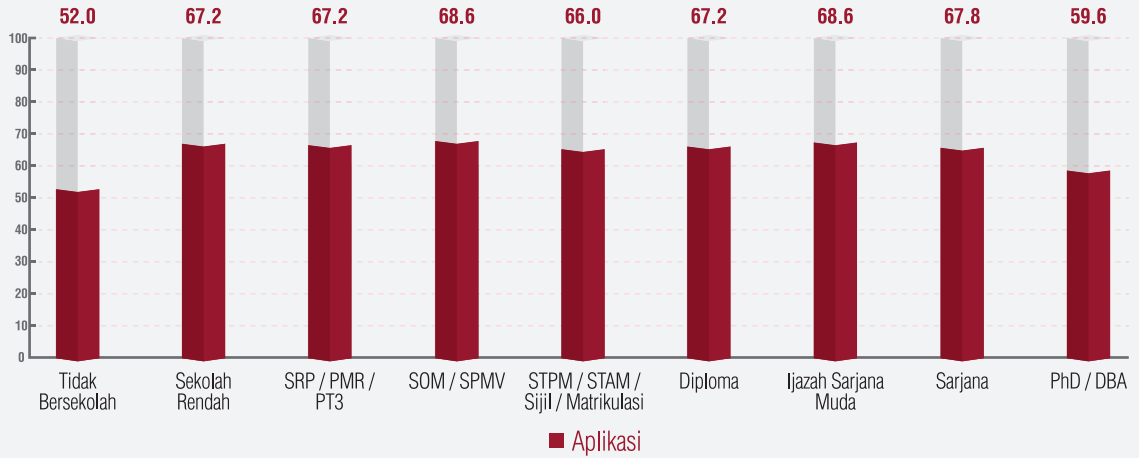
masing-masing 59.3 dan 52.3. Kategori sekolah rendah, SRP/PMR/PT3 dan SPM/SPMV mencapai tahap MEMUASKAN dalam indikator Penerimaan Teknologi dengan skor masing-masing 71.0, 70.2 dan 70.8. Bagi kategori tidak bersekolah dan PhD/DBA, adalah di tahap KURANG MEMUASKAN bagi kedua-dua indikator. Manakala bagi kategori lain menunjukkan skor yang berada di tahap SEDERHANA bagi indikator Aplikasi.

Jadual 33: Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Tahap Pendidikan

TAHAP PENDIDIKAN		DOMAIN	INDIKATOR	
		Penggunaan Teknologi	Penerimaan Teknologi	Aplikasi
PhD/DBA	Skor	59.3	59.0	59.6
	Tahap	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤
Sarjana	Skor	68.1	68.4	67.8
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Ijazah Sarjana Muda	Skor	68.6	68.6	68.6
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
Diploma	Skor	67.9	68.6	67.2
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
STPM/STAM/Sijil/Matrikulasi	Skor	67.0	68.0	66.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
SPM/SPMV	Skor	69.7	70.8	68.6
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤👤	👤👤👤👤
SRP/PMR/PT3	Skor	68.7	70.2	67.2
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤👤	👤👤👤👤
Sekolah Rendah	Skor	69.1	71.0	67.2
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤👤	👤👤👤👤
Tidak Bersekolah	Skor	52.5	53.0	52.0
	Tahap	👤👤👤	👤👤👤	👤👤👤

Rajah 31: Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Tahap Pendidikan





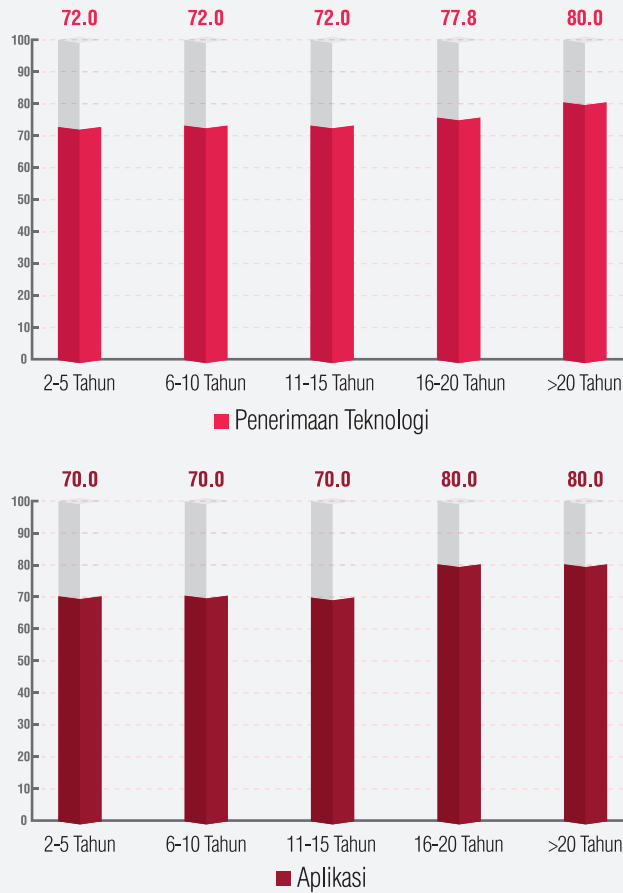
Analisis Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota

Domain Penggunaan Teknologi bagi faktor tempoh menjadi anggota menunjukkan skor di tahap yang MEMUASKAN dengan skor antara 71.0 hingga 78.9, kecuali bagi kategori anggota yang menganggotai koperasi lebih daripada 20 tahun iaitu berada di tahap SANGAT MEMUASKAN dengan skor 80.0. Bagi indikator Penerimaan Teknologi, kesemua

kategori berada di tahap MEMUASKAN kecuali bagi tempoh keanggotaan melebihi 20 tahun menunjukkan skor yang SANGAT MEMUASKAN iaitu skor 80.0. Manakala bagi indikator Aplikasi, tempoh keanggotaan dalam koperasi melebihi 16 tahun menunjukkan skor SANGAT MEMUASKAN iaitu 80.0 berbanding tempoh keanggotaan yang lebih pendek. Fasa peralihan teknologi yang dialami antara faktor kepada skor yang tinggi bagi kategori ini.

Jadual 34: Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota

TEMPOH MENJADI ANGGOTA		DOMAIN	INDIKATOR	
		Penggunaan Teknologi	Penerimaan Teknologi	Aplikasi
2-5 Tahun	Skor	71.0	72.0	70.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
6-10 Tahun	Skor	71.0	72.0	70.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
11-15 Tahun	Skor	71.0	72.0	70.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤
16-20 Tahun	Skor	78.9	77.8	80.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤👤
> 20 Tahun	Skor	80.0	80.0	80.0
	Tahap	👤👤👤👤	👤👤👤👤	👤👤👤👤

Rajah 32: Skor Domain dan Indikator Penggunaan Teknologi Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota**Rumusan**

Anggota koperasi dalam semua peringkat profil yang dikaji merasakan bahawa penggunaan teknologi dalam operasi

harian koperasi masih di tahap SEDERHANA. Penggunaan teknologi berdasarkan lokaliti menunjukkan tahap yang sama iaitu SEDERHANA tetapi indikator Penerimaan Teknologi bagi kawasan luar bandar lebih MEMUASKAN.

RUMUSAN

INDEKS GERAKAN KOPERASI MALAYSIA 2018 (IGKM'18)

Rumusan



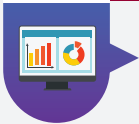
IGKM'18 sebagai penanda aras dalam menilai dan memantau kesejahteraan anggota berkoperasi pada tahun 2018. Indeks kesejahteraan anggota koperasi di Malaysia berada di tahap SEDERHANA. Daripada enam (6) domain yang dibangunkan, tiga (3) domain berada di tahap MEMUASKAN iaitu domain Keberkesanan Pengurusan, Kawal Selia dan Tadbir Urus, dan Hubungan Sosial. Manakala tiga (3) lagi domain iaitu domain Ekonomi Anggota, Pembangunan Kendiri dan Penggunaan Teknologi iaitu berada di tahap SEDERHANA.



Latihan kepada anggota koperasi berdasarkan lokaliti perlu diperhalusi khusus berkaitan dengan ilmu berkoperasi agar memenuhi keperluan semasa.



Pemegang taruh perlu memperincikan kompetensi pihak pengurusan dan Lembaga Koperasi dalam memastikan persepsi anggota koperasi terhadap kawal selia dan tadbir urus koperasi dapat ditingkatkan.



Kerajaan perlu memastikan gerakan koperasi terlibat secara bersama dalam penggunaan teknologi IR4.0 sesuai dengan revolusi industri yang sedang dipromosikan.

CADANGAN



Cabaran utama dalam gerakan koperasi adalah menyediakan peluang dan faedah ekonomi kepada anggota, memperluaskan program pendidikan dan menggunakan teknologi yang terkini dalam operasi koperasi.



Kawal selia dan tadbir urus koperasi, pengurusan koperasi dan jaringan sosial perlu diperkukuhkan bagi memastikan gerakan koperasi dapat berdaya saing dan seterusnya meningkatkan kesejahteraan anggota.



Pelan tindakan yang inklusif dan strategik dengan melibatkan semua pemegang taruh dalam gerakan koperasi perlu diwujudkan segera.

ANNEXURE

INDEKS GERAKAN KOPERASI MALAYSIA 2018 (IGKM'18)

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT AGAMA

Bil.	DOMAIN / INDIKATOR	ISLAM		BUDDHA	
		Skor	Tahap	Skor	Tahap
Keseluruhan Skor IGKM 2018		69.0%		62.9%	
1.	Ekonomi Anggota	65.3%		60.4%	
	Faedah Kewangan	67.6%		65.0%	
	Pengurusan Ekonomi	63.0%		55.8%	
2.	Pembangunan Kendiri	68.1%		60.8%	
	Ilmu Berkoperasi	68.8%		62.2%	
	Komitmen	68.6%		60.2%	
	Kemahiran	66.8%		60.0%	
3.	Keberkesanan Pengurusan	71.4%		68.2%	
	Kompetensi Pengurusan	71.6%		66.4%	
	Kualiti Pengurusan	71.2%		70.0%	
4.	Tadbir Urus Dan Kawal Selia	72.9%		66.7%	
	Keberkesanan Lembaga Koperasi	73.0%		66.6%	
	Pengawasan Pengurusan	72.4%		66.0%	
	Ketelusan Dan Integriti	73.2%		67.6%	
5.	Hubungan Sosial	72.0%		61.3%	
	Rangkaian Sosial	71.8%		60.8%	
	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	72.2%		61.8%	
6.	Penggunaan Teknologi	68.9%		62.3%	
	Penerimaan Teknologi	69.6%		62.4%	
	Aplikasi	68.2%		62.2%	

HINDU		KRISTIAN		LAIN-LAIN	
Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap
65.7%		75.5%		60.8%	
60.1%		72.1%		58.5%	
62.8%		75.6%		64.0%	
57.4%		68.6%		53.0%	
63.5%		74.8%		58.3%	
64.8%		75.4%		59.0%	
64.2%		75.2%		60.4%	
61.6%		73.8%		55.6%	
71.3%		78.0%		63.6%	
70.6%		78.4%		63.6%	
72.0%		77.6%		63.6%	
69.9%		79.8%		65.6%	
70.6%		79.0%		65.2%	
68.8%		79.6%		65.4%	
70.4%		80.8%		66.2%	
74.4%		77.4%		70.0%	
74.6%		77.0%		67.0%	
74.2%		77.8%		73.0%	
60.4%		74.2%		50.7%	
61.2%		74.8%		56.0%	
59.6%		73.6%		45.4%	

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT BANGSA

Bil.	DOMAIN / INDIKATOR	MELAYU		BUMIPUTERA BUKAN MELAYU		BUMIPUTERA SARAWAK	
		Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap
Keseluruhan Skor IGKM 2018		69.0%		62.9%		65.7%	
1.	Ekonomi Anggota	65.3%		60.4%		60.1%	
	Faedah Kewangan	67.6%		65.0%		62.8%	
	Pengurusan Ekonomi	63.0%		55.8%		57.4%	
2.	Pembangunan Kendiri	68.1%		60.8%		63.5%	
	Ilmu Berkoperasi	68.8%		62.2%		64.8%	
	Komitmen	68.6%		60.2%		64.2%	
	Kemahiran	66.8%		60.0%		61.6%	
3.	Keberkesanan Pengurusan	71.4%		68.2%		71.3%	
	Kompetensi Pengurusan	71.6%		66.4%		70.6%	
	Kualiti Pengurusan	71.2%		70.0%		72.0%	
4.	Tadbir Urus Dan Kawal Selia	72.9%		66.7%		69.9%	
	Keberkesanan Lembaga Koperasi	73.0%		66.6%		70.6%	
	Pengawasan Pengurusan	72.4%		66.0%		68.8%	
	Ketelusan Dan Integriti	73.2%		67.6%		70.4%	
5.	Hubungan Sosial	72.0%		61.3%		74.4%	
	Rangkaian Sosial	71.8%		60.8%		74.6%	
	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	72.2%		61.8%		74.2%	
6.	Penggunaan Teknologi	68.9%		62.3%		60.4%	
	Penerimaan Teknologi	69.6%		62.4%		61.2%	
	Aplikasi	68.2%		62.2%		59.6%	

BUMIPUTERA SABAH		CINA		INDIA		LAIN-LAIN	
Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap
75.5%		69.6%		66.9%		60.8%	
72.1%		66.2%		64.6%		58.5%	
75.6%		69.6%		66.2%		64.0%	
68.6%		62.8%		63.0%		53.0%	
74.8%		68.1%		65.7%		58.3%	
75.4%		69.4%		66.2%		59.0%	
75.2%		67.2%		65.8%		60.4%	
73.8%		67.6%		65.2%		55.6%	
78.0%		72.5%		69.0%		63.6%	
78.4%		72.4%		69.0%		63.6%	
77.6%		72.6%		69.0%		63.6%	
79.8%		73.9%		71.0%		65.6%	
79.0%		73.8%		71.0%		65.2%	
79.6%		73.2%		70.2%		65.4%	
80.8%		74.6%		71.8%		66.2%	
77.4%		72.1%		69.8%		70.0%	
77.0%		71.8%		69.0%		67.0%	
77.8%		72.4%		70.6%		73.0%	
74.2%		68.7%		63.5%		50.7%	
74.8%		69.8%		64.4%		56.0%	
73.6%		67.6%		62.6%		45.4%	

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT BILANGAN KOP DIANGGOTAI

Bil.	DOMAIN / INDIKATOR	1		2	
		Skor	Tahap	Skor	Tahap
Keseluruhan Skor IGKM 2018		70.4%		66.9%	
1.	Ekonomi Anggota	66.9%		62.9%	
	Faedah Kewangan	69.2%		65.6%	
	Pengurusan Ekonomi	64.6%		60.2%	
2.	Pembangunan Kendiri	69.2%		65.9%	
	Ilmu Berkoperasi	70.0%		66.6%	
	Komitmen	69.6%		66.6%	
	Kemahiran	68.0%		64.6%	
3.	Keberkesanan Pengurusan	72.9%		69.6%	
	Kompetensi Pengurusan	73.2%		69.8%	
	Kualiti Pengurusan	72.6%		69.4%	
4.	Tadbir Urus Dan Kawal Selia	74.2%		71.2%	
	Keberkesanan Lembaga Koperasi	74.4%		71.0%	
	Pengawasan Pengurusan	73.8%		70.6%	
	Ketelusan Dan Integriti	74.4%		72.0%	
5.	Hubungan Sosial	73.4%		70.0%	
	Rangkaian Sosial	73.2%		69.8%	
	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	73.6%		70.2%	
6.	Penggunaan Teknologi	70.2%		66.1%	
	Penerimaan Teknologi	71.2%		66.6%	
	Aplikasi	69.2%		65.6%	

3		4		5		6 dan Lebih	
Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap
66.4%		67.3%		65.4%		74.6%	
62.8%		62.7%		64.5%		74.0%	
65.0%		65.2%		64.8%		76.0%	
60.6%		60.2%		64.2%		72.0%	
66.0%		68.2%		65.5%		76.9%	
66.6%		68.6%		65.4%		79.8%	
66.4%		68.6%		66.4%		76.6%	
65.0%		67.4%		64.8%		74.2%	
68.8%		68.5%		64.5%		71.2%	
68.6%		68.4%		63.8%		71.6%	
69.0%		68.6%		65.2%		70.8%	
70.1%		71.1%		66.1%		72.8%	
70.4%		71.0%		65.8%		71.4%	
69.4%		70.4%		66.0%		73.0%	
70.6%		72.0%		66.4%		74.0%	
68.9%		70.8%		69.3%		78.9%	
68.4%		69.6%		68.8%		77.2%	
69.4%		72.0%		69.8%		80.6%	
65.0%		67.2%		64.1%		75.1%	
65.4%		67.4%		65.2%		76.4%	
64.6%		67.0%		63.0%		73.8%	

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT FAEDAH KEWANGAN

Bil.	DOMAIN / INDIKATOR	RM100 KE BAWAH		RM101 - RM500	
		Skor	Tahap	Skor	Tahap
Keseluruhan Skor IGKM 2018		68.9%		69.4%	
1.	Ekonomi Anggota	66.0%		66.0%	
	Faedah Kewangan	68.2%		69.0%	
	Pengurusan Ekonomi	63.8%		63.0%	
2.	Pembangunan Kendiri	67.3%		67.9%	
	Ilmu Berkoperasi	67.8%		69.0%	
	Komitmen	67.8%		68.2%	
	Kemahiran	66.4%		66.6%	
3.	Keberkesanan Pengurusan	70.9%		71.8%	
	Kompetensi Pengurusan	71.2%		71.8%	
	Kualiti Pengurusan	70.6%		71.8%	
4.	Tadbir Urus Dan Kawal Selia	72.5%		73.1%	
	Keberkesanan Lembaga Koperasi	72.4%		73.2%	
	Pengawasan Pengurusan	71.8%		72.6%	
	Ketelusan Dan Integriti	73.4%		73.6%	
5.	Hubungan Sosial	71.9%		72.2%	
	Rangkaian Sosial	71.8%		71.8%	
	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	72.0%		72.6%	
6.	Penggunaan Teknologi	68.7%		69.2%	
	Penerimaan Teknologi	69.6%		70.0%	
	Aplikasi	67.8%		68.4%	

RM501 - RM1000		RM1001 - RM1500		RM1501 KE ATAS		TIADA	
Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap
71.0%	👤👤👤👤	71.2%	👤👤👤👤	76.7%	👤👤👤👤	64.0%	👤👤👤
67.5%	👤👤👤👤	69.1%	👤👤👤👤	73.5%	👤👤👤👤	57.6%	👤👤👤
70.8%	👤👤👤👤	72.4%	👤👤👤👤	76.0%	👤👤👤👤	57.4%	👤👤👤
64.2%	👤👤👤👤	65.8%	👤👤👤👤	71.0%	👤👤👤👤	57.8%	👤👤👤
69.9%	👤👤👤👤	70.9%	👤👤👤👤	76.9%	👤👤👤👤	64.9%	👤👤👤
70.4%	👤👤👤👤	71.2%	👤👤👤👤	76.8%	👤👤👤👤	65.8%	👤👤👤
70.2%	👤👤👤👤	71.8%	👤👤👤👤	77.6%	👤👤👤👤	65.6%	👤👤👤
69.0%	👤👤👤👤	69.8%	👤👤👤👤	76.2%	👤👤👤👤	63.2%	👤👤👤
73.7%	👤👤👤👤	73.4%	👤👤👤👤	78.1%	👤👤👤👤	67.7%	👤👤👤
74.2%	👤👤👤👤	73.6%	👤👤👤👤	78.6%	👤👤👤👤	67.4%	👤👤👤
73.2%	👤👤👤👤	73.2%	👤👤👤👤	77.6%	👤👤👤👤	68.0%	👤👤👤
75.3%	👤👤👤👤	74.5%	👤👤👤👤	80.5%	👤👤👤👤	68.5%	👤👤👤
75.6%	👤👤👤👤	74.4%	👤👤👤👤	81.0%	👤👤👤👤	68.8%	👤👤👤
75.2%	👤👤👤👤	74.4%	👤👤👤👤	80.0%	👤👤👤👤	68.0%	👤👤👤
75.0%	👤👤👤👤	74.6%	👤👤👤👤	80.6%	👤👤👤👤	68.6%	👤👤👤
73.4%	👤👤👤👤	71.7%	👤👤👤👤	78.8%	👤👤👤👤	68.8%	👤👤👤
73.2%	👤👤👤👤	71.6%	👤👤👤👤	79.2%	👤👤👤👤	68.0%	👤👤👤
73.6%	👤👤👤👤	71.8%	👤👤👤👤	78.4%	👤👤👤👤	69.6%	👤👤👤
70.5%	👤👤👤👤	69.6%	👤👤👤👤	75.9%	👤👤👤👤	62.6%	👤👤👤
71.2%	👤👤👤👤	69.0%	👤👤👤👤	75.6%	👤👤👤👤	64.0%	👤👤👤
69.8%	👤👤👤👤	70.2%	👤👤👤👤	76.2%	👤👤👤👤	61.2%	👤👤👤

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT JANTINA

Bil.	DOMAIN / INDIKATOR	LELAKI		PEREMPUAN	
		Skor	Tahap	Skor	Tahap
Keseluruhan Skor IGKM 2018		68.4%		69.9%	
1.	Ekonomi Anggota	64.5%		66.6%	
	Faedah Kewangan	67.0%		68.8%	
	Pengurusan Ekonomi	62.0%		64.4%	
2.	Pembangunan Kendiri	67.8%		68.4%	
	Ilmu Berkoperasi	68.4%		69.4%	
	Komitmen	68.2%		69.0%	
	Kemahiran	66.8%		66.8%	
3.	Keberkesanan Pengurusan	70.8%		72.5%	
	Kompetensi Pengurusan	71.0%		72.8%	
	Kualiti Pengurusan	70.6%		72.2%	
4.	Tadbir Urus Dan Kawal Selia	72.3%		73.8%	
	Keberkesanan Lembaga Koperasi	72.4%		73.8%	
	Pengawasan Pengurusan	71.8%		73.4%	
	Ketelusan Dan Integriti	72.8%		74.2%	
5.	Hubungan Sosial	71.7%		72.5%	
	Rangkaian Sosial	71.4%		72.2%	
	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	72.0%		72.8%	
6.	Penggunaan Teknologi	67.6%		69.9%	
	Penerimaan Teknologi	68.4%		70.6%	
	Aplikasi	66.8%		69.2%	

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT KAWASAN TEMPAT TINGGAL

Bil.	DOMAIN / INDIKATOR	BANDAR		LUAR BANDAR	
		Skor	Tahap	Skor	Tahap
Keseluruhan Skor IGKM 2018		68.4%		70.9%	
1.	Ekonomi Anggota	64.8%		67.3%	
	Faedah Kewangan	67.2%		69.8%	
	Pengurusan Ekonomi	62.4%		64.8%	
2.	Pembangunan Kendiri	67.3%		70.2%	
	Ilmu Berkoperasi	68.0%		70.8%	
	Komitmen	67.4%		71.4%	
	Kemahiran	66.4%		68.4%	
3.	Keberkesanan Pengurusan	70.9%		73.1%	
	Kompetensi Pengurusan	71.0%		73.6%	
	Kualiti Pengurusan	70.8%		72.6%	
4.	Tadbir Urus Dan Kawal Selia	72.2%		74.8%	
	Keberkesanan Lembaga Koperasi	72.4%		74.8%	
	Pengawasan Pengurusan	71.8%		74.4%	
	Ketelusan Dan Integriti	72.4%		75.2%	
5.	Hubungan Sosial	71.0%		75.0%	
	Rangkaian Sosial	70.8%		74.6%	
	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	71.2%		75.4%	
6.	Penggunaan Teknologi	68.3%		69.3%	
	Penerimaan Teknologi	68.8%		71.0%	
	Aplikasi	67.8%		67.6%	

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT NEGERI

Bil.	DOMAIN / INDIKATOR	IBU PEJABAT		PERAK	
		Skor	Tahap	Skor	Tahap
Keseluruhan Skor IGKM 2018		69.4%		73.4%	
1.	Ekonomi Anggota	66.8%		68.0%	
	Faedah Kewangan	68.8%		72.0%	
	Pengurusan Ekonomi	64.8%		64.0%	
2.	Pembangunan Kendiri	67.9%		71.3%	
	Ilmu Berkoperasi	69.0%		71.4%	
	Komitmen	67.6%		72.6%	
	Kemahiran	67.0%		70.0%	
3.	Keberkesanan Pengurusan	71.7%		76.5%	
	Kompetensi Pengurusan	72.0%		78.0%	
	Kualiti Pengurusan	71.4%		75.0%	
4.	Tadbir Urus Dan Kawal Selia	72.7%		78.9%	
	Keberkesanan Lembaga Koperasi	73.0%		80.0%	
	Pengawasan Pengurusan	72.4%		76.6%	
	Ketelusan Dan Integriti	72.6%		80.0%	
5.	Hubungan Sosial	70.5%		80.0%	
	Rangkaian Sosial	70.4%		80.0%	
	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	70.6%		80.0%	
6.	Penggunaan Teknologi	70.4%		73.0%	
	Penerimaan Teknologi	70.6%		76.0%	
	Aplikasi	70.2%		70.0%	

SELANGOR		PAHANG		KELANTAN		JOHOR	
Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap
67.2%		72.6%		76.7%		77.1%	
62.0%		66.0%		72.0%		74.0%	
64.0%		72.0%		76.0%		76.0%	
60.0%		60.0%		68.0%		72.0%	
66.1%		71.3%		75.7%		76.6%	
65.8%		71.4%		77.2%		77.2%	
67.6%		72.6%		75.0%		77.6%	
65.0%		70.0%		75.0%		75.0%	
70.0%		75.5%		80.0%		80.0%	
70.0%		76.0%		80.0%		80.0%	
70.0%		75.0%		80.0%		80.0%	
73.6%		77.7%		80.0%		80.0%	
76.6%		76.6%		80.0%		80.0%	
70.0%		76.6%		80.0%		80.0%	
74.2%		80.0%		80.0%		80.0%	
73.4%		80.0%		80.0%		80.0%	
73.4%		80.0%		80.0%		80.0%	
73.4%		80.0%		80.0%		80.0%	
64.0%		73.0%		77.5%		75.0%	
68.0%		76.0%		80.0%		80.0%	
60.0%		70.0%		75.0%		70.0%	

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT NEGERI

Bil.	DOMAIN / INDIKATOR	KEDAH		MELAKA	
		Skor	Tahap	Skor	Tahap
Keseluruhan Skor IGKM 2018		75.6%		75.5%	
1.	Ekonomi Anggota	72.0%		68.0%	
	Faedah Kewangan	76.0%		72.0%	
	Pengurusan Ekonomi	68.0%		64.0%	
2.	Pembangunan Kendiri	74.7%		79.1%	
	Ilmu Berkoperasi	74.2%		77.2%	
	Komitmen	75.0%		80.0%	
	Kemahiran	75.0%		80.0%	
3.	Keberkesanan Pengurusan	75.5%		80.0%	
	Kompetensi Pengurusan	76.0%		80.0%	
	Kualiti Pengurusan	75.0%		80.0%	
4.	Tadbir Urus Dan Kawal Selia	80.0%		80.0%	
	Keberkesanan Lembaga Koperasi	80.0%		80.0%	
	Pengawasan Pengurusan	80.0%		80.0%	
	Ketelusan Dan Integriti	80.0%		80.0%	
5.	Hubungan Sosial	80.0%		80.0%	
	Rangkaian Sosial	80.0%		80.0%	
	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	80.0%		80.0%	
6.	Penggunaan Teknologi	77.5%		70.0%	
	Penerimaan Teknologi	80.0%		80.0%	
	Aplikasi	75.0%		60.0%	

NEGERI SEMBILAN		PULAU PINANG		SARAWAK		PERLIS	
Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap
77.9%		76.1%		67.9%		76.3%	
75.0%		74.0%		64.0%		74.0%	
78.0%		80.0%		68.0%		80.0%	
72.0%		68.0%		60.0%		68.0%	
76.5%		73.8%		67.1%		71.3%	
77.2%		71.4%		68.6%		71.4%	
77.2%		75.0%		67.6%		77.6%	
75.0%		75.0%		65.0%		65.0%	
80.0%		77.5%		72.0%		80.0%	
80.0%		80.0%		74.0%		80.0%	
80.0%		75.0%		70.0%		80.0%	
80.0%		80.0%		73.6%		80.0%	
80.0%		80.0%		76.6%		80.0%	
80.0%		80.0%		70.0%		80.0%	
80.0%		80.0%		74.2%		80.0%	
80.0%		80.0%		73.4%		80.0%	
80.0%		80.0%		73.4%		80.0%	
80.0%		80.0%		73.4%		80.0%	
80.0%		75.0%		60.0%		77.5%	
80.0%		80.0%		60.0%		80.0%	
80.0%		70.0%		60.0%		75.0%	

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT NEGERI

Bil.	DOMAIN / INDIKATOR	SABAH		TERENGGANU	
		Skor	Tahap	Skor	Tahap
Keseluruhan Skor IGKM 2018		78.0%		77.6%	
1.	Ekonomi Anggota	76.0%		76.0%	
	Faedah Kewangan	80.0%		80.0%	
	Pengurusan Ekonomi	72.0%		72.0%	
2.	Pembangunan Kendiri	75.6%		74.9%	
	Ilmu Berkoperasi	74.2%		77.2%	
	Komitmen	77.6%		77.6%	
	Kemahiran	75.0%		70.0%	
3.	Keberkesanan Pengurusan	80.0%		80.0%	
	Kompetensi Pengurusan	80.0%		80.0%	
	Kualiti Pengurusan	80.0%		80.0%	
4.	Tadbir Urus Dan Kawal Selia	80.0%		80.0%	
	Keberkesanan Lembaga Koperasi	80.0%		80.0%	
	Pengawasan Pengurusan	80.0%		80.0%	
	Ketelusan Dan Integriti	80.0%		80.0%	
5.	Hubungan Sosial	80.0%		80.0%	
	Rangkaian Sosial	80.0%		80.0%	
	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	80.0%		80.0%	
6.	Penggunaan Teknologi	80.0%		77.5%	
	Penerimaan Teknologi	80.0%		80.0%	
	Aplikasi	80.0%		75.0%	

WILAYAH PERSEKUTUAN

Skor	Tahap
67.3%	👤👤👤👤
62.0%	👤👤👤👤
64.0%	👤👤👤👤
60.0%	👤👤👤👤
65.3%	👤👤👤👤
65.8%	👤👤👤👤
65.0%	👤👤👤👤
65.0%	👤👤👤👤
71.0%	👤👤👤👤👤
72.0%	👤👤👤👤👤
70.0%	👤👤👤👤👤
73.3%	👤👤👤👤👤
75.0%	👤👤👤👤👤
73.4%	👤👤👤👤👤
71.4%	👤👤👤👤👤
70.0%	👤👤👤👤👤
70.0%	👤👤👤👤👤
70.0%	👤👤👤👤👤
69.0%	👤👤👤👤
68.0%	👤👤👤👤
70.0%	👤👤👤👤👤

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT PENDAPATAN

Bil.	DOMAIN / INDIKATOR	RM1000 KE BAWAH		RM1001 - RM2000	
		Skor	Tahap	Skor	Tahap
Keseluruhan Skor IGKM 2018		70.8%		70.3%	
1.	Ekonomi Anggota	66.5%		67.9%	
	Faedah Kewangan	69.0%		69.6%	
	Pengurusan Ekonomi	64.0%		66.2%	
2.	Pembangunan Kendiri	71.0%		69.3%	
	Ilmu Berkoperasi	71.2%		70.2%	
	Komitmen	72.6%		69.8%	
	Kemahiran	69.2%		68.0%	
3.	Keberkesanan Pengurusan	72.3%		71.8%	
	Kompetensi Pengurusan	73.0%		72.0%	
	Kualiti Pengurusan	71.6%		71.6%	
4.	Tadbir Urus Dan Kawal Selia	74.6%		73.0%	
	Keberkesanan Lembaga Koperasi	74.8%		72.8%	
	Pengawasan Pengurusan	73.4%		72.4%	
	Ketelusan Dan Integriti	75.6%		73.8%	
5.	Hubungan Sosial	75.3%		73.4%	
	Rangkaian Sosial	75.0%		73.4%	
	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	75.6%		73.4%	
6.	Penggunaan Teknologi	69.7%		69.7%	
	Penerimaan Teknologi	70.6%		70.8%	
	Aplikasi	68.8%		68.6%	

RM2001 - RM3000		RM3001 - RM4000		RM4001 - RM5000		RM5001 - RM6000	
Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap
68.1%		67.1%		70.6%		70.4%	
65.4%		62.6%		67.1%		66.6%	
67.2%		64.8%		70.2%		69.2%	
63.6%		60.4%		64.0%		64.0%	
66.5%		66.3%		69.4%		69.0%	
67.2%		66.8%		70.6%		69.8%	
67.2%		66.6%		69.0%		69.0%	
65.2%		65.4%		68.6%		68.2%	
70.4%		70.0%		73.3%		73.8%	
70.4%		70.0%		73.6%		73.4%	
70.4%		70.0%		73.0%		74.2%	
71.5%		71.1%		74.6%		75.0%	
71.2%		71.4%		75.0%		75.4%	
70.8%		70.8%		74.4%		74.4%	
72.4%		71.2%		74.4%		75.2%	
70.6%		70.4%		72.5%		72.8%	
70.4%		70.0%		72.2%		72.6%	
70.8%		70.8%		72.8%		73.0%	
67.9%		67.1%		70.6%		69.1%	
68.6%		67.8%		71.2%		69.8%	
67.2%		66.4%		70.0%		68.4%	

Bil.	DOMAIN / INDIKATOR	RM6001 - RM7000		RM7001 - RM8000	
		Skor	Tahap	Skor	Tahap
Keseluruhan Skor IGKM 2018		70.7%		66.5%	
1.	Ekonomi Anggota	72.8%		59.6%	
	Faedah Kewangan	66.6%		63.8%	
	Pengurusan Ekonomi	79.0%		55.4%	
2.	Pembangunan Kendiri	68.3%		66.7%	
	Ilmu Berkoperasi	69.2%		67.6%	
	Komitmen	68.2%		67.0%	
	Kemahiran	67.6%		65.6%	
3.	Keberkesanan Pengurusan	71.2%		70.6%	
	Kompetensi Pengurusan	71.4%		71.4%	
	Kualiti Pengurusan	71.0%		69.8%	
4.	Tadbir Urus Dan Kawal Selia	72.4%		74.6%	
	Keberkesanan Lembaga Koperasi	72.4%		75.0%	
	Pengawasan Pengurusan	72.8%		74.2%	
	Ketelusan Dan Integriti	72.0%		74.6%	
5.	Hubungan Sosial	71.2%		70.4%	
	Rangkaian Sosial	71.2%		70.0%	
	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	71.2%		70.8%	
6.	Penggunaan Teknologi	66.1%		64.0%	
	Penerimaan Teknologi	66.0%		64.2%	
	Aplikasi	66.2%		63.8%	






















RM8001 - RM9000		RM9001 KE ATAS	
Skor	Tahap	Skor	Tahap
65.6%		70.9%	
58.7%		67.3%	
64.0%		70.8%	
53.4%		63.8%	
65.5%		68.5%	
66.0%		69.2%	
65.2%		69.2%	
65.2%		67.0%	
69.8%		75.5%	
70.0%		76.0%	
69.6%		75.0%	
72.5%		77.2%	
71.8%		77.8%	
72.8%		77.4%	
73.0%		76.4%	
70.0%		71.8%	
69.8%		71.4%	
70.2%		72.2%	
64.1%		69.4%	
63.4%		70.0%	
64.8%		68.8%	

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT STATUS PEKERJAAN

Bil.	DOMAIN / INDIKATOR	PENJAWAT AWAM		PEKERJA SWASTA		BEKERJA SENDIRI	
		Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap
Keseluruhan Skor IGKM 2018		67.7%		71.8%		71.4%	
1.	Ekonomi Anggota	70.6%		69.1%		68.2%	
	Faedah Kewangan	63.2%		71.4%		70.2%	
	Pengurusan Ekonomi	78.0%		66.8%		66.2%	
2.	Pembangunan Kendiri	63.7%		70.1%		71.7%	
	Ilmu Berkoperasi	64.4%		71.2%		72.2%	
	Komitmen	64.2%		70.0%		72.4%	
	Kemahiran	62.6%		69.0%		70.4%	
3.	Keberkesanan Pengurusan	67.9%		74.7%		73.0%	
	Kompetensi Pengurusan	68.0%		74.8%		73.2%	
	Kualiti Pengurusan	67.8%		74.6%		72.8%	
4.	Tadbir Urus Dan Kawal Selia	69.4%		75.5%		74.7%	
	Keberkesanan Lembaga Koperasi	69.2%		75.8%		74.8%	
	Pengawasan Pengurusan	69.0%		75.2%		74.0%	
	Ketelusan Dan Integriti	70.0%		75.4%		75.2%	
5.	Hubungan Sosial	67.8%		72.7%		75.6%	
	Rangkaian Sosial	67.6%		73.8%		75.2%	
	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	68.0%		71.6%		76.0%	
6.	Penggunaan Teknologi	65.3%		72.3%		67.6%	
	Penerimaan Teknologi	65.6%		73.0%		69.2%	
	Aplikasi	65.0%		71.6%		66.0%	

PEKERJA KOPERASI		SURI RUMAH		PELAJAR		TIDAK BEKERJA	
Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap
75.4%		72.7%		66.6%		69.4%	
74.7%		68.6%		63.1%		64.1%	
74.4%		71.0%		64.2%		68.2%	
75.0%		66.2%		62.0%		60.0%	
75.9%		71.7%		66.5%		69.5%	
75.0%		72.6%		67.4%		70.0%	
77.2%		73.2%		66.8%		70.4%	
75.6%		69.2%		65.2%		68.2%	
75.2%		75.8%		67.1%		70.9%	
75.4%		76.4%		69.4%		71.8%	
75.0%		75.2%		64.8%		70.0%	
76.5%		76.9%		65.8%		74.7%	
76.6%		77.4%		67.8%		74.8%	
74.8%		76.2%		68.0%		74.2%	
78.2%		77.2%		61.6%		75.0%	
76.1%		76.4%		71.3%		74.5%	
75.6%		75.8%		71.2%		73.8%	
76.6%		77.0%		71.4%		75.2%	
74.5%		71.2%		71.0%		68.4%	
74.6%		72.2%		74.4%		70.2%	
74.4%		70.2%		67.6%		66.6%	

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT STATUS PERKAHWINAN

Bil.	DOMAIN / INDIKATOR	BELUM BERKAHWIN	
		Skor	Tahap
Keseluruhan Skor IGKM 2018		68.8%	
1.	Ekonomi Anggota	65.8%	
	Faedah Kewangan	67.0%	
	Pengurusan Ekonomi	64.6%	
2.	Pembangunan Kendiri	67.2%	
	Ilmu Berkoperasi	68.4%	
	Komitmen	67.2%	
	Kemahiran	66.0%	
3.	Keberkesanan Pengurusan	71.5%	
	Kompetensi Pengurusan	71.6%	
	Kualiti Pengurusan	71.4%	
4.	Tadbir Urus Dan Kawal Selia	72.4%	
	Keberkesanan Lembaga Koperasi	72.6%	
	Pengawasan Pengurusan	71.8%	
	Ketelusan Dan Integriti	72.8%	
5.	Hubungan Sosial	71.1%	
	Rangkaian Sosial	70.8%	
	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	71.4%	
6.	Penggunaan Teknologi	68.8%	
	Penerimaan Teknologi	69.4%	
	Aplikasi	68.2%	

BERKAHWIN		JANDA		DUDA	
Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap
69.0%		71.2%		67.8%	
65.3%		67.7%		63.0%	
67.8%		70.8%		66.0%	
62.8%		64.6%		60.0%	
68.1%		70.5%		68.5%	
68.8%		71.2%		69.6%	
68.6%		70.8%		68.6%	
67.0%		69.6%		67.4%	
71.4%		74.1%		69.1%	
71.6%		74.6%		69.4%	
71.2%		73.6%		68.8%	
72.9%		75.2%		72.8%	
73.0%		74.6%		72.4%	
72.4%		74.6%		71.8%	
73.4%		76.4%		74.2%	
72.1%		74.1%		74.0%	
71.8%		73.8%		73.4%	
72.4%		74.4%		74.6%	
68.6%		68.4%		63.9%	
69.4%		68.4%		64.6%	
67.8%		68.4%		63.2%	

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT TAHAP PENDIDIKAN






















Bil.	DOMAIN / INDIKATOR	PHD/DBA		SARJANA	
		Skor	Tahap	Skor	Tahap
Keseluruhan Skor IGKM 2018		65.4%		70.6%	
1.	Ekonomi Anggota	58.3%		66.5%	
	Faedah Kewangan	61.0%		69.2%	
	Pengurusan Ekonomi	55.6%		63.8%	
2.	Pembangunan Kendiri	71.7%		71.1%	
	Ilmu Berkoperasi	72.0%		72.4%	
	Komitmen	72.6%		70.6%	
	Kemahiran	70.6%		70.4%	
3.	Keberkesanan Pengurusan	64.7%		72.8%	
	Kompetensi Pengurusan	63.0%		73.0%	
	Kualiti Pengurusan	66.4%		72.6%	
4.	Tadbir Urus Dan Kawal Selia	67.8%		74.5%	
	Keberkesanan Lembaga Koperasi	65.8%		75.0%	
	Pengawasan Pengurusan	65.8%		74.2%	
	Ketelusan Dan Integriti	71.8%		74.4%	
5.	Hubungan Sosial	75.3%		74.1%	
	Rangkaian Sosial	73.4%		74.0%	
	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	77.2%		74.2%	
6.	Penggunaan Teknologi	59.3%		68.1%	
	Penerimaan Teknologi	59.0%		68.4%	
	Aplikasi	59.6%		67.8%	

IJAZAH MUDA		DIPLOMA		STPM/STAM/SIJIL/ MATRIKULASI		SPM/SPMW	
Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap
69.1%		68.4%		66.3%		69.5%	
65.2%		65.6%		62.7%		66.0%	
67.8%		67.4%		65.4%		68.6%	
62.6%		63.8%		60.0%		63.4%	
67.5%		67.6%		65.3%		68.3%	
68.6%		68.2%		66.0%		69.0%	
67.4%		68.0%		65.6%		68.8%	
66.6%		66.6%		64.2%		67.0%	
72.6%		70.2%		68.5%		71.8%	
72.8%		70.0%		68.6%		72.2%	
72.4%		70.4%		68.4%		71.4%	
74.0%		71.3%		69.3%		73.5%	
74.2%		71.6%		69.2%		73.4%	
73.8%		70.8%		69.2%		72.8%	
74.0%		71.6%		69.6%		74.2%	
70.9%		71.3%		69.9%		72.5%	
70.6%		71.2%		69.8%		72.2%	
71.2%		71.4%		70.0%		72.8%	
68.6%		67.9%		67.0%		69.7%	
68.6%		68.6%		68.0%		70.8%	
68.6%		67.2%		66.0%		68.6%	

Bil.	DOMAIN / INDIKATOR	SRP/PMR/PT3		SEKOLAH RENDAH	
		Skor	Tahap	Skor	Tahap
Keseluruhan Skor IGKM 2018		69.5%		71.0%	
1.	Ekonomi Anggota	64.8%		66.9%	
	Faedah Kewangan	66.8%		69.4%	
	Pengurusan Ekonomi	62.8%		64.4%	
2.	Pembangunan Kendiri	69.2%		70.6%	
	Ilmu Berkoperasi	69.4%		71.0%	
	Komitmen	70.6%		72.4%	
	Kemahiran	67.6%		68.4%	
3.	Keberkesanan Pengurusan	71.4%		73.3%	
	Kompetensi Pengurusan	71.8%		73.8%	
	Kualiti Pengurusan	71.0%		72.8%	
4.	Tadbir Urus Dan Kawal Selia	74.1%		74.7%	
	Keberkesanan Lembaga Koperasi	73.2%		74.6%	
	Pengawasan Pengurusan	73.2%		74.2%	
	Ketelusan Dan Integriti	75.8%		75.2%	
5.	Hubungan Sosial	74.0%		75.7%	
	Rangkaian Sosial	73.2%		75.0%	
	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	74.8%		76.4%	
6.	Penggunaan Teknologi	68.7%		69.1%	
	Penerimaan Teknologi	70.2%		71.0%	
	Aplikasi	67.2%		67.2%	






















TIDAK BERSEKOLAH		LAIN-LAIN	
Skor	Tahap	Skor	Tahap
69.2%		81.5%	
66.8%		82.7%	
68.4%		84.2%	
65.2%		81.2%	
70.3%		79.2%	
63.8%		77.2%	
69.6%		84.2%	
77.4%		76.2%	
75.6%		88.1%	
77.6%		89.0%	
73.6%		87.2%	
73.3%		83.0%	
74.8%		91.0%	
71.6%		74.0%	
73.6%		84.0%	
73.1%		87.0%	
74.8%		88.8%	
71.4%		85.2%	
52.5%		62.8%	
53.0%		63.0%	
52.0%		62.6%	

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT TEMPOH MENJADI ANGGOTA

Bil.	DOMAIN / INDIKATOR	2-5 TAHUN	
		Skor	Tahap
Keseluruhan Skor IGKM 2018		70.6%	
1.	Ekonomi Anggota	66.0%	
	Faedah Kewangan	68.0%	
	Pengurusan Ekonomi	64.0%	
2.	Pembangunan Kendiri	67.9%	
	Ilmu Berkoperasi	68.6%	
	Komitmen	70.0%	
	Kemahiran	65.0%	
3.	Keberkesanan Pengurusan	74.5%	
	Kompetensi Pengurusan	74.0%	
	Kualiti Pengurusan	75.0%	
4.	Tadbir Urus Dan Kawal Selia	76.8%	
	Keberkesanan Lembaga Koperasi	76.6%	
	Pengawasan Pengurusan	76.6%	
	Ketelusan Dan Integriti	77.2%	
5.	Hubungan Sosial	73.4%	
	Rangkaian Sosial	73.4%	
	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	73.4%	
6.	Penggunaan Teknologi	71.0%	
	Penerimaan Teknologi	72.0%	
	Aplikasi	70.0%	

6-10 TAHUN		11-15 TAHUN		16-20 TAHUN		LEBIH 20 TAHUN	
Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap
71.6%		70.7%		75.5%		76.9%	
66.0%		64.0%		70.0%		72.0%	
68.0%		68.0%		76.0%		76.0%	
64.0%		60.0%		64.0%		68.0%	
68.8%		67.9%		73.1%		75.6%	
71.4%		68.6%		74.2%		74.2%	
70.0%		70.0%		75.0%		77.6%	
65.0%		65.0%		70.0%		75.0%	
75.5%		74.5%		79.0%		80.0%	
76.0%		74.0%		78.0%		80.0%	
75.0%		75.0%		80.0%		80.0%	
78.9%		78.9%		80.0%		80.0%	
80.0%		80.0%		80.0%		80.0%	
76.6%		76.6%		80.0%		80.0%	
80.0%		80.0%		80.0%		80.0%	
76.6%		76.6%		80.0%		80.0%	
76.6%		76.6%		80.0%		80.0%	
76.6%		76.6%		80.0%		80.0%	
71.0%		71.0%		78.9%		80.0%	
72.0%		72.0%		77.8%		80.0%	
70.0%		70.0%		80.0%		80.0%	

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT UMUR ANGGOTA

Bil.	DOMAIN / INDIKATOR	18-30	
		Skor	Tahap
Keseluruhan Skor IGKM 2018		69.1%	
1.	Ekonomi Anggota	66.9%	
	Faedah Kewangan	67.8%	
	Pengurusan Ekonomi	66.0%	
2.	Pembangunan Kendiri	67.7%	
	Ilmu Berkoperasi	68.8%	
	Komitmen	68.0%	
	Kemahiran	66.4%	
3.	Keberkesanan Pengurusan	71.3%	
	Kompetensi Pengurusan	71.4%	
	Kualiti Pengurusan	71.2%	
4.	Tadbir Urus Dan Kawal Selia	71.3%	
	Keberkesanan Lembaga Koperasi	71.4%	
	Pengawasan Pengurusan	71.0%	
	Ketelusan Dan Integriti	71.6%	
5.	Hubungan Sosial	71.5%	
	Rangkaian Sosial	71.2%	
	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	71.8%	
6.	Penggunaan Teknologi	68.9%	
	Penerimaan Teknologi	69.4%	
	Aplikasi	68.4%	

31-40		41-50		51-60		61 KE ATAS	
Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap	Skor	Tahap
67.8%	👤👤👤	69.2%	👤👤👤	70.0%	👤👤👤👤	70.6%	👤👤👤👤
64.3%	👤👤👤	65.4%	👤👤👤	65.9%	👤👤👤	66.0%	👤👤👤
66.2%	👤👤👤	68.0%	👤👤👤	69.0%	👤👤👤	69.8%	👤👤👤
62.4%	👤👤👤	62.8%	👤👤👤	62.8%	👤👤👤	62.2%	👤👤👤
66.3%	👤👤👤	68.3%	👤👤👤	69.1%	👤👤👤	70.9%	👤👤👤👤
67.2%	👤👤👤	68.8%	👤👤👤	69.8%	👤👤👤	71.4%	👤👤👤👤
66.6%	👤👤👤	68.6%	👤👤👤	69.6%	👤👤👤	72.4%	👤👤👤👤
65.2%	👤👤👤	67.4%	👤👤👤	67.8%	👤👤👤	69.0%	👤👤👤
70.2%	👤👤👤👤	71.7%	👤👤👤👤	72.7%	👤👤👤👤	72.7%	👤👤👤👤
70.4%	👤👤👤👤	71.8%	👤👤👤👤	73.0%	👤👤👤👤	73.4%	👤👤👤👤
70.0%	👤👤👤👤	71.6%	👤👤👤👤	72.4%	👤👤👤👤	72.0%	👤👤👤👤
71.5%	👤👤👤👤	73.3%	👤👤👤👤	74.8%	👤👤👤👤	75.0%	👤👤👤👤
71.6%	👤👤👤👤	73.2%	👤👤👤👤	75.0%	👤👤👤👤	74.8%	👤👤👤👤
71.0%	👤👤👤👤	72.8%	👤👤👤👤	74.0%	👤👤👤👤	74.6%	👤👤👤👤
71.8%	👤👤👤👤	73.8%	👤👤👤👤	75.4%	👤👤👤👤	75.6%	👤👤👤👤
70.4%	👤👤👤👤	72.2%	👤👤👤👤	73.3%	👤👤👤👤	75.1%	👤👤👤👤
70.2%	👤👤👤👤	72.0%	👤👤👤👤	72.8%	👤👤👤👤	74.8%	👤👤👤👤
70.6%	👤👤👤👤	72.4%	👤👤👤👤	73.8%	👤👤👤👤	75.4%	👤👤👤👤
68.2%	👤👤👤	68.8%	👤👤👤	68.6%	👤👤👤	68.1%	👤👤👤
68.6%	👤👤👤	69.4%	👤👤👤	70.0%	👤👤👤👤	69.6%	👤👤👤
67.8%	👤👤👤	68.2%	👤👤👤	67.2%	👤👤👤	66.6%	👤👤👤

KRONOLOGI

INDEKS GERAKAN KOPERASI MALAYSIA 2018 (IGKM'18)

KRONOLOGI

Bengkel Pembangunan Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018

Tarikh: 10 hingga 12 Julai 2017

Tempat: Hotel Heritage, Cameron Highlands

Bengkel "Brainstorming" bagi membangunkan Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018 (IGKM'18) telah dilaksanakan bagi membincangkan mengenai pembentukan IGKM 2018. Bengkel ini melibatkan 24 pegawai dari Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM), Institut Koperasi Malaysia (MKM), anggota koperasi,

Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES) dan Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). Bengkel ini juga telah mencadangkan domain-domain yang mencerminkan kesejahteraan anggota koperasi dan deraf soal selidik juga telah berjaya dirangka.



Mesyuarat Gerak Kerja 1: Pembangunan Domain Dan Indikator Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018

Tarikh : 13 Oktober 2017

Tempat: Bilik Mesyuarat Zamrud, Menara Suruhanjaya Koperasi Malaysia

Pakar Rujuk Tetap IGKM'18

1. Prof Dr. Rosmimah binti Mohd Roslin (UiTM)
2. Prof. Madya Dr. Haslinda binti Abdullah (UPM)
3. Prof. Madya Dr. Ismi Arif bin Ismail (UPM)

Pakar Rujuk Bagi Pengesahan Pembangunan Domain dan Indikator IGKM'18

1. YBhg. Dato' Sani bin Abd Hamid (Bank Negara Malaysia)
2. Prof. Madya Dr. Mohamed Saat bin Ismail (USM merangkap Pengerusi Koperasi Warga USM Kelantan Berhad)
3. Tuan Haji Muhammad Ammir bin Haron (Jabatan Perdana Menteri)
4. Encik Megat Mohd Yatim bin Megat Hamid (Unit Peneraju Agenda Bumiputera)
5. Tuan Haji Nasir Khan bin Yahaya (ANGKASA)
6. Encik Azhar bin Abdul Aziz (MAMPU)

Sekretariat Tetap Pembangunan IGKM'18

1. Tuan Haji Saiful Bahri bin Omar (SKM)
2. Encik Zahir bin Dahari (SKM)
3. Puan Juliza binti Jaafar (SKM)
4. Datin Romaizah binti Abd Kadir (SKM)
5. Hajah Rahimah binti Abd Samad (IKM)
6. Dr. Zurita binti Mohd Salleh (IKM)
7. Puan Azmaliza binti Arifin (IKM)

Wakil Pembentang Bagi Pembangunan Domain IGKM'18

1. Tuan Haji Zakaria bin Mat Jusoh (SKM)
2. Puan Norazila binti Mohd Zainol (SKM)
3. Cik Wan Zuraini binti Wan Yusof (SKM)
4. Dr. Juliawati binti Janius (SKM)
5. Dr. Zurita binti Mohd Salleh (IKM)
6. Puan Siti Noorimi binti Abdul Khill (SKM)



Mesyuarat Panel Pakar Rujuk: Pengesahan Pembangunan Domain Dan Indikator Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018

Tarikh : 23-24 Oktober 2017

Tempat: Hotel Concorde, Shah Alam

Mesyuarat ini dilaksanakan bagi menentusahkan domain dan indikator IGKM'18 yang telah dibangunkan. Seramai sembilan (9) orang pakar rujuk terlibat seperti yang telah dicadangkan semasa Mesyuarat Gerak Kerja Pembangunan Domain dan Indikator Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018. Manakala terdapat dua belas (12) wakil daripada kumpulan pembangunan domain berperanan untuk membentangkan pembangunan setiap domain IGKM bagi tujuan pengesahan pakar rujuk.

Pakar Rujuk Tetap IGKM'18

1. Prof Dr. Rosmimah binti Mohd Roslin (UiTM)
2. Prof. Madya Dr. Haslinda binti Abdullah (UPM)
3. Prof. Madya Dr. Ismi Arif bin Ismail (UPM)

Pakar Rujuk Bagi Pengesahan Pembangunan Domain dan Indikator IGKM'18

1. YBhg. Dato' Sani bin Abd Hamid (Bank Negara Malaysia)
2. Prof. Madya Dr. Mohamed Saat bin Ismail (USM merangkap Pengerusi Koperasi Warga USM Kelantan Berhad)
3. Tuan Haji Muhammad Ammir bin Haron (Jabatan Perdana Menteri)
4. Encik Megat Mohd Yatim bin Megat Hamid (Unit Peneraju Agenda Bumiputera)
5. Tuan Haji Nasir Khan bin Yahaya (Angkasa)
6. Encik Azhar bin Abdul Aziz (MAMPU)

Wakil Pembentang Bagi Pembangunan Domain IGKM'18

1. Tuan Haji Deris bin Jusoh (SKM) – Pengerusi Mesyuarat
2. Tuan Haji Zakaria bin Mat Jusoh (SKM)
3. Puan Norazila binti Mohd Zainol (SKM)
4. Cik Wan Zuraini binti Wan Yusof (SKM)
5. Dr. Juliawati binti Janius (SKM)
6. Puan Siti Noorimi binti Abdul Khill (SKM)

Sekretariat Tetap Pembangunan IGKM'18

1. Tuan Haji Saiful Bahri bin Omar (SKM)
2. Encik Zahir bin Dahari (SKM)
3. Puan Juliza binti Jaafar (SKM)
4. Datin Romaizah binti Abd Kadir (SKM)
5. Hajah Rahimah binti Abd Samad (IKM)
6. Dr. Zurita binti Mohd Salleh (IKM)
7. Puan Azmaliza binti Arifin (IKM)

Jemputan

YBhg. Dato'Nor Zari bin Hamat
Pengerusi Eksekutif
Suruhanjaya Koperasi Malaysia



Mesyuarat Gerak Kerja 2: Rangka Kerja Pembangunan Soal Selidik Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018

Tarikh : 28 – 30 Mac 2018

Tempat: Hotel Aliya, Klang

Mesyuarat ini dilaksanakan bagi membincangkan rangka kerja pembangunan soalan selidik IGKM'18 dan metodologi kajian yang merangkumi pemurnian instrumen kajian. Pakar rujuk dan pegawai yang terlibat dengan gerak kerja ini ialah:

1. Prof Dr. Rosmimah binti Mohd Roslin (UiTM)

2. Encik Zahir bin Dahari (SKM)

3. Puan Juliza binti Jaafar (SKM)

4. Datin Romaizah binti Abd Kadir (SKM)

5. Dr. Zurita binti Mohd Salleh (IKM)

6. Encik Syahid bin Mohamed Daud (SKM)

7. Puan Azmaliza binti Ariffin (IKM)



Pengedaran Pre-Test Borang Soal Selidik IGKM'18

Tarikh : 2 -11 April 2018

Tempat: Koperasi Sekitar Wilayah Persekutuan, Selangor Dan Terengganu

Pihak urusetia telah mengedarkan cadangan borang soal selidik kepada anggota koperasi sekitar Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Selangor dan Terengganu bagi mendapatkan maklumbalas berkaitan dengan pembangunan borang soal selidik IGKM'18. Hasil daripada pre-test yang dijalankan, beberapa soalan dalam

soal selidik IGKM'18 diolah semula mengikut kesesuaian. Deraf cadangan soal selidik yang telah dikemaskini akan dibentangkan dalam Mesyuarat Panel Pakar Rujuk Bilangan 2: Pengesahan Soal Selidik dan Instrumen IGKM'18. Jumlah anggota koperasi yang terlibat dengan pre-test ini adalah sebanyak 15 orang.

Mesyuarat Panel Pakar Rujuk Bilangan 2: Pengesahan Soal Selidik Dan Instrumen Kajian Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018

Tarikh : 23-24 April 2018

Tempat: Hotel Tenera, Bangi

Mesyuarat ini dilaksanakan bagi menentusahkan soal selidik dan instrumen kajian IGKM'18 yang telah dibangunkan. Mesyuarat juga telah melaporkan keputusan hasil pre-test kajian IGKM'18 yang telah dijalankan. Seramai dua belas (12) orang pakar rujuk dan wakil pembentang yang terlibat iaitu:-

Senarai Panel Pakar Rujuk IGKM'18

1. Prof Dr. Rosmimah binti Mohd Roslin
2. Prof. Madya Dr. Haslinda binti Abdullah
3. Prof. Madya Dr. Ismi Arif bin Ismail
4. YBhg. Dato' Sani bin Abd Hamid
5. YBhg. Dato' Abd. Aziz bin Abu Bakar

6. Prof. Madya Dr. Mohamed Saat bin Ismail

7. YBhg. Prof. Dr. Asmadi bin Mohamed Naim

8. Encik Norsyahrin bin Hamidon

9. Tuan Haji Muhammad Ammir bin Haron

10. Encik Megat Mohd Yatim bin Megat Hamid

11. Tuan Haji Nasir Khan bin Yahaya

12. Encik Azhar bin Abdul Aziz

Sekretariat Tetap Pembangunan IGKM'18

1. Tuan Haji Saiful Bahri bin Omar (SKM)
2. Encik Zahir bin Dahari (SKM)
3. Puan Juliza binti Jaafar (SKM)

4. Datin Romaizah binti Abd Kadir (SKM)
5. Hajah Rahimah binti Abd Samad (IKM)
6. Dr. Zurita binti Mohd Salleh (IKM)
7. Puan Azmaliza binti Arifin (IKM)

2. Puan Norazila binti Zainol (SKM)
3. Cik Wan Zuraini binti Wan Yusof (SKM)
4. Puan Juliza binti Jaafar (SKM)
5. Datin Romaizah binti Abd Kadir (SKM)
6. Dr. Zurita binti Mohd Salleh (IKM)
7. Puan Siti Noorimi binti Abdul Khill (SKM)

Wakil Pembentang Bagi Pembangunan Domain IGKM'18

1. Tuan Haji Zakaria bin Mat Jusoh (SKM)



Pengedaran Borang Soal Selidik IGKM'18 Bagi Tujuan Kajian Rintis

Tarikh : 8- 24 Mei 2018

Tempat: SKM Cawangan Negeri

Pihak urusetia telah mengedarkan cadangan borang soal selidik kepada anggota koperasi di semua SKM Cawangan Negeri bagi tujuan kajian rintis bagi mengesahkan domain dan item yang digunakan adalah sah dan boleh dipercayai. Kajian rintis ini melibatkan 100 responden. Keputusan bagi ujian faktor analisis

menggunakan KMO and Bartlett's Test daripada dapatan kajian rintis, perubahan kedudukan item dalam indikator domain yang sama dilaksanakan bagi tujuan penambahbaikan instrumen.

Mesuarat Gerak Kerja 3: Metodologi Dan Rangka Persampelan Pembangunan Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018

Tarikh : 8-10 Ogos 2018

Tempat: Hotel Aliya, Klang

Mesuarat ini dilaksanakan bagi membincangkan metodologi dan rangka persampelan pembangunan IGKM'18. Selain itu, keputusan kajian rintis turut dibentangkan bagi membuat penambahbaikan ke atas borang soal selidik IGKM'18. Hasil daripada bengkel ini, metodologi dan rangka persampelan berjaya dibentuk. Manakala senarai koperasi yang terlibat dengan IGKM'18 juga telah dikenalpasti pada peringkat pertama. Pakar rujuk dan pegawai yang terlibat dengan gerak kerja ini ialah:

1. Prof Dr. Rosmimah binti Mohd Roslin (UiTM)
2. Prof. Madya Dr. Haslinda binti Abdullah (UPM)

3. Prof. Madya Dr. Ismi Arif bin Ismail (UPM)
4. Encik Zahir bin Dahari (SKM)
5. Puan Juliza binti Jaafar (SKM)
6. Datin Romaizah binti Abd Kadir (SKM)
7. Dr. Zurita binti Mohd Salleh (IKM)
8. Puan Azmaliza binti Ariffin (IKM)
9. Cik Amalina binti Ibrahim (IKM)



Sesi Taklimat Kepada Enumerator Seluruh Malaysia

Tarikh : September - Oktober 2018

Tempat: Semua SKM Cawangan Negeri

Sesi taklimat ini dijalankan bagi memberi penerangan kepada enumerator yang dilantik berkaitan dengan pembangunan dan instrumen borang soal selidik. Enumerator ini akan membantu

responden dalam menjawab soal selidik melalui *Google Forms* yang dibangunkan. Seramai 157 orang enumerator dari SKM Cawangan Negeri terlibat.



SKM Cawangan Negeri Kedah



SKM Cawangan Negeri Perlis



SKM Cawangan Negeri Kelantan



SKM Cawangan Negeri Terengganu



SKM Cawangan Negeri Pulau Pinang



SKM Cawangan Negeri Pahang



SKM Cawangan Negeri Sembilan



SKM Cawangan Negeri Selangor



SKM Cawangan Wilayah Persekutuan



SKM Cawangan Negeri Perak



SKM Cawangan Negeri Sarawak



SKM Cawangan Negeri Sabah



SKM Cawangan Negeri Johor



SKM Cawangan Negeri Melaka

Sesi Pengedaran Borang Soal Selidik IGKM'18

Tarikh : November - Disember 2018

Tempat: Seluruh Malaysia

Pengedaran borang soal selidik IGKM'18 yang dibangunkan melalui *Google Forms* kepada responden terlibat. Enumerator

berperanan memberi tunjuk ajar kepada responden.





Mesyuarat Gerak Kerja 4: Perbincangan Pre-Mesyuarat Penetapan Ranking Dan Wajaran Domain IGKM'18

Tarikh : 16 Januari 2019

Tempat : Universiti Putra Malaysia

Mesyuarat ini dilaksanakan bagi membincangkan persediaan dokumen dan maklumat untuk Mesyuarat Pakar Rujuk Bilangan 4: Penetapan Ranking dan Wajaran Domain IGKM'18. Hasil daripada perbincangan ini, proposal penetapan ranking dan wajaran domain IGKM'18 telah dibangunkan. Pakar rujuk dan pegawai yang terlibat dengan gerak kerja ini ialah:

1. Prof. Madya Dr. Haslinda binti Abdullah (UPM)
2. Encik Zahir bin Dahari (SKM)
3. Puan Juliza binti Jaafar (SKM)
4. Dr. Zurita binti Mohd Salleh (IKM)
5. Puan Azmaliza binti Ariffin (IKM)
6. Cik Amalina binti Ibrahim (IKM)



Mesyuarat Panel Pakar Rujuk Bilangan 3: Penetapan Ranking Dan Wajaran Domain IGKM'18

Tarikh : 18 Februari 2019

Tempat : Hotel Concorde, Shah Alam

Mesyuarat ini dilaksanakan bagi menetapkan ranking dan wajaran bagi setiap domain IGKM'18. Pakar rujuk merupakan mereka yang pakar dalam industri masing-masing. Seramai sepuluh (10) orang pakar rujuk yang terlibat. Hasil daripada mesyuarat ini, ranking dan wajaran domain IGKM'18 telah diperolehi. Senarai pakar rujuk yang terlibat adalah seperti berikut:

Senarai Panel Pakar Rujuk Tetap IGKM'18

1. Prof. Madya Dr. Haslinda binti Abdullah (Pengerusi Mesyuarat)
2. Prof. Dr. Rosmimah binti Mohd Roslin
3. Prof. Madya Dr. Ismi Arif bin Ismail

Senarai Panel Pakar Rujuk Penetapan Ranking dan Wajaran Domain IGKM'18

1. Dato' Mangsor Bin Saad
Ahli Lembaga Pengarah
Suruhanjaya Koperasi Malaysia
2. Prof. Datin Paduka Dr. Fatimah Bt Mohamed Arshad
Felo Penyelidik
Institut Kajian Dasar Pertanian & Makanan
Universiti Putra Malaysia
3. Dr. Zainah Binti Shariff

- Ketua Pegawai Eksekutif
Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia
4. Brid. Jeneral Dato' Ahmad Zahudi Bin Hj Salleh
Ketua Pegawai Eksekutif
Koperasi Angkatan Tentera Malaysia Berhad
5. Encik Mohd Khalil Bin Haji Ahmad
Pengarah
Bahagian Kesepaduan Sosial & Integrasi Nasional
Jabatan Perpaduan Negara & Integrasi Nasional
6. Encik Khairu Najhan Bin Zainuddin
Pengerusi
Koperasi Kakitangan Petronas Berhad
7. Encik Mohd Alwi Bin Daud
Pengerusi
Koperasi Bukit Cherakah Selangor Berhad
8. YBrs. En. Abdul Shukur Bin Abdullah
Ketua Pengarah
Lembaga Penduduk Dan Pembangunan Keluarga Negara
9. Tuan Haji Mat Deris bin Jusoh
Mantan
Timbalan Pengerusi Eksekutif
Suruhanjaya Koperasi Malaysia

10. Puan Nor Safina Binti Zainal
Pengarah Bahagian Maqasid Syariah
Jabatan Kemajuan Islam Malaysia

Sekretariat Tetap Pembangunan IGKM'18

1. Encik Zahir bin Dahari (SKM)
2. Puan Juliza binti Jaafar (SKM)
3. Datin Romaizah binti Abd Kadir (SKM)
4. Dr. Zurita binti Mohd Salleh (IKM)
5. Dr. Yusman bin Yaacob (IKM)

6. Cik Amalina binti Ibrahim (IKM)

Jemputan (Pemerhati)

1. Puan Hajah Meriam binti Mat Nor
Timbalan Pengerusi Eksekutif
Suruhanjaya Koperasi Malaysia
2. Tuan Haji Abas bin Abu Bakar
Pengarah Bahagian Dasar dan Pembangunan
Suruhanjaya Koperasi Malaysia



Bengkel Penulisan Laporan Indeks Gerakan Koperasi Malaysia 2018

Tarikh: 9 hingga 11 April 2019

Tempat: Hotel Grand ION Delemen, Genting Highlands

Bengkel Penulisan Laporan IGKM'18 telah dilaksanakan bagi menghasilkan draf penulisan Laporan IGKM'18 yang berkualiti dan signifikan kepada pihak yang berkepentingan. Bengkel ini melibatkan 36 pegawai dari SKM dan IKM. Bengkel ini telah

dikendalikan sepenuhnya oleh pakar rujuk iaitu YBhg. Prof. Dr. Rosmimah binti Mohd Roslin (UiTM). Hasil daripada bengkel ini, draf Laporan IGKM'18 telah disediakan.



Mesyuarat Gerak Kerja 5: Perbincangan Deraf Penulisan Laporan IGKM'18

Tarikh : 21 Mei 2019

Tempat: UiTM Shah Alam

Mesyuarat ini dilaksanakan bagi membincangkan deraf akhir penulisan Laporan IGKM'18 bagi tujuan cetakan. Pakar rujuk dan pegawai yang terlibat dengan gerak kerja ini ialah:

1. Prof. Dr. Rosmimah binti Mohd Roslin (UiTM)
2. Encik Zahir bin Dahari (SKM)
3. Puan Juliza binti Jaafar (SKM)
4. Dr. Zurita binti Mohd Salleh (IKM)



Proof Reading Laporan IGKM'18

Tarikh : 22 Ogos dan 6 September 2019



CATATAN

CATATAN

CATATAN



KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAHAWAN
MINISTRY OF ENTREPRENEUR DEVELOPMENT



**SURUHANJAYA
KOPERASI
Malaysia**

Suruhanjaya Koperasi Malaysia

Menara Suruhanjaya Koperasi Malaysia
Changkat Semantan, Off Jalan Semantan
Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur

Tel : 03-2083 4000 | **Faks :** 03-2083 4100

E-mel : webmaster@skm.gov.my

Laman Web : www.skm.gov.my

ISSN 2682-888X



9 772682 888009